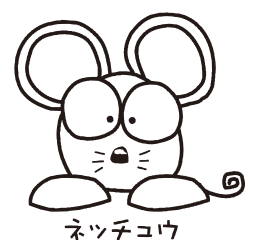


# テレビ松本・インターネットサービス

## Set Up Manual ver.7.01



**CATV テレビ松本**



## インターネットサービス専用 お客様登録情報

当社よりユーザー様のお手元に「インターネットサービス専用 お客様登録情報」が郵送されます。  
 アカウント名やパスワードはご利用時に大変重要なものとなりますので、大切に保管してください。  
 またアカウント名やパスワードを、こちらに転記しておきますことをお勧めいたします。

### お客様登録情報

お客様番号	
-------	--

### TVM-Net ユーザー専用ページのアクセス情報

TVM-Net ユーザー専用ページURL	https://regist.go.tvm.ne.jp/
しおじりドメインユーザー専用ページURL	https://regist.shiojiri.ne.jp/
ログインID(ログインのためのアカウントです)	
パスワード(ログインのためのパスワードです)	

\*ユーザーパスワードは、ユーザー専用ページから任意のものに変更が可能です。  
 \*ログインの際は、半角で大文字小文字の区分をして正確に入力してください。

### ご契約情報

サービスコース	<input type="checkbox"/> ネオ160 <input type="checkbox"/> ネオ100 <input type="checkbox"/> ネオ30 <input type="checkbox"/> ネオ12 <input type="checkbox"/> スタンダード <input type="checkbox"/> ライト <input type="checkbox"/> ひかり1G <input type="checkbox"/> ひかり500 <input type="checkbox"/> ひかり30 <input type="checkbox"/> ひかり4 <input type="checkbox"/> 8M(朝日村の方のみ) <input type="checkbox"/> 2M(朝日村の方のみ)
IPアドレス数(パソコン台数)	
固定グローバルアドレス	
PCセキュリティサービス	

### メールサービス情報

▶メールソフトの設定やWEBメールを利用する際に必要な情報です。

電子メールアドレス	メールアカウント@go.tvm.ne.jp しおじりドメインサービスをご利用の方 メールアカウント@shiojiri.ne.jp
メールアカウント※(メールボックスへのアクセス・WEBメールのログインに必要な情報です)	
メールパスワード※(メールボックスへのアクセス・WEBメールのログインに必要な情報です)	
ご利用可能なメールアカウント数	
メールボックス容量	1GB / 1アカウント
メールサーバ(POP/SMTP) ※電子メールの送受信サーバ	go.tvm.ne.jp    しおじりドメインサービスをご利用の方 mail.shiojiri.ne.jp
WEBメールURL	https://webmail.go.tvm.ne.jp/ しおじりドメインサービスをご利用の方 https://webmail.shiojiri.ne.jp/

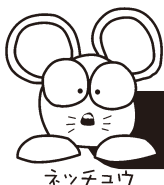
※メールアカウント、メールパスワードはユーザー専用ページ(https://regist.go.tvm.ne.jp/)へログイン後、作成・設定をしてください。  
 しおじりドメインサービスをご利用の方は、https://regist.shiojiri.ne.jp/へログイン後、作成・設定をしてください。

### WEBサービス情報

▶ご自身のホームページを公開する際の情報です。

公開ホームページアドレス(URL)	http://www.go.tvm.ne.jp/~FTPアカウント/ しおじりドメインサービスをご利用の方 http://shiojiri.ne.jp/~FTPアカウント/
FTPアカウント※(ホームページ公開の際に、サーバにアクセスするために必要な情報です)	
FTPパスワード※(ホームページ公開の際に、サーバにアクセスするために必要な情報です)	
ホームページ容量	
FTPサーバ名	www.go.tvm.ne.jp しおじりドメインサービスをご利用の方 shiojiri.ne.jp

※FTPアカウント、FTPパスワードはユーザー専用ページ(https://regist.go.tvm.ne.jp/)へログイン後、作成・設定をしてください。  
 しおじりドメインサービスをご利用の方は、https://regist.shiojiri.ne.jp/へログイン後、作成・設定をしてください。



# 目次

ネットコウ

<b>第1章 サービス内容を確認する</b> .....	4
インターネット接続サービス .....	4
<b>第2章 接続をする</b> .....	5
<b>接続の手順</b> .....	5
(STEP-1) 準備をする .....	5
(STEP-2) ケーブルモデムまたはD-ONUと接続する .....	7
<b>第3章 パソコンの設定と利用</b> .....	8
<b>インターネットに接続する</b> .....	8
Windows 10 の場合	
(STEP1-a) TCP/IP(ネットワーク)の設定 .....	9
Windows 8 / 8.1 の場合	
(STEP1-b) TCP/IP(ネットワーク)の設定 .....	13
Windows 7 の場合	
(STEP1-c) TCP/IP(ネットワーク)の設定 .....	17
<b>WWWブラウザの設定</b>	
(STEP2-a) Microsoft Edgeの設定 .....	21
(STEP2-b) Internet Explorer9・10・11の設定 .....	24
Mac OS の場合	
(STEP1-d) ネットワーク(TCP/IP)の設定 .....	26
(STEP2-d) WWWブラウザの設定 .....	27
<b>電子メールを使う</b> .....	28
(STEP-1) 郵送で届いたお客様のご登録情報を確認する .....	28
(STEP-2) メールアカウント・パスワードを作成する .....	28
(STEP-3) メールソフト(メーラー)の設定 .....	30
(STEP3-a) Microsoft Outlook2018の場合 .....	31
(STEP3-b) Microsoft Outlook2010・2013・2016の場合 .....	34
(STEP3-c) Windows 10「メール」の場合 .....	37
(STEP3-d) Mail(Mac OS X等)の場合 .....	42
(STEP3-e) iPad・iPhoneの場合 .....	44
(STEP3-f) Androidの場合 .....	47

しおじりドメインサービスの場合	51
STEP-1 郵送で届いたお客様のご登録情報を確認する	51
STEP-2 メールアカウント・パスワードを作成する	51
STEP-3 メールソフト(メーラー)の設定	51
WEBメールを使う	52
STEP-1 WEBメールへログインする	52
メールの転送設定	54
STEP-1 メールの転送設定を行う	54
ホームページを開設する	56
STEP-1 FTPアカウントを登録する	56
STEP-2 ホームページデータを送る	57
PCセキュリティサービス(オプション)を利用する	59
STEP-0 PCセキュリティサービスの利用を申し込む	59
STEP-1a SaAT Personalをインストールする	60
STEP-1b ウイルスバスター マルチデバイス 月額版をインストールする	67
<b>第4章 現在のご利用状態の確認と サービス内容の変更・休止・解約</b>	<b>70</b>
現在のご利用状態を確認する	70
各種設定変更をする(アカウント変更・パスワード変更など)	71
各種申請をする	71
<b>第5章 トラブルシューティング</b>	<b>72</b>
インターネットに接続できない!!	72
Wi-Fi接続について	80
電子メールができない!!	81
アカウントとパスワードを忘れてしまった!!	82
ホームページをアップロードできない	82
<b>第6章 サポート・お問い合わせ先</b>	<b>83</b>

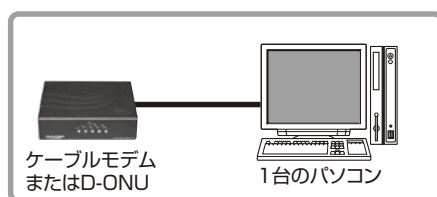
# 1 サービス内容を確認する

## インターネット接続サービス

### 1. 接続できる端末について

基本サービスでは、1契約につきグローバルアドレスを1個自動割りいたします。  
お客様の接続スタイルによって、接続できる台数が異なります。

#### ■モデムとパソコンを直接接続した場合



お客様にご用意していただくもの

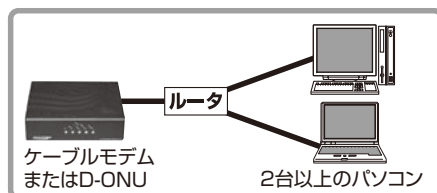


※無線LAN内蔵機種(BCW710J、BCW710J2、BCW720J、AG20R)以外のモデムには、ルータ機能はありません。

#### ■ルータ(有線、無線)を利用した場合

複数台の同時接続が可能です。

(ただし、パソコンに割り当てられるのはプライベートアドレスです)



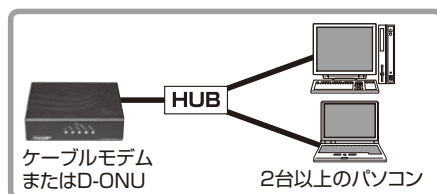
お客様にご用意していただくもの



#### ■HUBを利用した場合

基本サービスでも、複数台接続ができます。

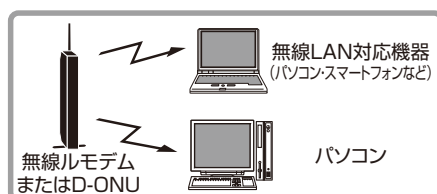
(ただし、同時接続はIPアドレスの割当台数までです)



お客様にご用意していただくもの



#### ■無線LAN内蔵機種(BCW710J、BCW710J2、BCW720J、AG20R)を利用した場合



お客様にご用意していただくもの



ご注意

- WWW、DNS、MAILなどのサーバをお客様側でたてることはできません。
- お客様自身でご用意いただいたルータ、HUBの設定方法などに関するサポートはしていません。各メーカーのサポートデスクにお問い合わせください。

# 2 接続をする

## 接続の手順

### STEP-1

準備をする



### STEP-2

ケーブルモデム  
またはD-ONUと  
接続する

## STEP-1 準備をする

### 1. パソコン 〈推奨〉



ご注意

Windows95、98、Me、2000、XP、Vistaについては、マイクロソフト社のサポートが終了しておりますので、提供するサービスをご利用できない場合もあります。

#### 1-1 ひかり1G・ひかり500・ネオ160コースのお客様

	Windows版	Macintosh
動作OS (基本ソフト)	Windows 7以上	MacOS X 10.4以上
通信ソフト WWWブラウザ メールソフト	Internet Explorer 9以上 Outlook 等	

#### 1-2 ネオ100・ネオ30・ネオ12・スタンダード・ライト・ひかり30・ひかり4コースのお客様

	Windows版	Macintosh
動作OS (基本ソフト)	Windows 7以上	MacOS X 10.2以上
通信ソフト WWWブラウザ メールソフト	Internet Explorer 9以上 Outlook 等	

動作OS(基本ソフト)、通信ソフトのインストール、設定はお客様にて行っていただきます。

ほとんどのパソコンに、上記のような通信ソフトがあらかじめ付属されています。

※英語版OSやLinux等のOS、PlayStationなどのゲーム機はサポート対象外です。

1

2

3

4

5

6

## 2. LANケーブル

ケーブルモデムまたはD-ONUと、パソコンを接続するケーブルです。

UTPケーブルカテゴリ5以上:ストレートタイプ

- ひかり1G・ひかり500・ネオ160コースの方 ▶ 1000Base-T対応
- ネオ100・ネオ30・ネオ12・ひかり30コースの方 ▶ 100Base-TX対応
- スタンダード・ライト・ひかり4コースの方 ▶ 10Base-T対応以上



メモ

LANケーブルは、パソコン取扱店で販売しております。  
HUBまたは無線LAN、ルータを使用して接続される場合は、機器の取扱説明書に従ってケーブル(クロスケーブルまたはストレートケーブル)をお選びください。

## 3. 電 源

ケーブルモデムまたはD-ONU用にAC100Vの電源が必要となります。

## 4. そ の 他

パソコンを複数台でご使用になる場合は、ルータ・スイッチ・無線LAN・HUBなどの機器が必要となります。無線LAN内蔵機種(BCW710J、BCW710J2、BCW720J、AG20R)以外は、弊社で販売等はしておりませんので、最寄りのパソコン販売店等でご購入ください。モデム・パソコンと機器との接続・設定はお客様で行っていただきます。

