

「TVM コラボひかり ベーシック・ライト」をお申し込みのお客さまへ

このたびは、「TVM コラボひかり ベーシック・ライト」をお申し込みいただき誠にありがとうございます。

本書面では「TVM コラボひかり ベーシック・ライト」の契約に関する内容についてご説明いたします。

お申し込みのサービスタイプにつきましては、同封の「開通のご案内」にてご確認ください。

■「TVM コラボひかり ベーシック・ライト」サービス提供事業者

株式会社テレビ松本ケーブルビジョン（以下「TVM」）

■サービスの概要

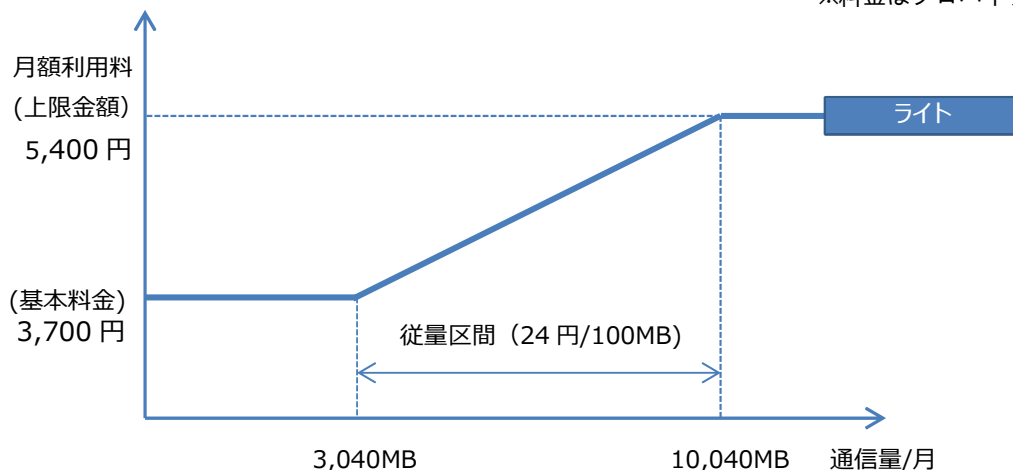
TVM コラボひかり ベーシック・ライト	サービス概要	
	通信速度	
ファミリータイプ	最大 100Mbps	最大 1Gbps のアクセス区間を複数のお客さままで共用する主に戸建て住宅向けのサービス

★通信速度は、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。お客様のご利用環境、端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する可能性があります。

■月額利用料

TVM コラボひかり ベーシック・ライト	基本料金 (1 契約者回線ごと)	通信料 (1 契約者回線ごと、当月 1 か月間の 利用量に基づき計算)	月額利用料	上限料金※
ファミリータイプ	3,700 円	24 円/100MB ※100MB 未満の利用量は切り上げ	基本料金 + 利用量に応じた通信料	5,400 円

※料金はプロバイダ料金等は含みません



* 1 契約者回線ごと、1 か月あたり 3,040MB までの通信量は利用料無料（基本料金のみ）でご利用いただけます。

* 100MB 未満の通信量は 100MB 単位に切り上げます。9,940 から 10,040 までの 100MB は 100MB あたり 44 円となります。

* 利用料はご契約回線ごとに毎月、上り（データ送信）・下り（データ受信）の通信を弊社が計測した通信量に基づき計算し、請求させていただきます。なお、弊社が計測する通信量にはお客様が通信される相手先に接続するために弊社が付与する情報 [PPPoE (PPP over Ethernet) 通信の確立・維持に必要な情報および PPPoE 通信に必要な網内の宛先情報等] は含みません。

* 毎月弊社が計測する通信量は当月末の 23 時～24 時の間で確定いたします。そのため確定後の通信量は同一月であっても翌月に繰り越されま

す。

* 上記ご利用料金のほかに、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等もお客さま負担となります。

■ 初期費用

契約手数料	3,000 円
工事費	<ul style="list-style-type: none"> ・屋内配線の設置工事が必要な場合 TVM コラボひかり ベーシック・ライト 18,000 円 ・屋内配線がすでに設置済みの場合 TVM コラボひかり ベーシック・ライト 7,600 円 ・お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合 TVM コラボひかり ベーシック・ライト 2,000 円

* 初期工事費は一括払いとなります。

* 料金欄の価格は、平日昼間(8:00~17:00)、の間に工事を実施した場合の料金です。夜間(17:00~22:00)、深夜(22:00~翌日 8:30)、土日祝日(8:30~17:00)、年末年始(8:30~22:00)、時間指定にて工事を実施する場合、別途加算料金がかかります。

■ 利用料のお支払い方法

料金のお支払い方法、請求内容等をご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください。

※1TVM からのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・クレジットカードのいずれかの方法となります。

(クレジットカードの場合は、各カード会社の請求書明細にてご確認ください)

※2 プロバイダおよび NTT 東日本からのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダおよび NTT 東日本にご確認ください。

