

「TVM コラボひかり」をお申し込みのお客さまへ

このたびは、「TVM コラボひかり」をお申し込みいただき誠にありがとうございます。

本書では「TVM コラボひかり」のサービス内容についてご説明いたします。

お申し込みのサービスタイプにつきましては、同封の「開通のご案内」にてご確認ください。

1. 「TVM コラボひかり」サービス提供事業者

株式会社テレビ松本ケーブルビジョン（以下「TVM」）

2. お申し込みサービスの概要等

【東日本エリア】（西日本エリアは提供サービスエリア外となります）

サービスタイプ TVM コラボひかり	通信速度	サービス概要
	ギガライン	
ハイスピード	下り（データ受信）最大 200Mbps 上り（データ送信）最大 100Mbps	最大 1 Gbps のアクセス区間を共用する主に戸建て住宅向けのサービス
ベーシック	最大 100Mbps	
ベーシック・ライト	最大 100Mbps	
マンション・ギガライン	最大概ね 1Gbps	
マンション・ハイスピード	下り（データ受信）最大 200Mbps 上り（データ送信）最大 100Mbps	集合住宅等で最大 1Gbps のアクセス区間を共用するサービス
		〈ミニ〉 同一集合住宅等で 4 以上の契約が見込まれる場合
		〈プラン 1〉 同一集合住宅等で 8 以上の契約が見込まれる場合 〈プラン 2〉 同一集合住宅等で 16 以上の契約を代表者より一括でお申し込みいただける場合
マンション・ベーシック	最大 100Mbps	集合住宅等で最大 1Gbps のアクセス区間を共用するサービス
		〈ミニ〉 同一集合住宅等で 4 以上の契約が見込まれる場合
		〈プラン 1〉 同一集合住宅等で 8 以上の契約が見込まれる場合 〈プラン 2〉 同一集合住宅等で 16 以上の契約を代表者より一括でお申し込みいただける場合

* 通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

* 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbps 環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。

* IEEE802.11ac に対応したホームゲートウェイ（回線終端装置内蔵）と IEEE802.11n に対応した無線 LAN カードをレンタルで提供いたします。ホームゲートウェイの無線機能停止に関する設定方法はホームページ（<https://flets.com/hgw/>）をご確認ください。

* 本サービスにおける無線区間の最大伝送速度は、ご利用端末の通信方式（IEEE802.11ac の場合は最大 1.3Gbps まで、IEEE802.11n の場合 最大 450Mbps まで等）に準拠します。

* お客さまがご利用の Wi-Fi 対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/b に準拠している必要があります。

* 無線 LAN のご利用には、お客さまご自身のホームゲートウェイ、無線 LAN カード、Wi-Fi 対応機器の接続設定が必要な場合があります。

3. 初期費用

カテゴリ		通常価格	キャンペーン価格	
契約手数料	新規	¥3,000	通常価格と同じ	
	転用	¥3,000	無料	
電話番号変更工事費	番号ポータビリティ (NTT 加入回線・ISDN から)	¥2,000	通常価格と同じ	
	別途加入電話等の利用休止工事費が NTT 東日本さまから請求されます。			
新規開通工事費	【派遣】(屋内配線新設)	ファミリー	¥18,000	通常価格と同じ
		マンション	¥15,000	通常価格と同じ
	【派遣】(屋内配線既設)	ファミリー	¥7,600	通常価格と同じ
		マンション	¥7,600	通常価格と同じ
	【無派遣】	ファミリー	¥2,000	通常価格と同じ
		マンション	¥2,000	通常価格と同じ
移転工事費	【派遣】(屋内配線新設)	ファミリー	¥18,000	通常価格と同じ
		マンション	¥15,500	通常価格と同じ
	【派遣】(屋内配線既設)	ファミリー	¥7,600	通常価格と同じ
		マンション	¥7,600	通常価格と同じ
	【無派遣】	ファミリー	¥2,000	通常価格と同じ
		マンション	¥2,000	通常価格と同じ
品目変更工事費	マンション⇒ファミリー		¥18,000	通常価格と同じ
	ファミリー⇒マンション		¥15,000	通常価格と同じ
	マンション (VDSL⇒ひかり配線)		¥15,000	通常価格と同じ
	ライト⇒TVM コラボひかり回線		¥2,000	無料
	速度の変更 (派遣)		¥7,600	通常価格と同じ
	速度の変更 (無派遣)		¥2,000	通常価格と同じ