HUB、スイッチをご使用で2台以上のパソコンをご使用の場合は、IPアドレスの追加(P4参照)が必要です。

なお、無線LAN内蔵機種(BCW710J、BCW710J2、BCW720J、AG20R)はルータ機能を有しております。



**STEP-2 ケーブルモデムまたはD-ONUと接続する**

## 1. ケーブルモデムまたはD-ONUとパソコンとの接続

ケーブルモデムまたはD-ONUとパソコンを接続します。

**■LANケーブルで接続の場合**

- ①背面にあるEthernetポートにLANケーブルを差し込む。
- ②パソコン側のEthernetポートにLANケーブルを差し込む。

**■無線LANなどを使用の場合**

ケーブルモデムまたはD-ONUと無線LANの発信機、HUB、ルータなどとの間をLANケーブルで接続してください。

**■無線LAN内蔵機種(BCW710J、BCW710J2、BCW720J、AG20R)使用の場合**

別途取扱説明書に従ってケーブルモデムまたはD-ONUとPC間の設定を行ってください。

## 2. ケーブルモデムまたはD-ONUについて

- ケーブルモデムまたはD-ONUは当社よりの貸与です。
- 接続されているケーブルの取り外しは行わないでください。設置場所の変更等で、工事が必要になった場合はご連絡ください。
- 熱をもちますのでホコリや湿気の多い場所は避けてください。
- 精密機器につき取り扱いにはご注意ください。

1

2

3

4

5

6

# 3 パソコンの設定と利用

## インターネットに接続する

### ■ Windows 10 をお使いの方は……



### ■ Windows 8 / 8.1 をお使いの方は……



### ■ Windows 7 をお使いの方は……



### ■ Mac OS をお使いの方は……



ご注意

### 設定の前にご確認ください

既にダイヤルアップ・光接続等で他のプロバイダと接続されている方は、コントロールパネルの設定を変えてしまうと元の設定が消えてしまいますので、設定をメモされることをお勧めします。

パソコンは設定を変更する場合、データを読み出せなくなる場合がありますので、重要なデータは必ずバックアップをとってからの作業としてください。

IPアドレスやDNSサーバアドレスはDHCPというプロトコルによって自動的に取得します。パソコン本体(OS)、LANアダプタ、ブラウザ、メールソフト等の操作方法については、各々に添付の説明書をご覧ください。各ソフトのバージョンやご利用環境によって操作内容も異なります。



ご注意

WindowsServer系、UNIXについてはサポート対象外となります。



## Windows 10 の場合

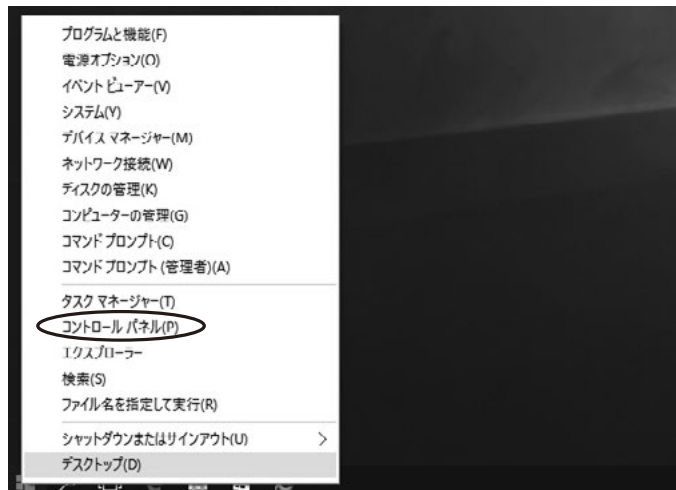


メモ

OSのバージョンを確認するには、デスクトップの画面左下で右クリックし、「コントロールパネル」>「システムとセキュリティ」>「システム」で確認します。

### STEP1-a TCP/IP (ネットワーク)の設定

1. デスクトップの画面左下で右クリックし「コントロールパネル」を選択します。



2. 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



1

2

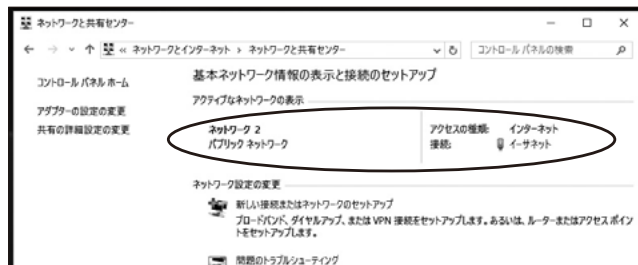
3

4

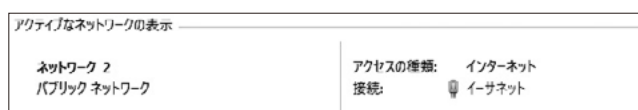
5

6

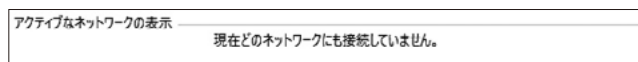
### 3. 右図の囲み部分を確認します。



①接続可能な状態の場合



②LANケーブルが接続されていない場合



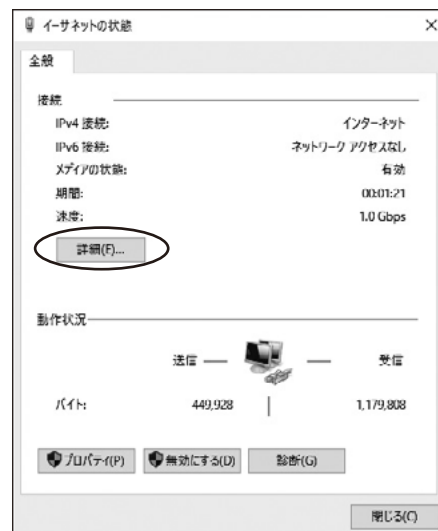
③IPアドレスが取得されていないなど問題がある場合



### 4. IPアドレスを確認します。「イーサネット」をクリックします。



### 5. 「詳細(E)」をクリックします。





**6.** 「DHCP 有効」が「はい」で「IPv4アドレス」になっていることを確認し、「閉じる(C)」を選択します。



ご注意

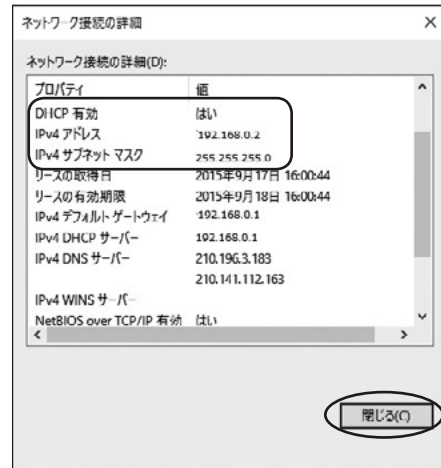
表示のIPv4アドレスは例となりますので実際のアドレスとは異なります。

接続ができない場合は**手順7.**に進みます。

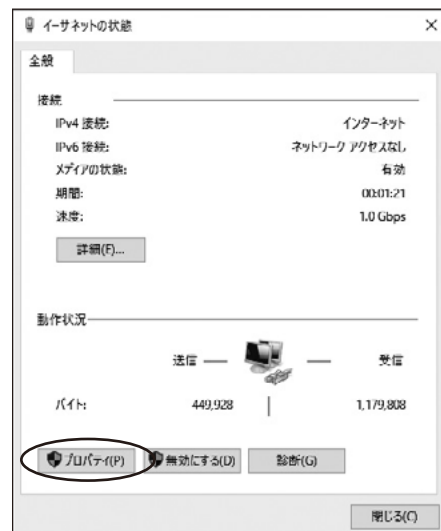


ご注意

オプションサービスで固定グローバルアドレスをお申し込みの方は**手順7.**に進みます。



**7.** 接続できない場合は、「プロパティ(P)」をクリックします。

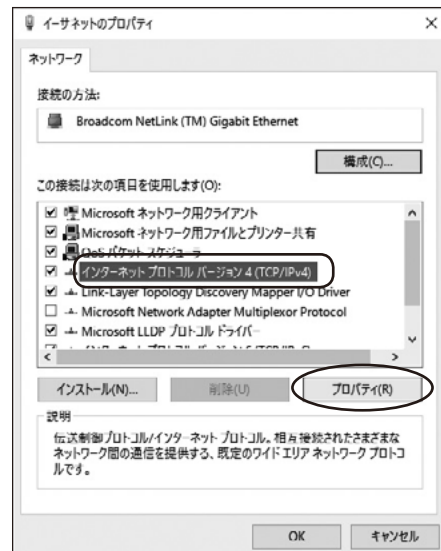


**8.** 「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」を選択(青色にする)し、「プロパティ(R)」をクリックします。



ご注意

オプションサービスで固定グローバルアドレスをお申し込みの方は**手順10.**(P12)に進みます。



1

2

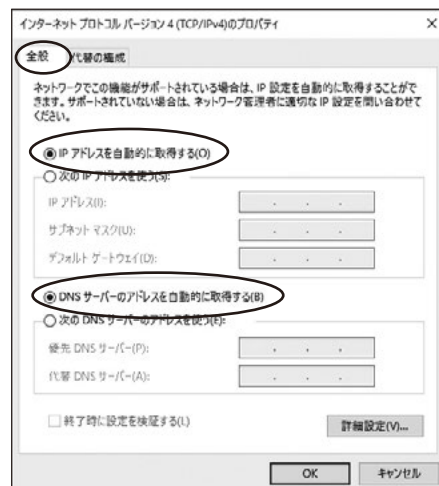
3

4

5

6

## 9. 「全般」タグで「IPアドレスを自動的に取得する(O)」と「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する(B)」が選択されていることを確認します。



## 10. 固定グローバルアドレスをお申し込みの方

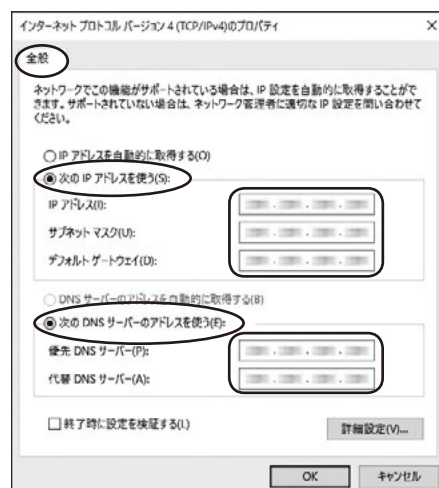
「全般」タグで「次のIPアドレスを使う(S)」を選択し、「IPアドレス(I)」「サブネットマスク(U)」「デフォルトゲートウェイ(D)」にそれぞれ弊社提供の情報を入力します。

次に「次のDNSサーバーのアドレスを使う(E)」を選択し、「優先DNSサーバー(P)」「代替DNSサーバー(A)」にそれぞれ弊社提供の情報を入力します。



ご注意

表示のIPv4アドレスは例となりますので実際のアドレスとは異なります。



**STEP2-a** (P21)へ進みます。



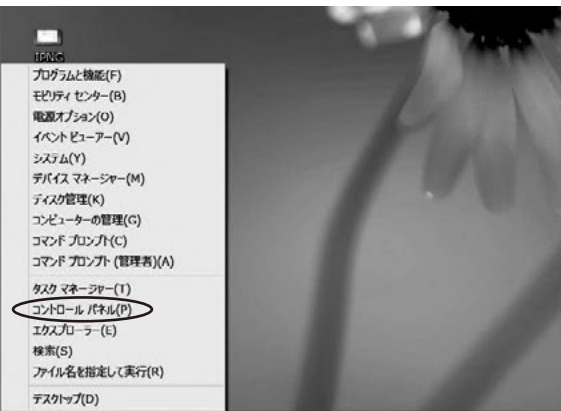
Windows 8 / 8.1 の場合



OSのバージョンを確認するには、デスクトップまたはスタートメニューの画面左下で右クリックし、「コントロールパネル」>「システムとセキュリティ」>「システム」で確認します。

STEP1-b TCP/IP (ネットワーク)の設定

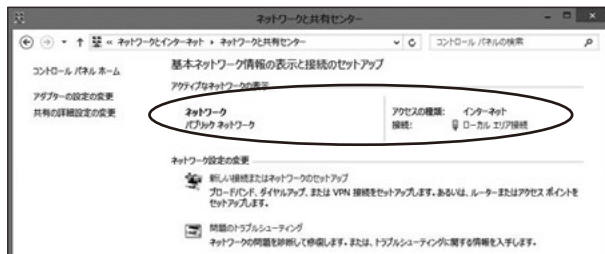
1. デスクトップかスタートメニューの画面左下で右クリックし「コントロールパネル」を選択します。



