

- 利用回数 **無制限**※1
- 24時間 **365日**受付
- 出張料・作業料 **無料**
- **全国**エリアが対象※3

場所	部位	詳細	詳細	一次対応作業例
水周り	キッチン 洗面所	給排水	漏水	止水応急修理／シールテープ処置
			詰まり	ローポンプでの詰まり除去／簡易トーラー使用※4
			破損	応急処置／部材交換（部材費別）
		ディスポーザー	詰まり	詰まり除去
			破損	応急処置／部材交換（部材費別）
		蛇口 （単水栓）	漏水	応急止水処置
			破損	応急処置／部材交換（部材費別）
	トイレ	給排水	漏水	応急止水処置※5
			水止まらず	応急止水処置 ロータンク内部材交換（部材費別）※6
			水流れない	部品外れ確認※6
			詰まり	ローポンプ・ラバーカップ・簡易トーラーでの詰まり除去※7
			破損	応急処置／部材交換（部材費別）
	浴室	給排水	漏水	応急止水処置
			詰まり	ローポンプでの詰まり除去／簡易トーラー使用※8
			破損	応急処置／部材交換（部材費別）

- 利用回数 **無制限**※1
- 24 時間 **365**日受付
- 出張料・作業料 **無料**
- **全国** エリアが対象※3

場所	部位	詳細	詳細	一次対応作業例
玄関	ドア	建付	がたつき	ビス増し締め・丁番調整・ビス交換
			傾き	丁番起こし・修正・丁番調整
		錠前	解錠	ピッキング・サムターン回し等の解錠作業※9
			破錠	解錠不可時の破錠作業※10
			シリンダー詰まり	詰まり除去(中折れ鍵・異物など)／清掃※11
			ドアガード閉まり	ドアガード外し
			施錠不良	各部調整・清掃・潤滑剤塗布
		クローザー (ドアチェック)	作動不良	クローザー調整・交換
			鳴り	潤滑剤塗布
		レバー ハンドル	ぐらつき	ビス増し締め
			外れ	レバー付け直し
			破損	応急修理
	収納	扉	がたつき	ビス増し締め・スライド丁番調整
			傾き	スライド丁番調整
			破損	応急修理・木補修

日常生活の緊急トラブルに、ご自宅にかけつけ

- 利用回数 **無制限**※1
- 24 時間 **365**日受付
- 出張料・作業料 **無料**
- **全国** エリアが対象※3

場所	部位	詳細	詳細	一次対応作業例
室内建具	ドア	開き戸建付	がたつき	丁番調整／ビス増し締め
			傾き	丁番調整
		吊り戸建付	外れがたつき	吊り戸金具・レールはめ直し・調整／ビス増し締め
			傾き	吊り戸金具位置調整
		折れ戸建付	外れがたつき	折れ戸はめ直し／ビス増し締め
			傾き	折れ戸位置調整
		ラッチ	おさまり不良	ストライカー調整／ドア位置調整交換／潤滑剤塗布
			破損	応急修理
		レバー	ぐらつき	レバー・座金ビス増し締め
			破損	応急修理
		施錠	施錠不良	丁番調整・吊り戸金具位置調整
	収納	建付	がたつき	丁番調整／ビス増し締め
			傾き	丁番調整／折れ戸位置調整／吊り戸金具位置調整

あんしんライフサポート

かけつけ

日常生活の緊急トラブルに、ご自宅にかけつけ

- 利用回数 **無制限**※1
- 24 時間 **365**日受付
- 出張料・作業料 **無料**
- **全国** エリアが対象※3

場所	部位	詳細		一次対応作業例
サッシ	障子 (窓)	建付	がたつき	戸車調整／ビス増し締め
			作動不良	潤滑剤塗布／レール修正／戸車調整
			傾き	戸車位置調整
			外れ	はめ直し／戸車調整
		クレセント	ぐらつき	クレセント調整／ビス増し締め
			施錠不良	クレセント調整
		ガラス	ヒビ・割れ	破損箇所養生・破損物撤去
			破損	破損箇所養生・破損物撤去
	網戸	建付	がたつき	戸車調整／ビス増し締め
			作動不良	潤滑剤塗布／レール修正／戸車調整※12
			傾き	戸車位置調整
			外れ	外れ止め・戸車位置調整※12

あんしんライフサポート

かけつけ



日常生活の緊急トラブルに、ご自宅にかけつけ

- 利用回数 **無制限** ※1
- 24 時間 365 日受付
- 出張料・作業料 **無料**
- **全国** エリアが対象 ※3

場所	部位	詳細	詳細	一次対応作業例
 サッシ	ルーバー シャッター	建付	がたつき	ビス増し締め
			鳴り	潤滑剤塗布
			引っかかり	潤滑剤塗布
		施錠	施錠不良	施錠部位置調整 / 潤滑剤塗布
 電気設備	照明	照明器具	不点灯	照明器具・管球確認 / 接触不良解消 / テスタ・ブレーカー確認 ※13
			チラつき	グロー・安定器・接触不良解消 ※13
	スイッチ	スイッチ	作動不良	スイッチ交換（部材費別）
		コンセント	作動不良	通電確認 / コンセント交換（部材費別）
	停電	停電	一部停電	ブレーカー確認 / 過電流・絶縁測定 / 漏電回路切り離し ※13
			全室停電	ブレーカー確認 / 過電流・絶縁測定 / 漏電回路切り離し / 電力会社確認 ※14
	換気設備	換気扇	異音	清掃 / 異音箇所特定 / モーター確認
			作動不良	清掃 / モーター確認 / 通電確認 / スイッチ交換（部材費別）
		レジスター	作動不良 （連動型）	清掃 / 作動・通電確認
			作動不良 （連動型）	清掃 / 作動確認
			破損	応急処置

