

新規申込書 ★下記の事項を必ずご確認の上、お申し込みください。

■ TVM コラボひかり

- ※インターネットのご利用には光回線の契約に加え、光回線対応プロバイダとの契約が必要です（別途月額利用料等がかかります）。弊社でもプロバイダ業務を行っております。
- ※弊社の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- ※サービスプランを変更する場合、一部サービスがご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換や再設定等が必要となる場合があります。また別途工事費がかかる場合があります。
- ※インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。

■ TVM コラボひかりギガライン／マンション・ギガラインについて

- ※下り（データ受信）最大概ね 1Gbps・上り（データ送信）最大概ね 1Gbps の通信が可能となるサービスです。
- ※最大通信速度とは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。
- ※インターネットご利用時速度は、利用環境（端末機器の仕様等）や回線の混雑状況等により大幅に低下する場合があります。
- ※推奨 LAN 環境：LAN ポート 1000BASE-T / LAN ケーブルカテゴリ 5e 以上

■ TVM コラボひかりハイスピード／マンション・ハイスピードについて

- ※下り（データ受信）最大 200Mbps・上り（データ送信）最大 100Mbps の通信が可能となるサービスです。
- ※最大通信速度とは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。
- ※インターネットご利用時速度は、利用環境（端末機器の仕様等）や回線の混雑状況等により大幅に低下する場合があります。
- ※推奨 LAN 環境：LAN ポート 1000BASE-T / LAN ケーブルカテゴリ 5e 以上

■ TVM コラボひかりベーシック／マンション・ベーシックについて

- ※下り（データ受信）最大 100Mbps・上り（データ送信）最大 100Mbps の通信が可能となるサービスです。
- ※最大通信速度とは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。
- ※インターネットご利用時速度は、利用環境（端末機器の仕様等）や回線の混雑状況等により大幅に低下する場合があります。
- ※推奨 LAN 環境：LAN ポート 1000BASE-T / LAN ケーブルカテゴリ 5e 以上

■ TVM コラボひかりベーシック・ライト／マンション・ベーシック・ライトについて

- ※下り（データ受信）最大 100Mbps・上り（データ送信）最大 100Mbps の通信が可能となるサービスです。
- ※最大通信速度とは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。
- ※インターネットご利用時速度は、利用環境（端末機器の仕様等）や回線の混雑状況等により大幅に低下する場合があります。
- ※推奨 LAN 環境：LAN ポート 1000BASE-T / LAN ケーブルカテゴリ 5e 以上

■ TVM コラボひかり電話

- ご提供条件について
- ※ひかり電話のご利用には、「TVM コラボひかり」のご契約が必要です。
- ※TVM コラボひかり電話のご利用には、弊社がレンタルで提供する「ひかり電話対応機器」などが必要です。
- ※114（お話し中調べ）など、一部かけられない番号があります。

■ 現在お使いの電話番号を継続して利用する場合について

- ※NTT 東西の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。
- ※番号ポータビリティのご利用には、別途 1 番号毎に同番移行工事費 2,000 円がかかります。
- ※番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除していただく必要があります。
- ※加入電話などの利用休止の際、別途利用休止工事費 2,000 円がかかります。
- ※番号番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更（引越など）する際は、NTT 東西の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。

■ ご利用上の注意事項

- ※停電時は緊急通報を含む通話できません。回線終端装置（ONU）、ひかり電話対応機器への停電対策として無停電電源装置（UPS）などをご利用ください。
- ※火災通報装置や非常通報装置、その他高齢者向け等の緊急通報装置を接続する電話回線として、ひかり電話をご利用いただけない場合がございます。くわしくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。

■ ご利用できないサービスについて

- ※ひかり電話はマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続してひかり電話でご利用されるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。

■ ご契約の事業者さまへ連絡を要するサービスについて

- ※ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合ご契約の事業者さま（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまにひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。発信者番号通知サービス（月額利用料 400 円）をご契約いただくことで、ひかり電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。

■ セキュリティサービスをご利用の場合

- ※ご契約の警備会社などにより、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の警備会社などへ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。

■ ご利用機器について

- ※ISDN 対応電話機、G4FAX など、ご利用いただけない電話機があります。（アダプタなどの追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もございます）
- ※FAX は G3 モードのみご利用いただけます。

■ その他の留意事項

- ※TVM コラボひかり電話を解約し NTT 東西に再契約する場合、現在ご利用中の電話番号を継続して利用することはできない場合があります。

NTT 東日本でのお手続（転用のお申し込みにあたりご同意いただきたい事項）

【個人情報の提供について】

NTT 東日本から転用先の光コラボレーション事業者（テレビ松本ケーブルビジョン）に対して、現在のご契約情報、ご利用サービス情報などを提供します。プロバイダバックをご利用中のお客様につきましては、プロバイダ名を提供します。

※転用先のテレビ松本ケーブルビジョンが提供するサービスに関する情報のみを提供します。NTT 東日本からお客様に直接提供するサービスに関する情報は提供しません。

【現在ご利用中のサービスのご契約について】

●光アクセスサービス

テレビ松本ケーブルビジョンとの契約となります。

※一部の光アクセスサービスは転用に伴いタイプ変更が必要となります。

※サービスによって、タイプ変更の際、工事が発生する場合があります。

●オプションサービスのうちくひかり電話、リモートサポートサービス

テレビ松本ケーブルビジョンとの契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは継続してご利用いただけます）。

※一部のひかり電話の料金プラン／料金サービスは転用に伴い変更等が必要となります。

※変更の際、工事が発生する場合があります。

<その他のサービス>

引き続き NTT 東日本とのお契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは継続してご利用いただけます）。