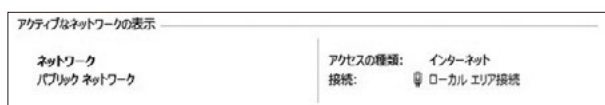
2. 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



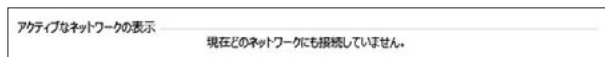
### 3. 右図の囲み部分を確認します。



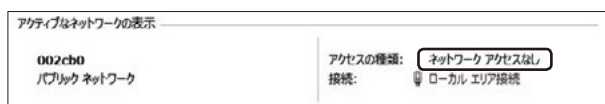
①接続可能な状態の場合



②LANケーブルが接続されていない場合



③IPアドレスが取得されていないなど問題がある場合



### 4. IPアドレスを確認します。「ローカルエリア接続」をクリックします。



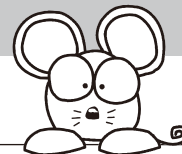
お客様の環境によって「イーサネット」と表示される場合もございます。



### 5. 「詳細(E)」をクリックします。







## 6. 「DHCP 有効」が「はい」で「IPv4アドレス」になっていることを確認し、「閉じる(C)」を選択します。



表示のIPv4アドレスは例となりますので実際のアドレスとは異なります。

接続ができない場合は**手順7.**に進みます。



オプションサービスで固定グローバルアドレスをお申し込みの方は**手順7.**に進みます。



## 7. 接続できない場合は、「プロパティ(P)」をクリックします。



## 8. 「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」を選択(青色にする)し、「プロパティ(R)」をクリックします。



オプションサービスで固定グローバルアドレスをお申し込みの方は**手順10.**(P16)に進みます。



1

2

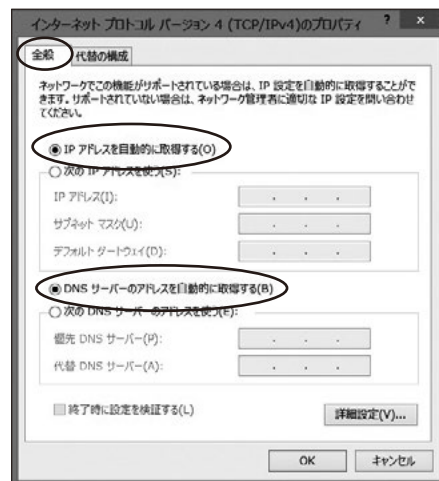
3

4

5

6

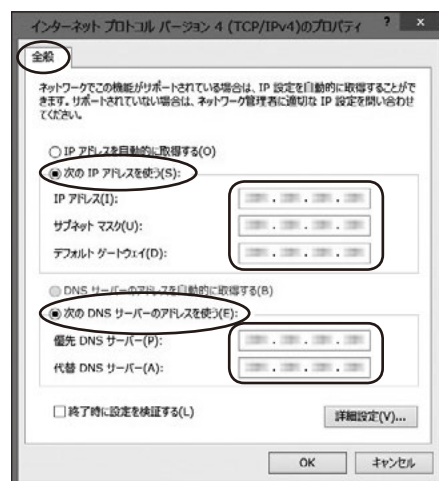
9. 「全般」タグで「IPアドレスを自動的に取得する(O)」と「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する(B)」が選択されていることを確認します。



10. 固定グローバルアドレスをお申し込みの方

「全般」タグで「次のIPアドレスを使う(S)」を選択し、「IPアドレス(I)」「サブネットマスク(U)」「デフォルトゲートウェイ(D)」にそれぞれ弊社提供の情報を入力します。

次に「次のDNSサーバーのアドレスを使う(E)」を選択し、「優先DNSサーバー(P)」「代替DNSサーバー(A)」にそれぞれ弊社提供の情報を入力します。



➡ **STEP2-b** (P24)へ進みます。



Windows 7 の場合



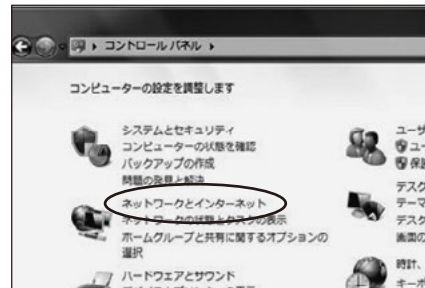
OSのバージョンを確認するには「スタート」>「コントロールパネル」>「システムとセキュリティ」>「システム」で確認します。

STEP1-c TCP/IP (ネットワーク) の設定

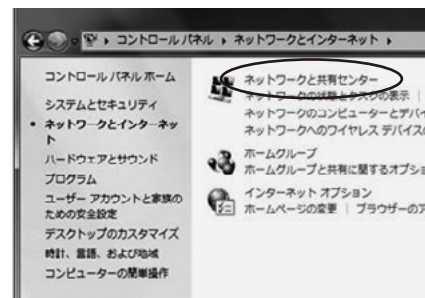
1. 「スタートボタン」(Windowsのマーク)をクリックし、「コントロールパネル」を選択します。



2. 「ネットワークとインターネット」を選択します。



3. 「ネットワークと共有センター」を選択します。



1

2

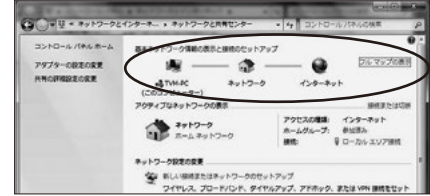
3

4

5

6

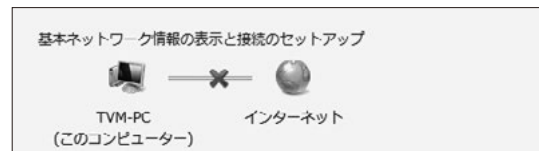
## 4. 右図の囲み部分を確認します。



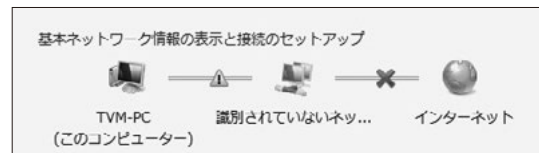
①接続可能な状態の場合



②LANケーブルが接続されていない場合



③IPアドレスが取得されていない場合



## 5. IPアドレスを確認します。

「ローカルエリア接続」を選択します。



この画面へは、「アダプターの設定の変更」>「ローカルエリア接続」からも可能です。





6. 「詳細(E)」をクリックします。



7. 「DHCP 有効」が「はい」で「IPv4アドレス」になっていることを確認し、「閉じる(C)」を選択します。



ご注意

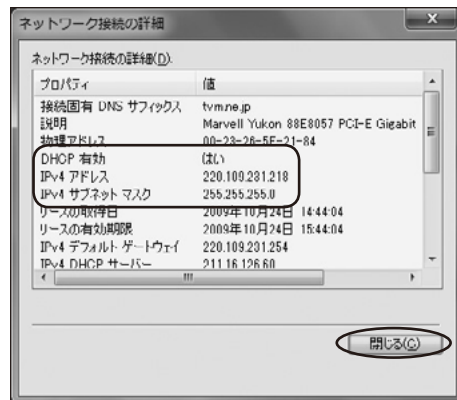
表示のIPv4アドレスは例となりますので実際のアドレスとは異なります。

接続ができない場合は手順8.に進みます。



ご注意

オプションサービスで固定グローバルアドレスをお申し込みの方は手順8.に進みます。



8. 接続ができない場合は「プロパティ(P)」をクリックします。



1

2

3

4

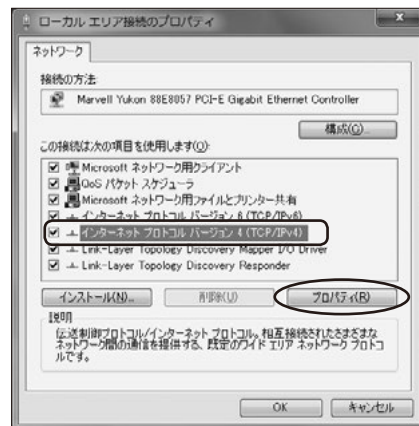
5

6

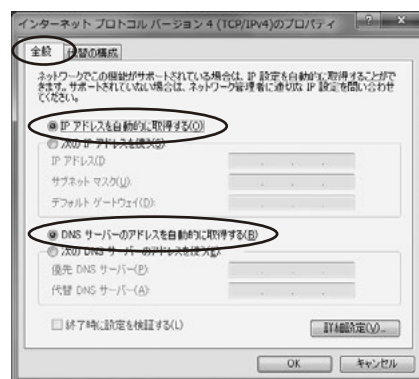
## 9. 「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」を選択(青色にする)し、「プロパティ(R)」をクリックします。



オプションサービスで固定グローバルアドレスをお申し込みの方は**手順11.**に進みます。



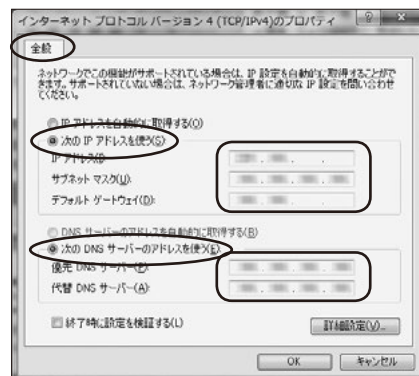
## 10. 「全般」タブで「IPアドレスを自動的に取得する(O)」と「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する(B)」が選択されていることを確認します。



## 11. 固定グローバルアドレスをお申し込みの方

「全般」タブを選択して「次のIPアドレスを使う(S)」を選択し、「IPアドレス(I)」「サブネットマスク(U)」「デフォルトゲートウェイ(D)」にそれぞれ弊社提供の情報を入力します。