- 利用回数 **無制限**※1
- 24 時間 **365**日受付
- 出張料・作業料 **無料**
- **全国** エリアが対象※3

場所	部位	詳細	詳細	一次対応作業例
電気設備	空調機器	エアコン	作動不良	症状確認／リセット／清掃※15
			異音	換気確認／ドレンホース・設置状況確認
	給湯	電気温水器	給湯不良	湯量確認／逃がし弁確認／漏電遮断機確認／水漏れ確認
			水漏れ	逃がし弁確認／減圧弁確認／配管確認
	エコキュート	ヒートポンプ給湯器	エラーコード表示	エラーコード確認／各種リセット操作
			水漏れ	逃がし弁確認／減圧弁確認／配管確認
	コンロ	IHヒーター	作動不良	ブレーカー確認／吸排気パネル確認／センサー部汚れ確認／空焚き確認／電源ON・OFF確認
			エラーコード表示	エラーコード確認／各種リセット操作
	情報設備	TV	受像不良	配線・アンテナ確認／電界強度測定／ブースター確認／CA確認
		インターフォン	作動不良	通電確認／接触不良解消

- 利用回数 **無制限**※1
- 24 時間 365 日受付
- 出張料・作業料 **無料**
- **全国** エリアが対象※3

場所	部位	詳細	詳細	一次対応作業例
	ガスコンロ	ガスコンロ	着火不良	乾電池確認 / 元栓・メーター確認※16
			火力不良	バーナー確認・清掃・調整※16
	給湯器	給湯器	電源 着火不良	ブレーカー確認 / 電源リセット / 給湯栓開閉 / LPガス残量確認 / マイコンメーター安全装置確認 / 雨水浸入・水漏れ確認※16
			追い炊き不良	ブレーカー確認 / 電源リセット / マイコンメーター安全装置確認 / 循環フィルター清掃 / 呼び水補充※16
			水漏れ	水回路接続確認 / 応急止水処置※16
			エラーコード 表示	エラーコード確認 / 各種リセット操作※16
	照明器具	照明器具	管球切れ	管球交換※17

・原則60分以内（建具、サッシ網戸調整は30分以内）の機能修繕作業です。部材代は別途必要です。

・本サービスはトラブル時の一時的な応急対応を行うものであり、無料サービス内において、トラブル・不具合の完全復旧・修復を保証するものではありません。

・部品交換や特殊対応が必要な場合、制限時間内程度の作業では対応できず時間が超過した場合は、部材費、特殊作業費、超過作業費がお客様の実費負担となります。実費分の清算は駆けつけた出勤業者と直接行って頂きます。

- ※1 一部利用回数制限があります。
 - ※2 「年金・税金相談」「相続税の相談」の相談回数は合計で3回/年です。
 - ※3 天候・道路事情等の影響により、サービスが提供できない場合や現場への到着に時間がかかることがあります。
 - ※4 電動式の特殊トローラー・高圧洗浄などは対象外です。原因箇所がマンション共用部、公共下水管となる場合は対象外です。
 - ※5 便器・ロータンクなどの取り外しは対象外です。
 - ※6 ロータンクの取り外しは対象外です。
 - ※7 便器脱着は対象外です。原因箇所がマンション共用部、公共下水管となる場合は対象外です。
 - ※8 電動式の特殊トローラー・高圧洗浄などは対象外です。原因箇所がマンション共用部、公共下水管となる場合は対象外です。
 - ※9 鍵種類・状況により解錠できない場合があります。身分証明書の提示を要します。
 - ※10 夜間等の状況により作業ができない場合があります。身分証明書の提示を要します。
 - ※11 接着剤等、除去作業ができない場合があります。
 - ※12 プリーツ網戸は対象外です。
 - ※13 開口が必要な配線不良は対象外です。
 - ※14 開口が必要な配線不良は対象外です。原因が電力会社側にある場合は対象外です。
 - ※15 入居時設備以外の物は対象外です。
 - ※16 原因がガス供給元にある場合やガス漏れの場合は対象外です。
 - ※17 交換する管球については別途お客様にてご用意頂きます。また、従来の蛍光灯や電球からのLED蛍光灯やLED電球への切り替えなど、交換の際に工事が必要となる場合や、蛍光灯・電球・LED蛍光灯またはLED電球が3mを超える位置にある場合、照明機器本体の取り外しは対象外です。
- 利用回数が年間（本サービスの利用開始日から起算して1年間とします。該当期間終了後は、該当期間終了日の翌日から起算して1年間とし、以後同様とします。）で合計3回までとなります。