

あんしんライフサポート

電話相談



あなたのお困りごとに **プロ** がご相談にのります！

- 利用回数 **無制限** ※1
- 24時間 **365日** 受付
- 通話料 **無料**
- 気軽に **専門家** に相談

※1 一部利用回数制限があります。

電話相談メニュー	概要	受付時間
 パソコン操作	パソコンの機能や使用方法などのお困りごとをアドバイス ※相談時間：30分程度	9:00～21:00 (予約受付は24時間対応)
 スマホ操作	スマートフォン・タブレット端末の機能や使用方法などのお困りごとをアドバイス ※相談時間：30分程度	
 人間関係等お悩み相談	人間関係や不安な気持ち、トラウマなどさまざまなお悩みにアドバイス ※相談時間：20分程度	10:00～18:00 (予約受付は24時間対応)
 年金・税金相談	複雑な年金や税金に関するご相談に社会保険労務士がアドバイス ※2 ※相談時間：30分程度	10:00～17:00 (予約受付は24時間対応) (相談回数は合計で3回/年)
 相続税の相談	相続税に関するご相談について税理士がアドバイス ※2 ※相談時間：30分程度	10:00～19:00 (予約受付は24時間対応) (相談回数は合計で3回/年)
 傾聴サービス	話し相手がない、悩み、楽しかったことや嬉しかったことを傾聴 ※相談時間：30分程度	10:00～18:00 (予約受付は24時間対応)

あんしんライフサポート

電話相談



あなたのお困りごとに **プロ** がご相談にのります！

- 利用回数 **無制限** ※1
- 24時間 **365日** 受付
- 通話料 **無料**
- 気軽に **専門家** に相談

※1 一部利用回数制限があります。

電話相談メニュー	概要	受付時間
 ペット相談	ペットのしつけ・ペットの健康が心配なときなど、ペットに関するご相談にアドバイス ※相談時間：30分程度	9:00～翌9:00 (24時間対応)
 介護相談	介護についてわからないことなど、介護に関するご相談に専門スタッフがアドバイス ※相談時間：30分程度	
 健康・医療相談	健康不安やセカンドオピニオンについて、専門スタッフがアドバイス ※相談時間：30分程度	
 夜間・休日 医療機関紹介	夜間にお子様が発熱したときなど、近隣で対応できる病院をご紹介 ※相談時間：30分程度	
 専門医紹介	専門医にかかりたい方へ、専門医をご紹介します ※相談時間：30分程度	
 マタニティ・育児相談	初めての出産で不安を抱えている方や育児の相談をしたい方に有資格者がアドバイス ※相談時間：30分程度	
 法律相談窓口案内	法律相談が可能な、各都道府県の窓口をご案内いたします ※相談時間：30分程度	