次に「次のDNSサーバーのアドレスを使う(E)」を選択し、「優先DNSサーバー(P)」「代替DNSサーバー(A)」に弊社提供の情報を入力します。



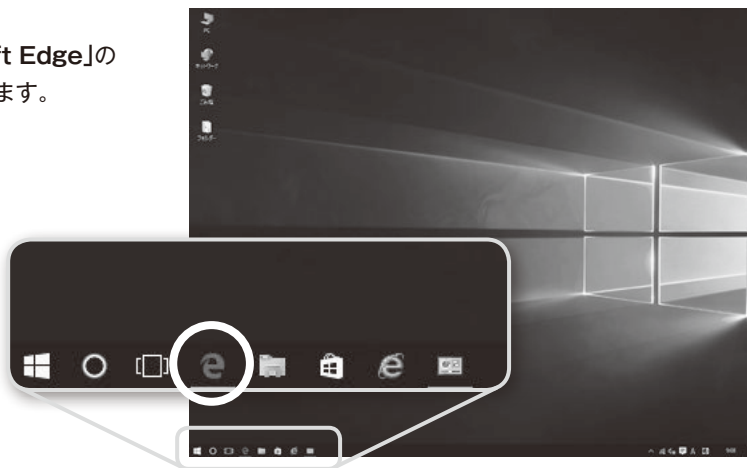
**STEP2-b** (P24)へ進みます。



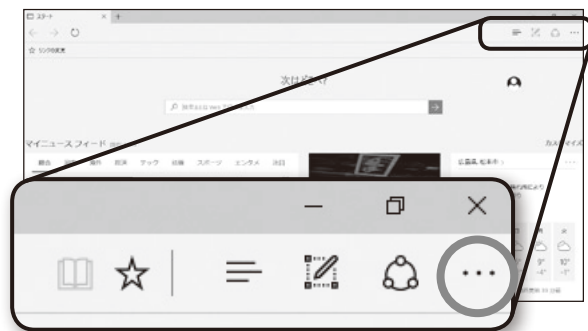
WWWブラウザの設定

STEP2-a Microsoft Edgeの設定

1. 画面左下の「Microsoft Edge」のアイコンをクリックします。



2. できた画面右上の「メニューボタン」をクリックします。



3. 「設定」をクリックします。



1

2

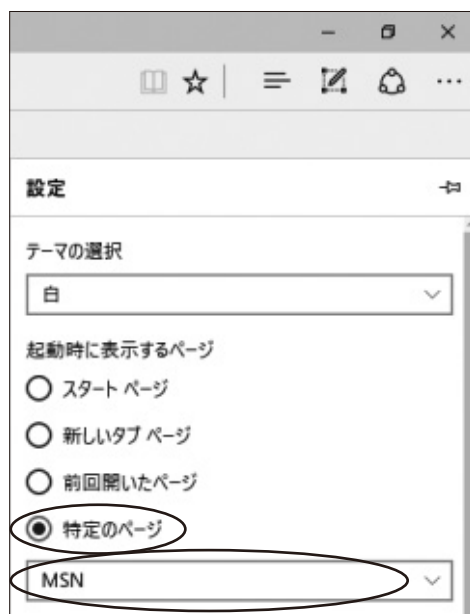
3

4

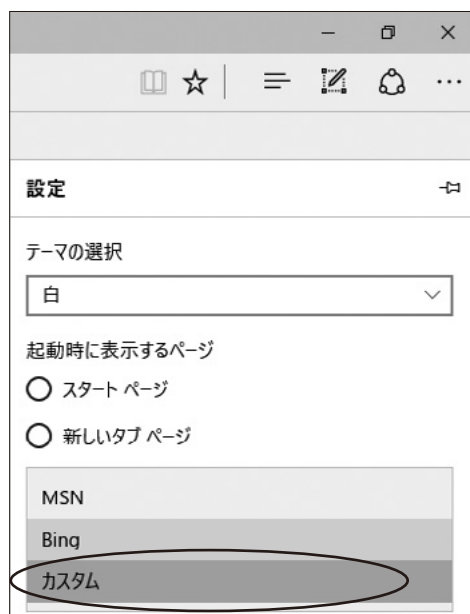
5

6

4. 「特定のページ」を選択し、すぐ下にあるドロップダウンメニュー(画像ではMSNと記入されている欄)をクリックします。



5. 「カスタム」をクリックします。



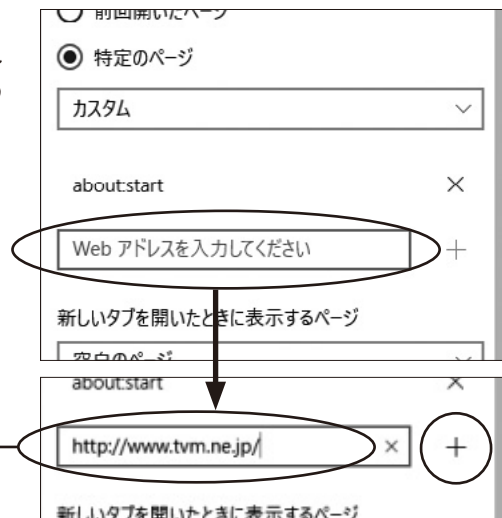




**6.** 「webアドレスを入力してください」と書かれている欄に、自分が設定したいホームページのアドレスを入力します。

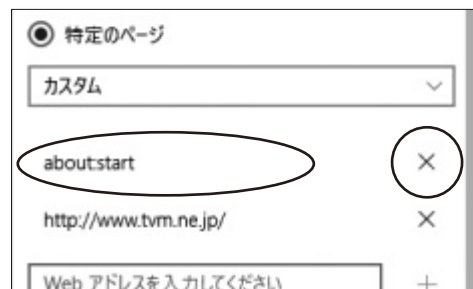
入力した後、すぐ横にある「+」ボタンをクリックします。

画像では例としてテレビ松本のホームページ  
<http://www.tvm.ne.jp/>  
 を入力しています。

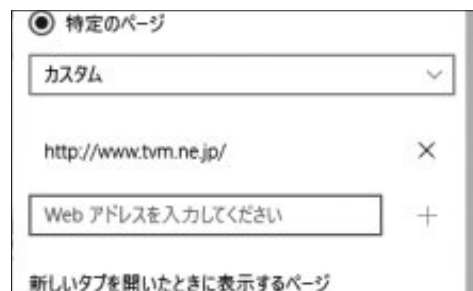


**7.** 初期設定されているホームページアドレスが不要でしたらアドレスを削除します。

削除したいアドレスの右側の「×」ボタンをクリックします。



**8.** 削除されます。



**設定完了**



ご注意

ウイルスやワームからパソコンを守るために、Windows Updateの実行やウイルス対策ソフトの設定をご確認ください。

➡続けてメールの設定をする場合は「電子メールを使う」(P28)へ進みます。

1

2

3

4

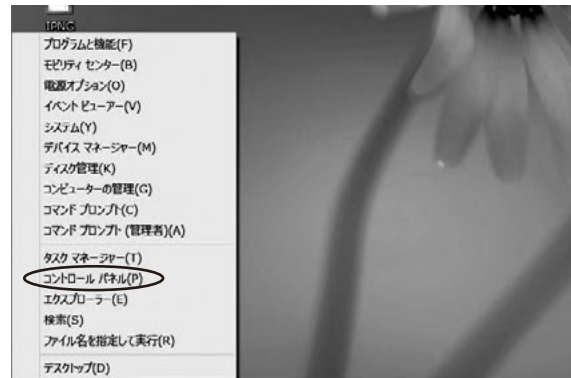
5

6

## STEP2-b Internet Explorer9・10・11の設定

ここでは、Windows 8およびInternet Explorer10を例にします。

1. デスクトップかスタートメニューの画面左下で右クリックし「コントロールパネル」を選択します。

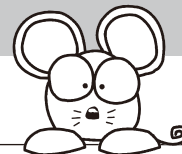


2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



3. 「インターネット オプション」をクリックします。

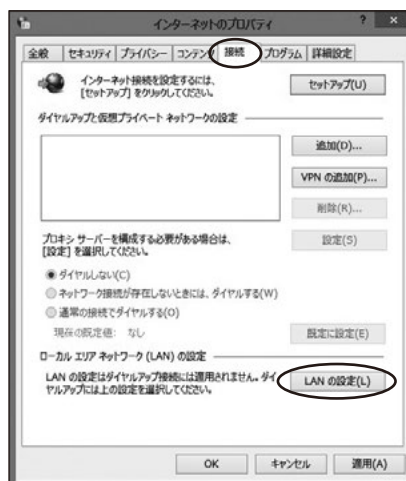




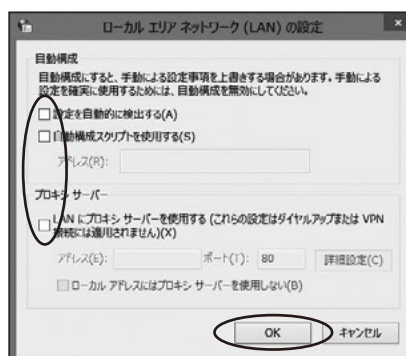
- 4.** 「全般」タグでインターネットを起動させ最初に表示したいアドレスを右図の囲み部分に入力します。  
 ここでは例としてテレビ松本のホームページ  
**http://www.tvm.ne.jp/**  
 と入力しています。(ここはご自由に選択できます。)  
 「OK」をクリックして終了となります。  
 次回ブラウザを起動したときに、設定したアドレスのホームページが立ち上がります。



- 5.** 「接続」タグで「LANの設定(L)」をクリックします。



- 6.** 「自動構成」、「プロキシサーバー」の3項目にチェックが入っていないことを確認し、「OK」をクリックします。



**設定完了**



ウイルスやワームからパソコンを守るために、Windows Updateの実行やウイルス対策ソフトの設定をご確認ください。

▶続けてメールの設定をする場合は「電子メールを使う」(P28)へ進みます。

## Mac OS の場合

ここでは、Mac OS X 10.7.4を例にします。



バージョンを確認するには

**OS X** →「アップルメニュー」>「このMacについて」で確認します。

**ブラウザ** →ブラウザを起動し「アップルメニュー」で確認します。

**メーカー** →メーカーを起動し「アップルメニュー」で確認します。

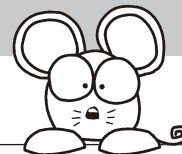
### STEP1-d ネットワーク(TCP/IP)の設定

1. 画面左上の「アップルメニュー」から「システム環境設定...」を選びます。

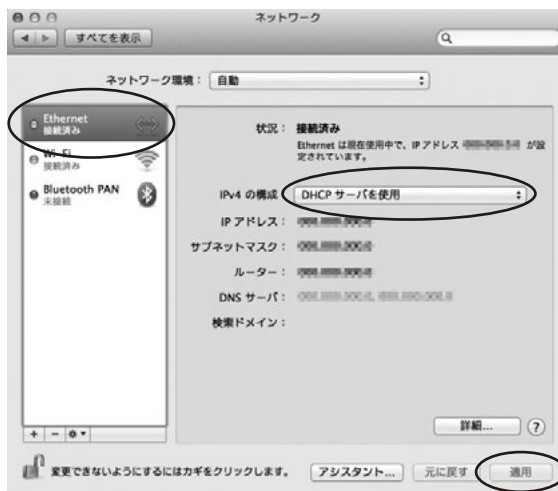


2. 「ネットワーク」をクリックします。





- 3.** 「Ethernet」を選びます。IPv4の構成が「DHCPサーバを使用」になっていない場合は、クリックして「DHCPサーバを使用」を選択します。



➡ **STEP2-d** へ進みます。

**STEP2-d WWWブラウザの設定**

ここでは、Safari(6.02)を例にします。

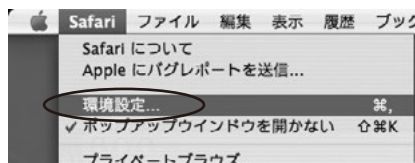
- 1.** 画面下のDockから「Safari」をクリックします。



デスクトップ上の「Macintosh HD」内>「アプリケーション」内のSafariからも起動できます。



- 2.** 画面右上の「Safari」メニューから「環境設定...」を選びます。



- 3.** 「一般」タグで、Safariを起動させた時に最初に表示したいアドレスを囲み部分に入力します。

ここでは例としてテレビ松本のホームページ

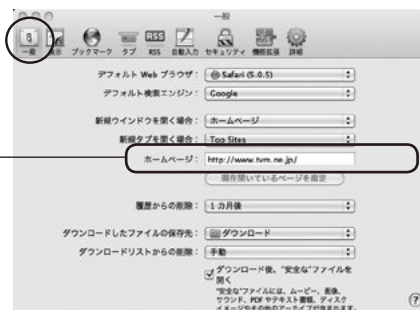
**http://www.tvm.ne.jp/**

と入力しています。(ここはご自由に選択できます)

環境設定ウィンドウを閉じて終了となります。

次回にSafariを起動したときに設定したアドレスの

ホームページが立ち上がります。



この設定は、WWWブラウザ毎に必要なになります。

**設定完了**

➡ 続けてメールの設定をする場合は「電子メールを使う」(P28)へ進みます。

1

2

3

4

5

6

## 電子メールを使う

### STEP-1

お客様の  
ご登録情報が  
郵送で届きます。



### STEP-2

ユーザー専用ペー  
ジでアカウントを  
作成します。



### STEP-3

メールソフト  
(メーラー)を  
設定します。

### STEP-1 郵送で届いたお客様のご登録情報を確認する

インターネットの工事を確認後、お客様のご登録情報をお送りします。ご登録情報には、アカウントを作成するためのユーザー専用ページのログインIDとパスワードが記載されています。到着し次第、登録内容を確認してください。

### STEP-2 メールアカウント・パスワードを作成する

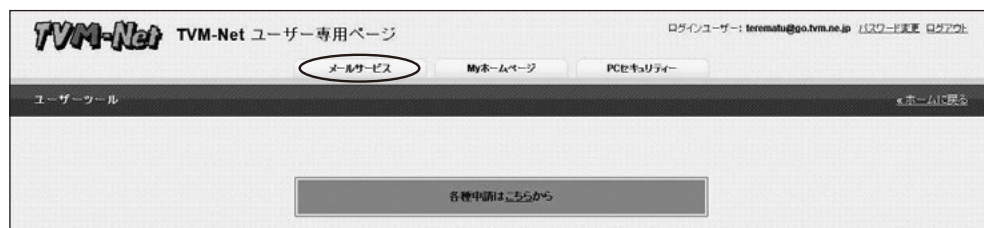
1. テレビ松本のホームページ(<http://www.tvm.ne.jp/>)へアクセスし、「ユーザー専用ページ」をクリックしてログインします。(ログイン方法についてはP70を参照)。



ご注意

メールアドレスを2つ以上お申込みの場合は、仮のメールアドレスを登録しております。

2. 「メールサービス」をクリックします。



3. 「追加する」ボタンをクリックします。





**4.** ご希望のメールアドレスとメールパスワードを入力し、「登録する」をクリックします。

**5.** これで登録完了です。

メールアドレス	タイプ	区分	状態	容量	使用量	使用率	転送先メールアドレス	登録日	操作
terematu@go.tvm.ne.jp	mailbox	メイン	有効	1GB		0%		2013-02-20 22:49:44	編集する