※**転用後、テレビ松本ケーブルビジョンが提供する光アクセスサービスが解約された場合、NTT 東日本とご契約の上記のオプションサービスは自動的に解約となります。**

※転用後、テレビ松本ケーブルビジョンが提供する光アクセスサービスから、再度 NTT 東日本のフレッツ光をご契約いただく場合、フレッツ光は新規でのご契約となり初期工事費等が必要となります。この場合、お客さま ID やひかり電話の電話番号は変更となります。

【ご利用料金の請求について】

●テレビ松本ケーブルビジョンとの契約となるサービスについて

転用日前日までの月額利用料等は日割（1日単位で計算）して、NTT 東日本からご請求いたします。なお「フレッツ・テレビ伝送サービス」及び「リモートサポートサービス」(平成 27 年 3 月 1 日以降にご利用開始された方)は、転用日の当月利用料分は日割をせずに月額利用料を NTT 東日本からお客様に請求いたします。

転用日以降の利用料等は、テレビ松本ケーブルビジョンにお問い合わせください。

●引き続き NTT 東日本とのお契約となるサービスについて

引き続き NTT 東日本よりお客様にご請求いたします。

個人名義のお客様について、お支払いが一般請求書や事前案内書を送付する口座振替（@ビリングなし）の場合は、それぞれ 150 円と 100 円の発行手数料をご負担いただきますので、口座振替と@ビリングへのお申し込みみかクレジットカードによるお支払いへのお申し込みをお願いいたします。

●工事費分割払いの残額について

残額分をテレビ松本ケーブルビジョンから一括で請求されます。

【その他、転用にあたって必ずご確認ください事項】

以下のサービス等をご契約いただいている場合は、転用に伴いご利用いただけなくなるため、必ずご確認ください。

<フレッツ光メンバーズクラブ>

転用日をもって、フレッツ光メンバーズクラブで提供しているメンバーズクラブポイントおよび各種コンテンツがご利用いただけなくなります。

※ポイントのご利用は、転用日の前日までにお手続きください。

<フレッツ・おずけへ>

フレッツ光メンバーズクラブにご入会いただいている場合、または、リモートサポートサービスをご利用中で、転用後もテレビ松本ケーブルビジョンが提供するリモートサポートサービスをご利用の場合、転用日をもって増量特典は終了いたします。なお、翌月末までデータを保持するものといたしますが、その期間を超えたものについては、事前に通知することなく利用可能容量以下になるまで保存した日時の古い順から削除いたします（例：無料プラン（5GB）の場合、利用可能容量は増量特典により 10GB ですが、転用後は増量特典がなくなるため利用可能容量は 5GB となります）。

<フレッツ・パスポート ID、フレッツ・まとめて支払い>

転用日をもって、フレッツ・パスポート ID がご利用できなくなります。そのため、フレッツ・まとめて支払いの決済はご利用できなくなります。

<フレッツ・マーケット、フレッツ・ソフト配信サービス>

フレッツまとめて支払いがご利用できなくなるため、フレッツ・マーケット、フレッツ・ソフト配信サービスをご利用できなくなります。

<光 i フレーム 2（レンタル）>

フレッツ・マーケットがご利用できなくなるため、光 i フレーム 2（レンタル）はご返却をお願いいたします。

転用に伴い工事が発生する場合は、工事時に工事担当者がお引き取りいたします。工事が発生しない場合は、ご利用場所に返却キットをお送りいたしますので、速やかにご返却をお願いいたします。

「光 i フレーム 2（レンタル）」は、最低利用期間（24 ヶ月）を設定しております。最低利用期間内に転用された場合、6,500 円を NTT 東日本からお客様に請求させていただきます。

<光ステーション>

転用に伴いプロバイダが変更になる場合、光ステーションを利用できない場合があります。プロバイダまでお問い合わせください。

プロバイダの変更がない場合でも、光アクセスサービスのタイプ変更等が伴う場合は、光ステーションを継続してご利用可能かプロバイダへお問い合わせください。

<フレッツ・VPN ワイド>

テレビ松本ケーブルビジョンが提供するサービスが TVM コラボひかりギガ・ライン、TVM コラボひかりマンション・ギガラインの場合はご利用できません。

<メール情報配信>

メール情報配信をご利用いただいている場合、転用日以降はご利用いただけなくなります。

●割引サービス、キャンペーンについて

フレッツ光に関する割引サービス（にねん割、単身 & かぞく応援割など）、キャンペーンは転用に伴い終了となります。なお、終了に伴うにねん割の解約金は発生しません。

●プロバイダバックについて

転用に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合やプロバイダが提供しているキャンペーン等が終了あるいは変更となる場合があります。ご利用中のプロバイダへご確認ください。

●フレッツ光のフレッツ広域一括請求について

フレッツ光のご利用料金をフレッツ広域一括請求を利用してお支払いいただいているお客様につきましては、フレッツ光の転用をお申し込みいただく前にフレッツ広域一括請求を解除いただく必要がございます。フレッツ広域一括請求の解除には日数を要する場合もあり、万一転用承諾番号の有効期限切れの際には再度転用承諾番号を取得いただきますようお願いいたします。

●ひかり電話の一括請求について

ひかり電話のご利用料金を一括請求を利用してお支払いいただいているお客様につきましては、ひかり電話の転用をお申し込みいただく前に一括請求を解除いただく必要がございます。一括請求の解除には日数を要する場合もあり、万一転用承諾番号の有効期限切れの際には再度転用承諾番号を取得いただきますようお願いいたします。

※記載の金額はすべて税抜です。