

株式会社テレビ松本ケーブルビジョン 御中
 私は下記のとおりサービス変更・解約・休止・休止再開を申し出ます

届出日: 平成 年 月 日

1、お客様のご登録情報をご記入ください

お名前	印	<お客様番号>
ご住所		
電話番号 ()	-	ご連絡先 () -
ご利用中のケーブルモデムのシリアル (MAC) ナンバー (ケーブルモデムに貼付のバーコードの12桁の番号です)		

2、ご希望の項目を選択してください

いずれかの項目に○をつけて必要事項をご記入ください

インターネットサービスの変更をします 平成 年 月から

コースの変更 (変更前) コース ⇒ (変更後) コース
※すべてONEコースは弊社ケーブルテレビサービスのデジタルチューナをご契約のお客様限定コースです

※ネオ100、ネオ160コースへ変更ご希望の場合、ご利用中のケーブルモデムの機種が「ARRIS製有線モデム」と「BN-MUX製無線LAN内蔵モデム」以外の場合はケーブルモデムの交換作業が必要となります。

オプションサービスの変更

<input type="checkbox"/> (go.tvm.ne.jp/shi_qjiri.ne.jp) メールアカウント追加 (基本アカウントの数は含みません)	追加	・ 解約 ⇒ 申込数 () 個 ()
<input type="checkbox"/> PCセキュリティサービス【SaAT Personal】 (1個でパソコン1台)	追加	・ 解約 ⇒ 申込数 () 個
<input type="checkbox"/> 【ウイルスバスター】 (1個でデバイス3台まで可能)	追加	・ 解約 ⇒ 申込数 () 個
<input type="checkbox"/> IPアドレス追加	追加	・ 解約 ⇒ 申込数 () 個
<input type="checkbox"/> 固定グローバルアドレス (1個のみ)	追加	・ 解約
<input type="checkbox"/> 無線LAN内蔵モデム →	有線タイプのケーブルモデムとの交換作業が必要となります。 ■ケーブルモデム交換希望日 月 日 AM・PM (日・祝日除く)	

サービスの解約をします 平成 年 月から 解約理由

<input type="checkbox"/> インターネット	ケーブルモデム回収希望日	月 日 AM・PM (日・祝日除く)
<input type="checkbox"/> IP電話TVMケーブルフォン	TA発送ご予定日	月 日
<input type="checkbox"/> テレマツモバイル	モバイルルータ発送ご予定日	月 日

サービスの休止をします 平成 年 月から インターネット IP電話TVMケーブルフォン
(休止の最長期間は6ヶ月間です。ケーブルモデムはお客様保管となります)

サービス再開をします 平成 年 月から インターネット IP電話TVMケーブルフォン
(休止の再開を希望する場合はご希望の20日前までにご連絡ください)

- 注意事項**
- ・ IP電話をご利用の方がインターネットサービスを解約または休止をした場合は自動的にIP電話サービスも解約、休止となります。
 - ・ サービス変更の場合の設定変更日は以下の通りです。
 - 毎月15日までの受付分 → 当月16日 ※変更となる料金のご請求は翌月から変更となります。
 - 毎月16日～27日までの受付分 → 当月28日 ※変更となる料金のご請求は翌月から変更となります。
 - 月額利用料が安くなるサービス変更 → 翌月1日 (例: スタンダードからライトへの変更)
 - ※設定変更日が日・祝日の場合は、翌営業日となります。
 - ・ FAXでの受付はいたしておりません。ご郵送のみの受付とさせていただきます。
 - ・ 記名押印の無いものは無効となりますのでご了承ください。
 - ・ お届け内容については、弊社よりご確認のご連絡を差し上げる場合があります。

送付先 〒390-0221 長野県松本市里山辺3044-1 (株)テレビ松本ケーブルビジョン サービスセンター 担当行 TEL0263-35-1008 (代表)

<弊社使用欄> 記入しないでください

チェック1	課金停止	月
チェック2		円

<input type="checkbox"/> 機器回収	担当	
<input type="checkbox"/> sirius処理		
<input type="checkbox"/> TELNET処理	日付	年 月 日
<input type="checkbox"/> CM設定		