ご注意

**未受信のメールは90日で削除されますのでご注意ください**

メールのサーバへの保存期間は90日間となります。90日を過ぎると未受信のメールは自動的に削除されますので、それより前にお客様の端末でメールの送受信を行ってください。



ご注意

1通当たりのメールの送受信の容量は最大50MBとなります。

1

2

3

4

5

6



### STEP-3 メールソフト(メーラー)の設定

各メールソフトのアカウントの設定画面から、以下の情報を入力してください。

電子メールアドレス	：	(メールアカウント)@go.tvm.ne.jp
名前	前	： お名前を入力します。
ユーザー認証方式	：	「POP3」を選択します。
メールサーバ(POP受信/SMTP送信)	：	メールサーバ名(go.tvm.ne.jp)を入力します。
POPアカウント	：	メールアカウントを入力します。
パスワード	：	メールパスワードを入力します。
SMTP認証	：	認証が必要です。

	SSL※を利用しない場合	SSL※を利用する場合
受信サーバ(POP3)	110	995
このサーバは暗号化された接続(SSL)が必要	チェックを入れない	チェックを入れる
送信サーバ(SMTP)	587	587
使用する暗号の種類	なし	TLS



※「SSL」とは … インターネット上でデータを暗号化して送受信する仕組みです。SSLを利用する/利用しない、どちらの設定でもメールをご利用いただけます。



オプションでしおじりドメインサービスをご利用の場合は、設定する情報が異なります。詳しくは「しおじりドメインサービスの場合」(P51)をご覧ください。

以下、代表的なメールソフト(メーラー)の設定について記載します。

Microsoft Outlook2018をお使いの方は ➡ **STEP3-a (P31)へ進みます。**

Microsoft Outlook2010・2013・2016をお使いの方は ➡ **STEP3-b (P34)へ進みます。**

Windows 10「メール」をお使いの方は ➡ **STEP3-c (P37)へ進みます。**

Mail(Mac OS X 等)をお使いの方は ➡ **STEP3-d (P42)へ進みます。**

iPadをお使いの方は ➡ **STEP3-e (P44)へ進みます。**

Android搭載のタブレットをお使いの方は ➡ **STEP3-f (P47)へ進みます。**





**STEP3-a Microsoft Outlook2018の場合**

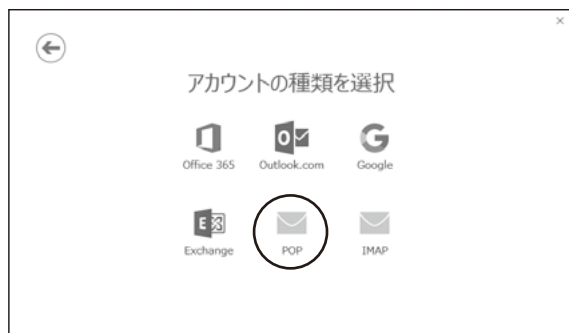
**1.** メールアドレスを入力し、「詳細オプション」を選択します。



**2.** 「自分で自分のアカウントを手動で設定」を選択し、「接続」をクリックします。



**3.** 画面が切り替わり、「アカウントの種類を選択」のメッセージが表示されたら、「POP」のアイコンをクリックします。



## 4. 受信メール、送信メールの「サーバー」「ポート」へ以下のように情報を入力します。

		SSL※を利用しない場合	SSL※を利用する場合
受 信 メ ー ル	サーバー :	go.tvm.ne.jp	
	ポ ー ト :	110	995
このサーバーでは暗号化された接続(SSL/TLS)が必要		チェックを入れない	チェックを入れる
送 信 メ ー ル	サーバー :	go.tvm.ne.jp	
	ポ ー ト :	587	587
使用する暗号の種類 (暗号化方法) :		なし	STARTTLS



メモ

※「SSL」とは … インターネット上でデータを暗号化して送受信する仕組みです。SSLを利用する／利用しない、どちらの設定でもメールをご利用いただけます。

必要な設定が完了したら「次へ」をクリックします。



- 5.** 「メールパスワード」を入力し、「接続」をクリックします。



- 6.** 画面が切り替わり、「アカウントのセットアップが完了しました」のメッセージが表示されたら、「OK」をクリックして設定の終了です。



1

2

3

4

5

6

## STEP3-b Microsoft Outlook2010・2013・2016の場合

ここではMicrosoft Outlook2010を例にします。

1. ディスプレイ左下の「スタート」メニューを開き「すべてのプログラム」を選択し、その中の「Microsoft Office」を選択し、その中の「Microsoft Outlook 2010」を開きます。  
この時点で次の「Microsoft Outlook 2010 スタートアップ」画面が現れるかどうかで手順が異なります。  
AおよびBを確認していただき、**手順2.**(P35)へお進みください。



### A 「Microsoft Outlook 2010スタートアップ」画面が現れる場合

最初の画面で「次へ(N)」をクリックします。



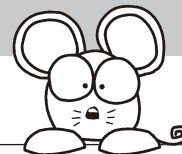
「電子メールアカウント」画面で「はい(Y)」が選択されていることを確認して「次へ(N)」をクリックします。「自動セットアップ」画面が表示されたら**手順2.**(P35)へ進みます。



### B 「Microsoft Outlook 2010 スタートアップ」画面が現れない場合 (Outlook2010の通常画面が表示された場合)

「ファイル」タブの「情報」画面にある「アカウントの追加」をクリックします。「自動アカウントセットアップ」画面が表示されたら、**手順2.**(P35)へ進みます。





**2.** 「新しいアカウントの追加」画面で次の情報を入力します。  
「自動セットアップ」画面で、「自分で電子メールやその他サービスを使うための設定をする(手動設定)(M)」をクリックして選択してから「次へ(N)」をクリックします。



**3.** 「インターネット電子メール(I)」をクリックして選択してから「次へ(N)」をクリックします。

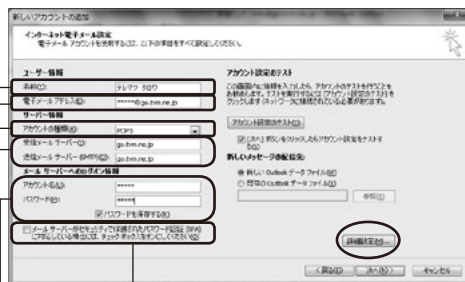


Outlook2013・2016の場合は「POPまたはIMAP」をクリックして選択してから「次へ」をクリックします



**4.** 「ユーザー情報」「サーバー情報」「メールサーバーへのログオン情報」を入力します。入力後「詳細設定(M)」をクリックします。

- 名前**  
相手先に届いたメールの差出人として表示される名前です。任意に設定して構いません。
- 電子メールアドレス**  
▶ メールアカウント@go.tvm.ne.jp
- アカウントの種類**  
▶ POP3
- 受信・送信メールサーバー**  
▶ go.tvm.ne.jp
- メールサーバーへのログオン情報**  
メールアカウント、メールパスワードを入力します。
- セキュリティで保護されたパスワード認証**  
チェックを入れなくてください。



1

2

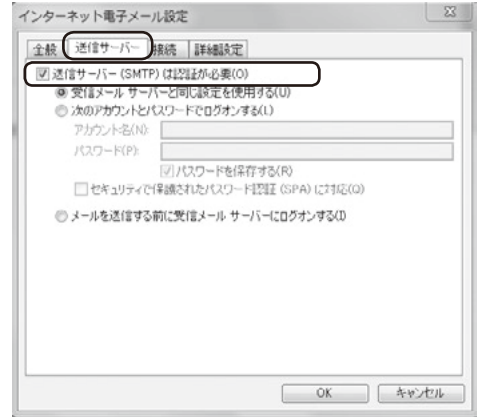
3

4

5

6

5. 「送信サーバー」タブをクリックし、「送信サーバー(SMTP)は認証が必要(O)」にチェックを入れます。

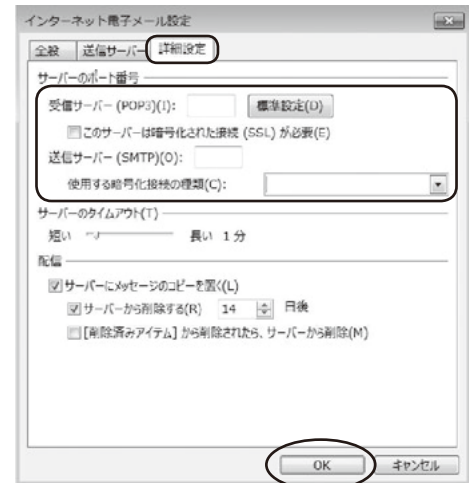


6. 「詳細設定」タブをクリックし、「サーバのポート番号」を、以下のように設定します。

	SSL※を利用しない場合	SSL※を利用する場合
受信サーバー(POP3) :	110	995
このサーバーは暗号化された接続(SSL)が必要	チェックを入れない	チェックを入れる
送信サーバー(SMTP) :	587	587
使用する暗号の種類 :	なし	TLS