■ アプリケーションサービスのご利用にかかわる注意事項

- (1) 「TVM コラボひかり ベーシック・ライト」では NTT 東日本フレッツサービス「オフィスまるごとサポート(IT サポート)」「フレッツ・VPN ワイド」「フレッツ・VPN ゲート」「フレッツ・キャスト」(※フレッツ・キャスト (マルチキャスト通信) などを利用して提供している他社サービス (ひかり TV、SOUND PLANET-I、緊急地震速報))、「地上デジタル放送 IP 再送信事業者向けサービス」は、ご利用いたしません。
- (2) その他 NTT 東日本フレッツサービスで提供中のアプリケーションサービスは一部ご利用可能ですが、ご利用には別途ご契約が必要です。ご利用に伴い通信量計測の対象となる通信が発生する場合は「TVM コラボひかり ベーシック・ライト」の通信量として加算となります。
- (3) 「フレッツ・v6 オプション」は実際に発生した通信量によらず、当面の間 40MB/月の通信量を加算させていただきます。
- (4) 「フレッツ・ウイルスクリア」の初回セットアップ (約 120~150MB) や概ね年 1 回のバージョンアップ、パターンファイル取得の通信は課金対象となります。
- (5) 「フレッツ・milエネ」の消費電力情報収集による通信 (電力スマートメーター対応機器をご利用の場合は約 90MB/月、分電盤計測器をご利用の場合は約 20MB/月)、パソコンでの画面閲覧 (約 15~約 500KB/1 回の画面更新) による通信は課金対象となります。
- (6) 「リモートサポートサービス」および「フレッツ・あずけ〜る」の通信は課金対象となります。

■「TVM コラボひかり ベーシック・ライト」のご利用にかかわる注意事項

- (1) 本サービスは、IPv4 または Ipv6 による PPPoE、IPv6 による IPoE を利用して NTT 東日本のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。
- (2) インターネット (IPv6 PPPoE) をご利用される場合、インターネット (IPv6 PPPoE) 対応アダプター (IPv6 によるセッションを接続するための機器) が別途必要となる場合があります。なお、その際の購入費用等はお客さま負担になります。
- (3) 弊社設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (4) 本サービスで通信量計測の対象となる通信および通信量計測の対象外となる通信は以下のとおりです。なお、お客さまが直接操作されない場合でも利用量が発生する通信(OS の自動アップデートにより発生するインターネット通信等)があります。他事業者が提供するサービスについても同様です。

(利用量計測の対象となる通信)

- * インターネットブラウザでの WEB の閲覧、電子メールの送受信等インターネットを利用した際に発生する通信
- * セキュリティ対策ソフトのアップデート等インストールしたソフトウェアが独自に行うインターネット通信
- * ネットワーク対応のゲーム機、TV 等インターネット接続機能を持つ機器が行うインターネット通信
- * ルータ等、ご利用の端末機器のファームウェアバージョンアップに伴うインターネット通信
- * OS のアップデートにより発生するインターネット通信
- * その他、下記利用量計測の対象外となる通信を除く通信

(利用量計測の対象外となる通信)

- * 「TVM コラボひかり電話」利用時の通話、通信
- * ご契約者回線以外の通信回線(「フレッツ・スポット」等)を利用した際に発生する通信
- * NTT 東日本提供、「サービス情報サイト」内コンテンツを利用した際に発生する通信
(リンク先がサービス情報サイト外となるコンテンツを閲覧した場合等を除く)
- * ご家庭内の LAN 利用等に伴い発生するインターネットを介さない機器間(パソコン同士等)の通信

- (5) 本サービスの料金計算期間は毎月 1 日から末日までです。計算期間の途中で契約、または契約解除のお申し込みは、基本料について該当する利用期間の日割計算額、利用料について該当する利用期間内の通信量に基づく計算額の全額をお支払いいただきます。ただし、本サービスと「TVM コラボひかり」間で変更があった月の「TVM コラボひかり」の月額利用料が、本サービスの上限金額と「TVM コラボひかり」の月額利用料のうち、高い方の料金を超えた場合、超過部分の料金は通信料を上限に、月額利用料の割引を行います。ご契約解除等をご希望の際は「TVM」までご連絡ください。

■ その他注意事項

- (1) 本サービスのご加入等により、別途ご契約されている NTT 東西のサービス等が不要となった場合には、NTT 東西まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出が無い限り、翌月以降もサービスが継続されます。
- (2) 弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただく場合があります。
- (3) お客さまがご利用されるプロバイダコース、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更（廃止、移転等の事実等、サービス提供に必要となる情報を対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (4) 工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。

お問い合わせ先	
「TVM コラボひかり」故障に関するお問い合わせ	故障受付センター（24 時間受付） 【電話】0263-35-1008
「TVM コラボひかり」のお申し込み、サービス内容などに関するお問い合わせ	TVM コラボひかりサポート 【電話】0120-40-1008（フリーダイヤル） 受付時間 平日：午前 9 時～午後 5 時 30 分 土日休日：午前 9 時～午後 5 時
他事業者が提供するサービスのお問い合わせ	ご契約いただいたサービスごとに異なります。 各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。
「ベーシック・ライト」利用量の照会について	【WEB サイト】サービス情報サイト http://flets-east.jp/wso/ (IPv6 環境) http://www.v4flets-east.jp/wso/ (IPv4 環境)

- * お電話でお問合せの際は「開通のご案内」に記載の「お客さま ID(COP+数字 8 桁または CAF+数字 10 桁)」をご用意ください。
- * WEB サイト(NTT 東日本サイト) でのご確認には「開通のご案内」に記載の「お客さま ID(COP+数字 8 桁または CAF+数字 10 桁)」と「アクセスキー」が必要です。
- * 本書面に記載のホームページへアクセスする場合は、一部利用量計測の対象となります。

サービスに関する詳細やお問い合わせは

TVM ホームページ

<http://www.tvm.co.jp>

記載されている内容は平成 29 年 8 月 1 日現在のものです。