- ※1 料金欄の価格は、平日昼間 (8:30~17:00)の間に工事を実施した場合の料金です。夜間(17:00~22:00)、深夜(22:00~翌日 8:30)、土日祝日(8:30~17:00)、年末年始(8:30~22:00)、時間指定にて工事を実施する場合、別途加算料金がかかります。
- ※2 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費がかかる場合があります。
- ※3 転用時にエンドユーザさまが「工事費分割払い」を選択している場合、転用時点の「工事費未払い額」につきましては、TVM から残額一括請求となります。
- ※4 新規開通工事費、移転工事費、品目変更工事費などは一括請求となります。分割払いはありません。

※表示金額は全て税抜きです。

4. 月額利用料等

サービスタイプ	マンションタイプ提供方式	月額利用料 (1 契約者回線ごと)
		通常
TVM コラボひかり・ファミリー(回線のみ)	—	¥4,400
TVM コラボひかり・マンション(回線のみ)	LAN 配線方式/VDSL 方式/光配線方式	¥3,400
TVM コラボひかり・ファミリー + ISP(TVM)	—	¥5,200
TVM コラボひかり・マンション + ISP(TVM)	LAN 配線方式/VDSL 方式/光配線方式	¥4,200

※ インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。(回線のみ)のサービスタイプは、記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客さま負担となります。

5. キャンペーンのご案内

【転用費用 無料キャンペーン】

対象プラン：ベーシック・ライトを除く全サービス

キャンペーン内容：2017年12月31日までに、対象プランへ転用のお申し込みをいただいたお客さまにつきましては、転用費用が無料となります。（利用開始日を含む月に解約された場合を除きます）

【ライトから変更費用 無料キャンペーン】

対象：ライトから TVM コラボひかりファミリーへの変更

キャンペーン内容：2017年12月31日までに、変更申し込みをいただいたお客さまにつきましては、品目変更工事費が無料となります。（利用開始日を含む月に解約された場合を除きます）

6. ご利用上の注意

- (1) 本サービスは、IPv4 または IPv6 による PPPoE および IPv6 による IPoE を利用した通信にてご利用いただけます。
- (2) 弊社設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (3) 本サービスの料金計算期間は毎月 1 日から末日までです。計算期間の途中での契約または契約解除にお申し込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。ご契約解除等をご希望の際は TVM まで、ご連絡ください。
- (4) 回線終端装置または VDSL 装置とお客さま端末は LAN ケーブルで接続してください。

7. 利用料お支払い方法

料金のお支払い方法、請求内容等をご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください。

※1 TVM からのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・クレジットカードのいずれかの方法となります。

（クレジットカードの場合は、各カード会社の請求書明細にてご確認ください）

※2 プロバイダおよび NTT 東日本からのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダおよび NTT 東日本にご確認ください。

8. その他注意事項

- (1) 本サービスのご加入等により、別途ご契約されている NTT 東西のサービス等が不要となった場合には、NTT 東西まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出が無い限り、翌月以降もサービスが継続されます。
- (2) 弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただく場合があります。
- (3) お客さまがご利用されるプロバイダコース、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更（廃止、移転等）の事実等、サービス提供に必要な情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と弊社間で相互に通知させていただく場合があります。
- (4) 工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。

お問い合わせ先	
「TVM コラボひかり」の故障に関するお問い合わせ	故障受付センター（24 時間受付） 【電話】0263-35-1008
「TVM コラボひかり」のお申し込み、サービス内容等に関するお問い合わせ	TVM コラボひかりサポート 【電話】0120-40-1008（フリーダイヤル） 受付時間 平日：午前 9 時～午後 5 時 30 分 土日休日：午前 9 時～午後 5 時
「プロバイダ」、「映像サービス」等他事業者が提供するサービスのお問い合わせ	ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。

サービスに関する詳細やお問い合わせは

TVM ホームページ

<http://www.tvm.co.jp>

※記載されている内容は平成 29 年 8 月 1 日現在のものです。