※「SSL」とは … インターネット上でデータを暗号化して送受信する仕組みです。SSLを利用する/利用しない、どちらの設定でもメールをご利用いただけます。



必要な設定が完了したら「OK」をクリックします。

7. 設定されたアカウント情報を使ってテストメッセージの送受信が行われます。

「次へ(N)」をクリックします。



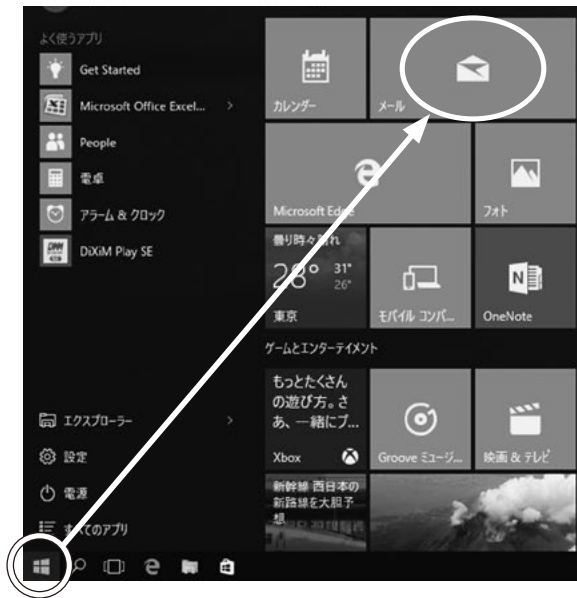
8. 「完了」をクリックするとウィザードが終了します。





**STEP3-c Windows 10「メール」の場合**

**1.** 「スタートボタン」(Windowsのマーク)をクリックし、「メール」をクリックします。



**2.** Windows10「メール」が起動します。  
初めて設定する場合はAの画面が表示されます。Aの画面が出ない場合は、Bへお進みください。

**A.** 初めて設定する場合

「アカウントの追加」をクリックします。  
「アカウントの選択」画面が表示されたら**手順3.**(P39)へ進みます。



1

2

3

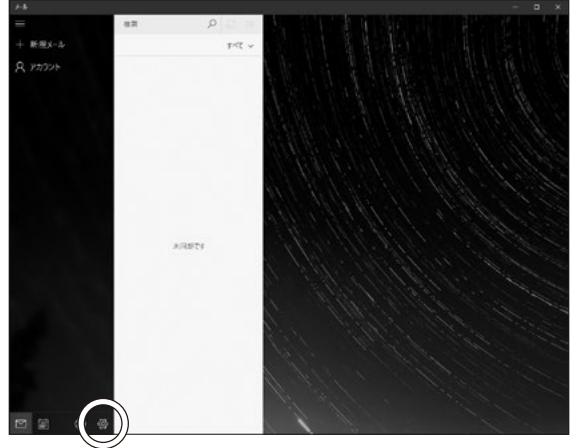
4

5

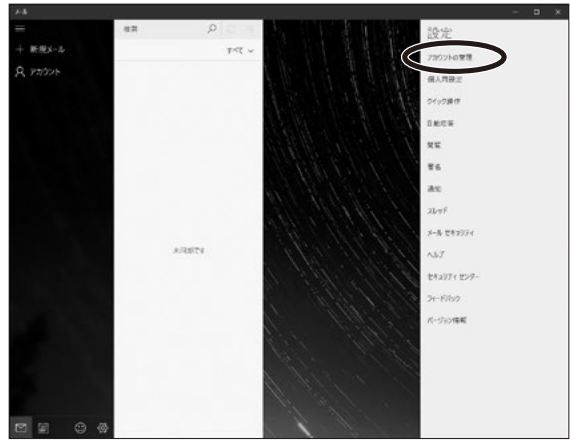
6

## B. Aの画面が出ない場合

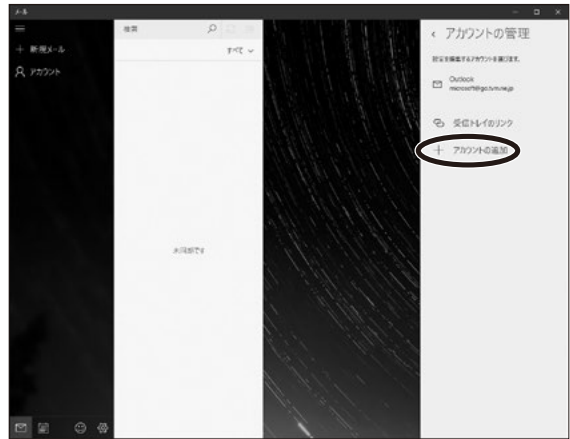
「設定」アイコン(⚙)をクリックします。



「アカウントの管理」をクリックします。



「アカウントの追加」をクリックします。  
「アカウントの選択」画面が表示されたら手順3.(P39)へ進みます。







3. 「詳細セットアップ」をクリックします。



4. 「インターネットメール」をクリックします。



1

2

3

4

5

6

## 5. 各種情報を入力します。

アカウント名

▶ メールアドレス

表示名

▶ 任意のお名前

相手先に届いたメールの差出人として表示される名前です。任意に設定して構いません。

受信メールサーバー

▶ go.tvm.ne.jp

アカウントの種類

▶ POP3

メールアドレス

▶ メールアドレス

ユーザー名

▶ メールアドレス

パスワード

▶ メールパスワード

送信(SMTP)メールサーバー

▶ go.tvm.ne.jp

送信サーバーは認証が必要

チェックを入れます。

メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う

チェックを入れます。

受信メールにSSLを使う

SSL※を使う場合はチェックを入れます。

送信メールにSSLを使う

SSL※を使う場合はチェックを入れます。

インターネット メール アカウント

アカウント名  
@go.tvm.ne.jp

表示名

この名前がメッセージの送信者として使われます。

受信メールサーバー  
go.tvm.ne.jp

アカウントの種類  
POP3

メール アドレス  
@go.tvm.ne.jp

ユーザー名  
@go.tvm.ne.jp

例: kevinc, kevinc@contoso.com, domain%kevinc

パスワード

送信 (SMTP) メール サーバー  
go.tvm.ne.jp

送信サーバーは認証が必要

メール送信に同じユーザー名とパスワードを使う

受信メールに SSL を使う

送信メールに SSL を使う

キャンセル    サインイン

下部へスクロールしてください



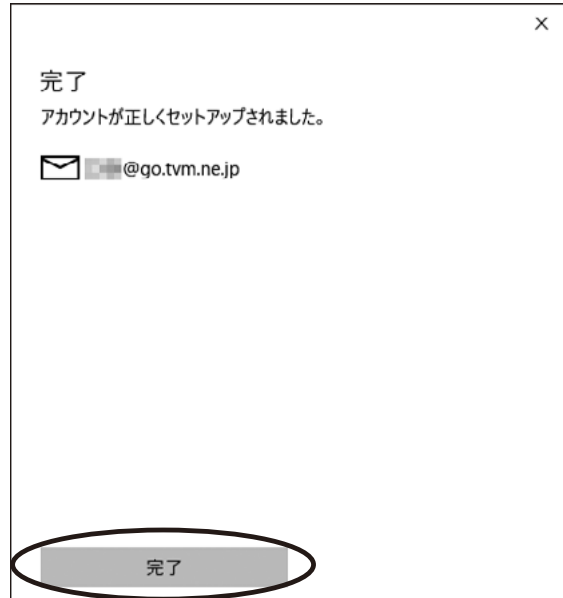
メモ

※「SSL」とは … インターネット上でデータを暗号化して送受信する仕組みです。SSLを使う／使わない、どちらの設定でもメールをご利用いただけます。

入力に間違いがないことを確認して、「サインイン」をクリックします。



**6.** 「完了」をクリックして設定の終了です。



1

2

3

4

5

6

### STEP3-d Mail (Mac OS X等)の場合

ここでは、Mail (Mac OS X10.7.4)を例にします。

1. 画面下のDockから「Mail」をクリックします。

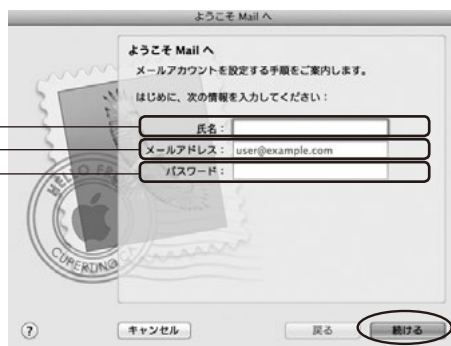


2. 初めて設定する場合は「ようこそMailへ」が表示されるので、「氏名」へお客様の任意のお名前等を、「メールアドレス」「パスワード」へ情報を入力し「続ける」をクリックします。

**氏名**  
相手先に届いたメールの差出人として表示される名前です。任意に設定して構いません。

**メールアドレス**  
▶ メールアカウント@go.tvm.ne.jp

**パスワード**  
▶ メールパスワード



**!** ご注意ください  
メールアカウントを変更された方は変更後のメールアカウントを入力します。

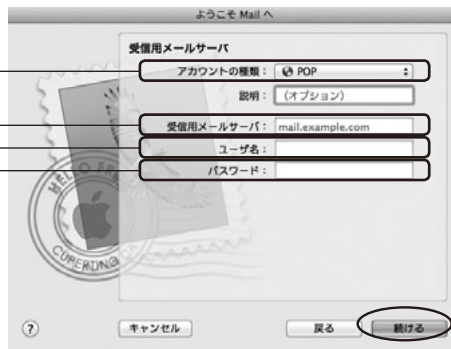
3. 「受信用メールサーバ」が表示されるので「アカウントの種類」、「受信用メールサーバ」、「ユーザ名」「パスワード」へ情報を入力し「続ける」をクリックします。

**アカウントの種類**  
▶ POP

**受信用メールサーバ**  
▶ go.tvm.ne.jp

**ユーザ名**  
▶ メールアカウント

**パスワード**  
▶ メールパスワード



**!** ご注意ください  
メールアカウントを変更された方は変更後のメールアカウントを入力します。



- 4.** 「送信用メールサーバ」が表示されるので「送信用メールサーバ」メールサーバ名(go.tvm.ne.jp)を入力し、「証認を使用」のチェックを入れ、「続ける」をクリックします。

送信用メールサーバ

▶ go.tvm.ne.jp

証認を使用

チェックを入れます。



- 5.** 「アカウントの概要」が表示されるので「作成」をクリックすると設定が完了しアカウントが作成されます。



メモ

「SSL」について … SSLとは、インターネット上でデータを暗号化して送受信する仕組みです。MacOSの場合、自動的にSSLあり／なしの判定が行われ、設定されます。

1

2

3

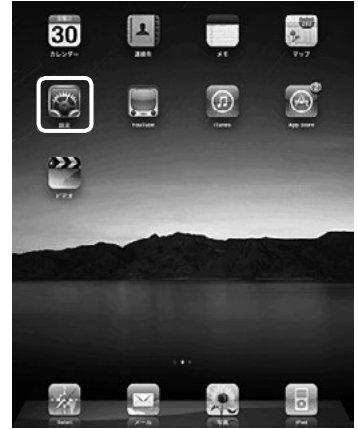
4

5

6

## STEP3-e iPad・iPhoneの場合

1. iPadまたはiPhoneを起動し、ホーム画面から「設定」をタップします。



2. 「メール/連絡先/カレンダー」をタップします。



3. 「アカウントを追加」をタップします。

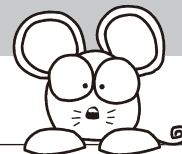


4. 「その他」をタップします。



5. 「メールアカウントを追加」をタップします。





**6.** 「新規アカウント」画面が表示されるので、以下の情報を入力します。

- 名前**  
▶ 任意のお名前
- メール**  
▶ メールアカウント@go.tvm.ne.jp
- パスワード**  
▶ メールパスワード

入力が完了したら「次へ」をタップします。



**7.** アカウント情報のサーバ情報を入力します。画面が表示されるので「POP」をタップし、受信メールサーバ、送信メールサーバに以下の情報を入力します。

- ・受信メールサーバ
  - ホスト名** ▶ go.tvm.ne.jp
  - ユーザ名** ▶ メールアカウント
  - パスワード** ▶ メールパスワード
- ・送信メールサーバ
  - ホスト名** ▶ go.tvm.ne.jp
  - ユーザ名** ▶ メールアカウント
  - パスワード** ▶ メールパスワード



**8.** 入力が完了したら、「保存」をタップし、しばらく待ちます。環境によって5分程度設定時間がかかる場合があります。



1

2

3

4

5

6

**9.** 作成したアカウントをタップします。



**10.** 「詳細」をタップします。



**11.** 「認証」をタップします。



**12.** 「パスワード」をタップします。

以上で設定は終了です。



「SSL」について … SSLとは、インターネット上でデータを暗号化して送受信する仕組みです。iOSの場合、自動的にSSLあり／なしの判定が行われ、設定されます。





**STEP3-f Android の場合**

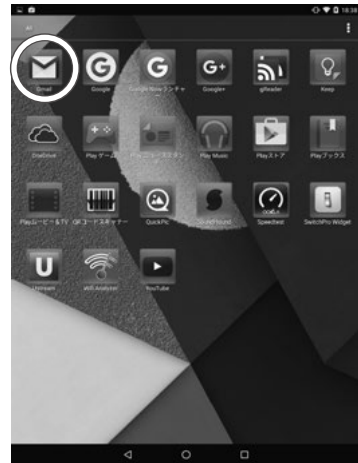
ここではAndroidのGmailアプリ (Ver5.0以降) を例にします。



ご注意

Ver5.0以前のバージョンでお使いの方は、Playストアよりアプリのバージョンアップをしてから、設定を行ってください。

1. ホーム画面上またはアプリ一覧から、「Gmail」のアイコンをタップします。



2. 画面左上の「≡」アイコンをタップします。



3. 下部までスクロールし、「設定」をタップします。



1

2

3

4

5

6

**4.** 「アカウントを追加」をタップします。



**5.** 「個人 (IMAPまたはPOP)」にチェックを入れ、右下の「次へ」をタップします。



**6.** 「メールアドレス」を入力し、右下の「次へ」をタップします。



**7.** アカウントの種類を選択します。  
「個人用 (POP3)」にチェックを入れ、右下の「次へ」を  
タップします。



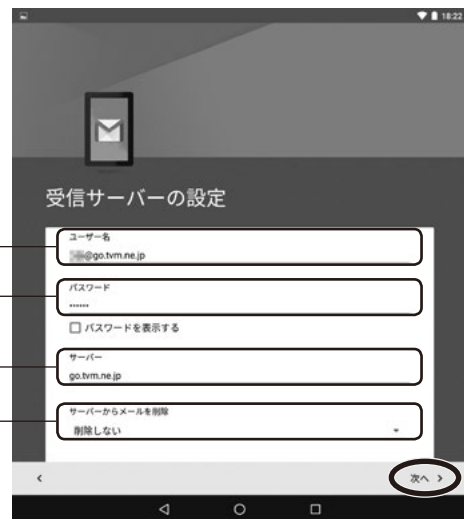


**8.** 「メールアドレス」を入力し、右下の「次へ」をタップします。



**9.** 受信サーバーの設定を行います。  
各項目に下記を入力します。

- ユーザー名 ▶ メールアドレス
- パスワード ▶ メールパスワード
- サーバー ▶ go.tvm.ne.jp
- サーバーからメールを削除 ▶ 削除しない



入力後、右下の「次へ」をタップします。

**10.** 送信サーバーの設定を行います。  
各項目に下記を入力します。

- SMTPサーバー ▶ go.tvm.ne.jp
- ログインが必要 ▶ チェックを入れる
- ユーザー名 ▶ メールアドレス
- パスワード ▶ メールパスワード



