

「TVM コラボひかり電話」をお申し込みのお客さまへ

このたびは、「TVM コラボひかり電話」をお申込みいただきありがとうございます。本書では「TVM コラボひかり電話」のサービス内容についてご説明いたします。TVM コラボひかり電話は、「TVM コラボひかり」を利用した IP 電話サービスです。NTT 東西の加入電話や INS ネットと比較し、おトクな料金でご利用いただけますが、接続できない番号、ご利用いただけないサービスなど、ご利用の留意事項がございます。

ご利用上の留意事項

停電時はご利用できません	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 停電時は、緊急通報を含む通話できません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで一定期間、通話が可能となる場合があります。
緊急通報機関へ情報を通知します	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 緊急通報番号「110/119/118」へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常検知・非検知にかかわらず、ご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安庁）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
一部かけられない番号があります	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 「114」お話し中調べ、「106」コレクトコールなど、一部かけられない番号があります。 ▶ 電気通信事業者を指定した発信（0033/0036 などの番号の頭に「00XY」を付加する番号）はできません。一部電話機・FAX などに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例：携帯通話設定機能(0036 自動ダイヤル機能))」や、NTT 製以外の一部電話機・FAX 等に搭載されている「ACR(スーパーACR 等)機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。TVM コラボひかり電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。
一部ご利用できないサービスがあります	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用の NTT 東西にて提供するサービス（割引サービスなど）は解約となります。 ▶ 本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。 ▶ 加入電話などでご利用いただける一部サービスはご利用いただけません。TVM コラボひかり電話でご利用いただける付加サービスは弊社ホームページをご覧ください。 ▶ 弊社以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でご利用のサービス事業者さまへ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
一部ご利用できない電話機などがあります	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ISDN 対応電話機、G4FAX など、ご利用いただけない電話機があります（アダプタ等の追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もございます）。 <ul style="list-style-type: none"> ※ G4 モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。 ※ スーパー-G3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。 ※ G3 モードでご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプターなどの設定によっては、TVM コラボひかり電話から FAX 送信ができない場合があります。 ▶ モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。 ▶ 加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。NTT 東西「116」へ解約手続きを行ってください。
ご利用端末について	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社さまへ確認を行ってください。 ▶ TVM コラボひかり電話対応ルータを VDSL 機器または ONU との一体型でご利用のお客さまが TVM コラボひかり電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のまま TVM コラボひかり電話対応ルータ機能を自動停止させていただくか、VDSL 宅内装置または ONU にお取替えさせていただきます。ルータ機能および無線 LAN 機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。
受話器を上げた際の「ピーピーピーピー」という音について	<ul style="list-style-type: none"> ▶ TVM コラボひかり電話対応ルータのファームウェアのバージョンアップが必要なことをお知らせする通知音です。バージョンアップを行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> ※TVM コラボひかり電話の発着信は通常どおりご利用いただけます。

※記載されている内容は平成 29 年 8 月 1 日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。

発信先が応答しない場合の自動切断について	<ul style="list-style-type: none"> ▶ TVM コラボひかり電話では、発信先（相手側）が応答しない限り、約 3 分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約 3 分後に自動的に接続が切断されます。
着信課金サービスをご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 着信課金サービス提供事業者さまにおいて、TVM コラボひかり電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまへ TVM コラボひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください（各事業者さまとの解約手続きが必要となる場合があります）。※着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。
ガス検針などの警報・検針サービス、セキュリティサービスをご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ご契約の事業者さま（ガス会社、警備会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、TVM コラボひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。「番号表示サービス」などをご利用いただくことで、TVM コラボひかり電話でも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。
セキュリティサービスをご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ご契約の事業者さま（警備会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、電話サービスを TVM コラボひかり電話に乗り換える旨の連絡を行ってください。
現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ▶ NTT 東西の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます（一部ご利用いただけない場合があります）。番号ポータビリティのご利用には、別途 1 番号毎に同番移行工事費 2,000 円(税抜)がかかります。 ▶ 番号ポータビリティのご利用には NTT 東西の加入電話などを休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途利用休止工事費 2,000 円（税抜）がかかります。工事完了後、休止番号を記載した休止票を送付されます。利用休止から 5 年間を経過し、更にその後 5 年間(累計 10 年間)を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。 ▶ 番号ポータビリティをご利用している場合で、設置場所を変更(引越し等)する際は、NTT 東西の加入電話などにおいて同一番号で移転可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
県間通話、国際通話について	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 本サービスのご利用にあたっては、県間通話に関しては株式会社エヌティティエムイーまたは エヌティティコミュニケーションズのサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌティティコミュニケーションズのサービスをご利用いただけます。 ▶ 国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありません。
故障について	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 故障修理などの対応は、午前 9 時～午後 5 時となります。お問い合わせについては 24 時間 365 日受付いたします。（午後 5 時～翌日午前 9 時まででは、録音にて受付しており、順次ご対応します。）
解約時における電話番号の継続利用について	<ul style="list-style-type: none"> ▶ TVM コラボひかり電話にて新規にご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号)は、解約時に他社電話サービスで継続利用することはできません。

※記載されている内容は平成 29 年 8 月 1 日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。