入力後、右下の「次へ」をタップします。

1

2

3

4

5

6

## 11. アカウントのオプションを設定します。

### 同期頻度

メールの受信を確認する頻度です。好みに応じて設定してください。

### メールの着信を知らせる

チェックを入れると着信があった際に通知バーに表示されます。好みに応じて設定してください。

### このアカウントからメールを同期する

▶ **チェックを入れる**

入力後、右下の「次へ」をタップします。



## 12. 各項目に下記を入力します。

### アカウント名

### メールアドレス

### 名前

相手先に届いたメールの差出人として表示される名前です。任意に設定して構いません。

入力後、右下の「次へ」をタップします。



## 13. 初期画面に戻った後、画面左上の「☰」アイコンをタップし、今回設定したメールアドレスを選択します。

以上で設定は終了です。



メモ

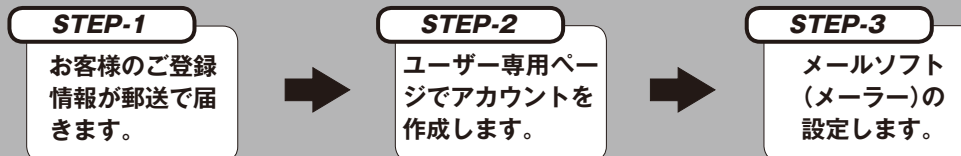
「SSL」について … SSLとは、インターネット上でデータを暗号化して送受信する仕組みです。Androidの場合、自動的にSSLあり/なしの判定が行われ、設定されます。





## TVM-Net オプションサービス

### しおじりドメインサービスの場合



#### STEP-1 郵送で届いたお客様のご登録情報を確認する

お客様のご登録情報をお送りします。ご登録情報には、アカウントを作成するためのユーザー専用ページのログインIDとパスワードが記載されています。到着し次第、ご登録内容を確認してください。

#### STEP-2 メールアカウント・パスワードを作成する

ユーザー専用ページ <https://regist.shiojiri.ne.jp/> へ今回ご郵送のログインIDとパスワードを入力してログインします。その後はP28のSTEP-2の1.以降をご参照ください。

#### STEP-3 メールソフト(メーラー)の設定

各メールソフトのアカウントの設定画面から、以下の情報を登録します。  
設定方法や表記は、メールソフトによって異なります。

電子メールアドレス	:(メールアカウント)@shiojiri.ne.jp
名前	: 任意のお名前を入力します。
ユーザー認証方式	: 「POP3」を選択します。
メールサーバ(POP受信/SMTP送信)	: メールサーバ名(mail.shiojiri.ne.jp)を入力します。
POPアカウント	: メールアカウントを入力します。
パスワード	: メールパスワードを入力します。
SMTP認証	: 認証が必要です。

	SSL※を利用しない場合	SSL※を利用する場合
受信サーバ-(POP3)	110	995
このサーバは暗号化された接続(SSL)が必要	チェックを入れない	チェックを入れる
送信サーバ-(SMTP)	587	587
使用する暗号の種類	なし	TLS



※「SSL」とは … インターネット上でデータを暗号化して送受信する仕組みです。SSLを利用する/利用しない、どちらの設定でもメールをご利用いただけます。

1

2

3

4

5

6

# WEBメールを使う

## STEP-1

WEBメールへログインする



WEBメールの利用開始

WEBメールサービスは、PC等のウェブブラウザでメールの送受信や閲覧等を行うことができるシステムです。インターネットが繋がる環境であれば外出先でもメールの確認を行えます。また、面倒な設定や登録は必要ありません。

## STEP-1 WEBメールへログインする

1. Webブラウザで <https://webmail.go.tvm.ne.jp/> を開きます。



メモ

しおじりドメインサービスをご利用の場合

Webブラウザで <https://webmail.shiojiri.ne.jp/> を開きます。

2. メールアドレス、メールパスワードを入力してログインします。

ようこそ Webmail へ

メールアドレス

パスワード

メールアドレスを保存する

\*メールアドレスは「email@sample.ne.jp」の様に  
@を含めたメールアドレス全体をご入力下さい。



ご注意

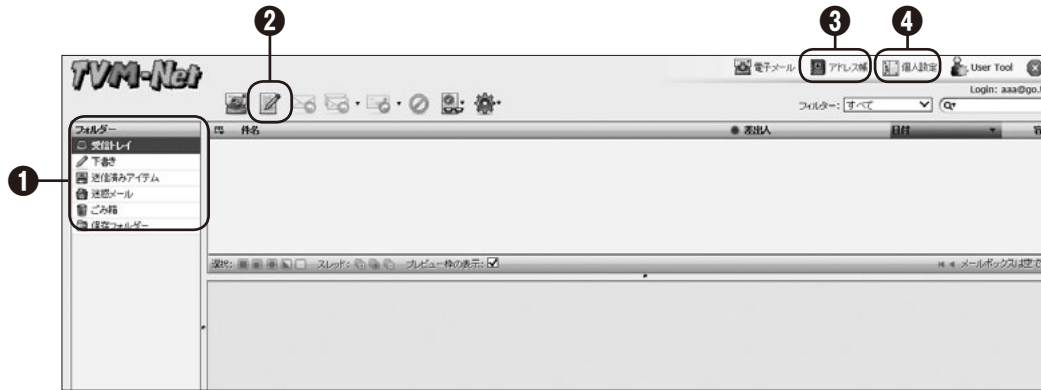
### 受信トレイ、保存フォルダーについて

「受信トレイ」内のメール保存期間は90日間となります(受信済のメールも保存期間は90日間です)。重要なメールや保存が必要なメールは「保存フォルダー」に移動してください。移動したいメールを「保存フォルダー」に「ドラッグ・アンド・ドロップ」することで移動できます。

フォルダー一覧	件名	差出人	日付	容量
受信トレイ (2)	メールの送受信について	user03@siriuscloud.jp	月 06:39	1 KB
下書き	サンプル画像	user01@siriuscloud.jp	月 06:37	1.0 MB
送信済みアイテム	こんにちは。	user01@siriuscloud.jp	月 06:36	1 KB
迷惑メール	TESTメール	mailbox@siriuscloud.jp	月 04:37	1 KB
ごみ箱	Re: TESTメール	mailbox@siriuscloud.jp	月 11:14	1 KB
保存フォルダー	こんにちは。	mailbox@siriuscloud.jp	月 11:18	1 KB
	Re: TESTメール	mailbox@siriuscloud.jp	月 11:17	1 KB



### 3. 主要機能



<p>①フォルダー一覧</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>受信トレイ</b> 受信したメールの一覧が表示されます。受信トレイ内のメール保存期間は90日間となります。受信トレイ内のメールは受信から90日で自動削除されます。(受信済みのメールも保存期間は90日間です) 残したいメールは保存フォルダーまたは任意のフォルダーを作成し、移動します。</li> <li>・<b>下書き</b> 送信前に一時的に保存したメールが入ります。 ※下書きフォルダ内のメールは無期限で保存されます。</li> <li>・<b>送信済みアイテム</b> 送信したメールが入ります。 ※送信済みアイテムフォルダ内のメールは無期限で保存されます。</li> <li>・<b>迷惑メール</b> 迷惑メールとして自動的に振り分けられたメールが入ります。 ユーザー専用ページでスパムフィルターの機能がONに設定されている必要があります。 ※迷惑メールフォルダ内のメールは受信から30日で自動削除されます。</li> <li>・<b>ごみ箱</b> 削除したメールが入ります。 ※ごみ箱でメールを削除すると、元に戻すことはできません。 ※ごみ箱フォルダ内のメールは、ごみ箱に移動してから7日で自動削除されます。</li> <li>・<b>保存フォルダー</b> 保存フォルダー内に移動したメールは無期限で保存が可能です。 重要なメールや保存が必要なメールはこちらに移動してください。</li> </ul>
<p>②新規メールの作成</p>	<p>メールを送信するための専用フォームが開きます。</p>
<p>③アドレス帳</p>	<p>メールアドレスの管理を行うことができます。</p>
<p>④個人設定</p>	<p>新しい管理フォルダの作成や言語選択等が行えます。</p>

WEBメールの詳細なマニュアルにつきましては以下のURLをご確認ください。

[http://www.tvm.ne.jp/internet/service/image/Webmail\\_manual.pdf](http://www.tvm.ne.jp/internet/service/image/Webmail_manual.pdf)

1

2

3

4

5

6

# メールの転送設定

## STEP-1

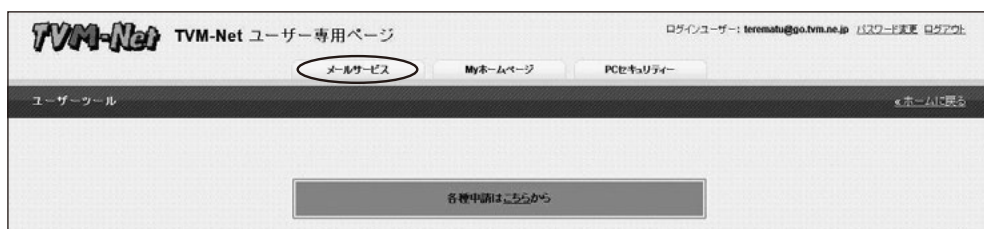
ユーザー専用ページで  
転送設定を行います。



メール転送の利用開始

## STEP-1 メール転送設定を行う

1. テレビ松本のホームページ(https://www.tvm.ne.jp/)へアクセスし、「ユーザー専用ページ」をクリックしてログインします。(ログイン方法についてはP70を参照)。
2. 「メールサービス」をクリックします。



3. 転送設定をしたいメールアドレスの欄の右側にある「編集する」をクリックします。

メールアドレス一覧	メールアドレス	タイプ	区分	状態	容量	使用量	使用率	転送先メールアドレス	登録日	操作
	terematu@go.tvm.ne.jp	mailbox	メイン	有効	1GB		0%		2013-02-20 22:49:44	編集する

1件 - 1件 / 全1件

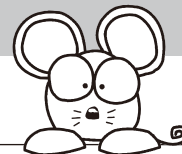
4. ユーザーフィルター項目にある、「新規フィルターの追加」ボタンをクリックします。



ユーザーフィルターの新規作成画面が表示されます。







## 5. フィルターの名前欄に、任意のフィルター名を入力します。

フィルターの名前

## 6. ルールの適用条件を設定します。

ルールの適用条件  以下のルールのいずれかに一致  以下のルールの全てに一致  全てのメールに適用

送信者(from)が  を含む

送信者(from)が  を含む

受信者(to, cc)が  を含まない

件名(subject)が  と一致する

本文(body)が  と一致しない

メールヘッダー(header)が  存在する

メールサイズが  存在しない



メモ

全てのメールを転送したい場合には、「全てのメールに適用」にチェックを入れます。

## 7. 設定したルールの適用時間を設定します。

「常時」または「時間指定」にチェックを入れて0~23時の間で時間を指定します。

※時間指定の場合は、終了時刻を開始時刻より大きい数字で設定してください。

ルールの適用時間  常時  時間指定  時台 ~  時台までの間 (終了時刻は開始時刻より大きい数字を設定して下さい)

※ 9時台~17時台と設定した場合は、9時00分00秒~17時59分59秒までが対象時間となります。  
※ 21時台~8時台と言う様な日付をまたぐ時間指定をしたい場合は、21時~23時のフィルタと0時~8時のフィルタを2つ設定して下さい。

## 8. 転送先のアドレスの入力をします。

次のアドレスにメールを転送する(転送後サーバーに残さない)

次のアドレスにメールを転送する(転送後サーバーに残さない)

次のアドレスにメールを転送する(転送後サーバーに残す)

① ②

①	次のアドレスにメールを転送する(転送後サーバーに残さない)	条件に該当したメールを転送します。転送したメールはサーバーから削除します。※転送したメールはごみ箱には入らず、サーバーから削除されますのでご注意ください。
	次のアドレスにメールを転送する(転送後サーバーに残す)	条件に該当したメールを転送します。転送したメールをサーバーに残す設定です。
②	転送するメールの送り先のメールアドレスを入力します。	

## ホームページを開設する

### STEP-1

FTPアカウント  
を登録する

### STEP-2

ホームページ  
データを送る

利用開始

## STEP-1 FTPアカウントを登録する

ホームページを開設するためには、まず、お客様のFTPアカウントとFTPパスワードの登録をしなければなりません。ユーザー専用ページから登録ができます。  
(1契約につき、1つのFTPアカウントの登録ができます。)

1. テレビ松本のホームページ(<http://www.tvm.ne.jp/>)へアクセスし、「ユーザ専用ページ」をクリックしてログインします(ログイン方法についてはP70を参照)。

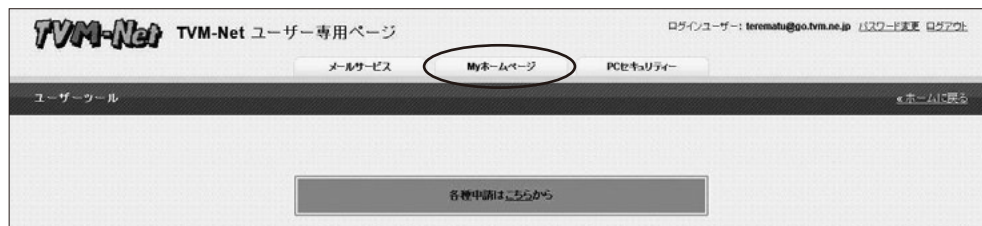


メモ

しおじりドメインサービスをご利用の場合

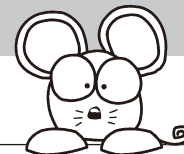
ユーザー専用ページ <https://regist.shiojiri.ne.jp/> へログインします。

2. 「Myホームページ」をクリックします。



3. 「追加する」をクリックします。





**4.** ご希望のFTPアカウントとFTPパスワードを入力し、「登録する」をクリックします。

ユーザーツール » Myホームページ » アカウント追加登録 ◀ ホームに戻る

**FTPアカウント**  3～64文字の半角英数字、記号(ハイフン「-」、アンダーバー「\_」)で入力してください。英字は小文字で入力してください。

**初期パスワード**   6～128文字の半角英数字、記号(「!」、「@」、「\$」、「%」、「&」、「\*」、「(」、「)」、「/」)で入力してください。英字の大文字と小文字は区別されます。

**初期パスワード(確認)**

**5.** これで登録完了です。

ユーザーツール » Myホームページ ◀ ホームに戻る

FTPアカウント (terematu@www.go.tvm.ne.jp) を登録しました。

こちらの画面では、ウェブアカウントの状態確認と設定を変更することができます。  
パスワードの変更やディスク使用量の確認は各FTPログインIDの「操作」の項目の「編集する」ボタンから行えます。

**ウェブアカウント一覧**

FTPアカウント	区分	状態	登録日	操作
terematu@www.go.tvm.ne.jp	メイン	有効	2013-02-20 22:52:26	<input type="button" value="編集する"/>

1件 - 1件 / 全1件

**STEP-2 ホームページデータを送る**

お客様で作成されたホームページデータをサーバにアップロードします。

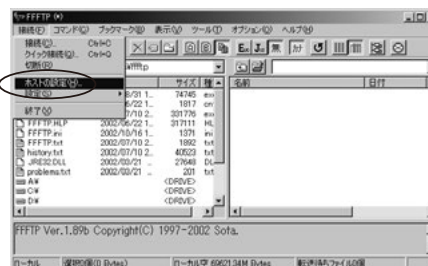


ご注意

- ホームページの掲載容量は、1GBです。
- ファイルの掲載は、お客様ご自身で行うことになります。
- ホームページのトップページのファイル名は **index.html** または **index.htm** としてください。

**FFFTPの場合**

- 1.** まず、FFFTPを起動します。  
メニューバーの「接続(F)」から「ホスト設定(H)」を選びます。



1

2

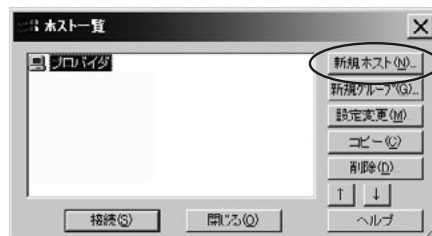
3

4

5

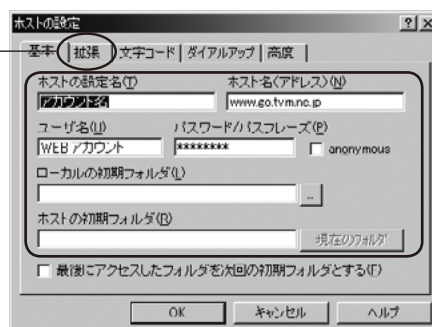
6

2. 右にある「新規ホスト(N)」のボタンを押します。



3. 次の画面で以下のように設定します。

ホストの設定名:	特に決まりはありませんのでアカウントを名前とします。
ホスト名:	www.go.tvm.ne.jp を入力※
ユーザ名:	STEP-1 (P56.57) で登録したFTPアカウント・FTPパスワード
パスワード:	を入力します。
ローカルの初期フォルダ:	空欄のままにします。
ホストの初期フォルダ:	空欄のままにします。



「拡張」タグの「PASVモード」にチェックを入れます。

以上を入力したら「OK」を押します。



※しおじりドメインサービスをご利用の場合  
ホスト名に shiojiri.ne.jp を入力します。

4. 新たに設定した「アカウント名」を選択して「接続(S)」を押します。

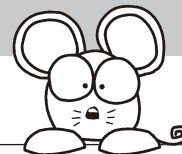


5. 接続に成功すると次のような画面があらわれます。左側が自分のコンピュータの画面ですので、まず送りたいファイルが置いてある階層へ移動します。送りたいファイルを見つけたら選択し、↑のボタンを押します。

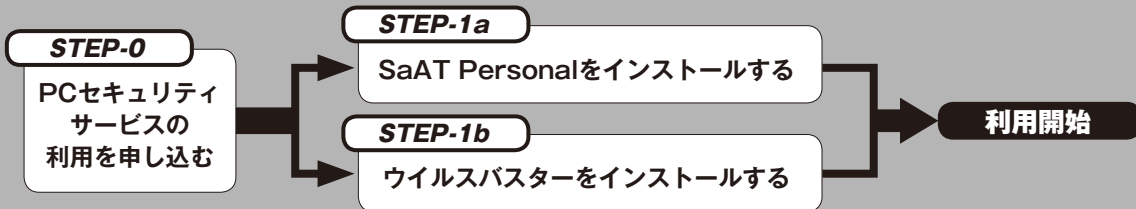
選択したファイルがWWWサーバにコピーされます。WWWサーバに送られたデータが右側のウィンドウに現れたら成功です。



6. ブラウザで自分のホームページを確認してみましょう。URLは <http://www.go.tvm.ne.jp/~FTPアカウント/> になります。例えば、FTPアカウントが「catv」の人はURLは <http://www.go.tvm.ne.jp/~catv/> となります。



## PCセキュリティサービス(オプション)を利用する



新規お申し込みの際に、PCセキュリティサービスをお申し込み済みの方はSTEP-1aまたはSTEP-1bへ進みます。

### STEP-0 PCセキュリティサービスの利用を申し込む

1. テレビ松本のホームページ(<http://www.tvm.ne.jp/>)へアクセスし、「ユーザ専用ページ」をクリックしてログインします(ログイン方法についてはP70を参照)。



2. 画面中央の「各種申請はこちらから」バナーをクリックします。



3. 「サービス内容の変更申請」をクリックして「サービス内容の変更を希望する」にチェックを入れます。「PCセキュリティサービス」の「お申込(削除)数」の欄から希望追加数を選択し、「送信」ボタンをクリックします。

4. これでお申し込みは完了です。オプションサービスの利用開始は、毎月15日、27日で受け付けた分を締め切り、翌営業日から順次ご利用いただけるようになりますので、それまでお待ちください。

## STEP-1a SaAT Personalをインストールする



ご注意

SaAT Personal は他社セキュリティソフト製品がインストールされている環境では共存できませんので、他社のセキュリティソフト製品をアンインストール後、SaAT Personal をインストールしてください。



ご注意

Windows 8 / 8.1 では、デスクトップ画面からサービス提供ページにアクセスしてください。  
SaAT Personal のインストールと起動はデスクトップ画面にのみ対応しており、Windows 8 スタイルには対応しておりません。IEでダウンロードしてください。



ご注意

インストールにはAdministrator(管理者)権限が必要です。

1. テレビ松本のホームページ(<http://www.tvm.ne.jp/>)へアクセスし、「**ユーザ専用ページ**」をクリックしてログインします(ログイン方法についてはP70を参照)。



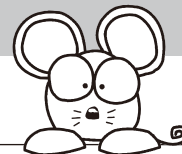
2. 「**PCセキュリティ**」をクリックします。



3. 「**詳細表示**」をクリックします。







**4.** SaAT Personalをインストールしている端末を認識するニックネームを入力し、「**利用規約と動作環境を確認しました。**」にチェックを入れ、「**アクティベート**」をクリックします。

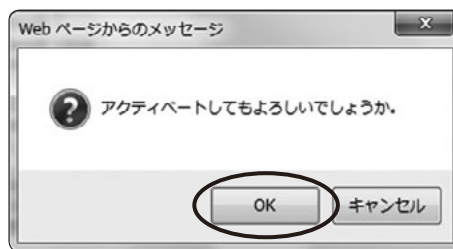


メモ

「**利用規約**」をクリックするとソフトの利用規約が、「**動作環境**」をクリックするとインストールに必要な環境がそれぞれ表示されますのでご確認ください。



**5.** 「OK」をクリックします。



**6.** SaAT Personalのダウンロードページに移動します。「**SaAT Personalのダウンロード開始**」をクリックします。



ご注意

「**SaAT Personal レジストID**」は、**手順 11. (P64)**で必要になる場合があります。また、パソコンへの再インストール時やお問合せの際に必要になります。「**レジストIDをダウンロードして保存**」をクリックしパソコン内に保存するか、手元に控えていただくようお願い致します。

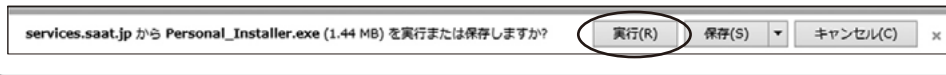


7. 「ダウンロード」をクリックします。



ご注意

ダウンロード時、ブラウザによって下記が表示されますので「実行(R)」をクリックします。

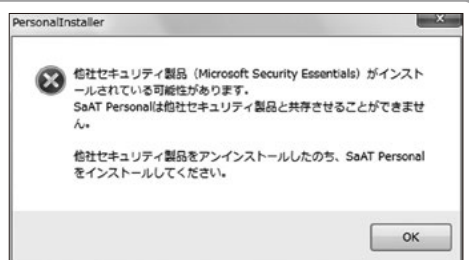


8. ユーザーアカウントの確認画面が表示されますので、「はい(Y)」をクリックします。



ご注意

パソコン内に他社のセキュリティ製品がインストールされている場合は右記メッセージが表示されます。他社セキュリティ製品をパソコン内から削除してから再度ダウンロードを行ってください。(ソフトのアンインストールにつきましては、ソフトのヘルプ等でご確認ください。)







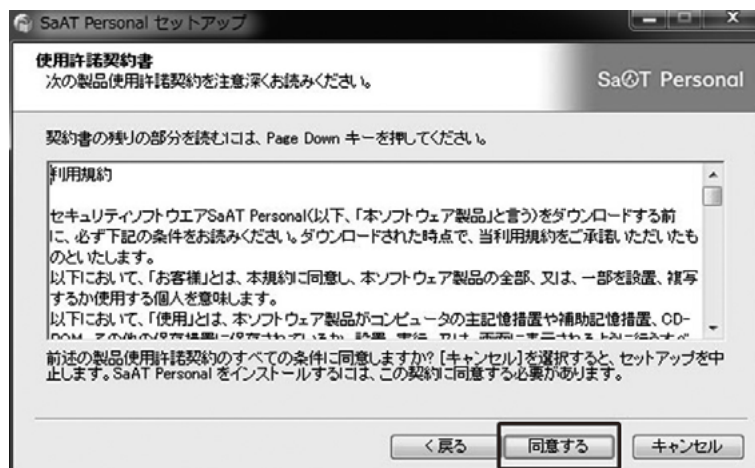
**9.** SaAT Personalのセットアップファイルのダウンロードが始まります。



**10.** セットアップウィンドウが表示されたら「次へ」をクリックします。



**11.** 使用許諾契約書の内容を確認して「同意する」を選択します。



1

2

3

4

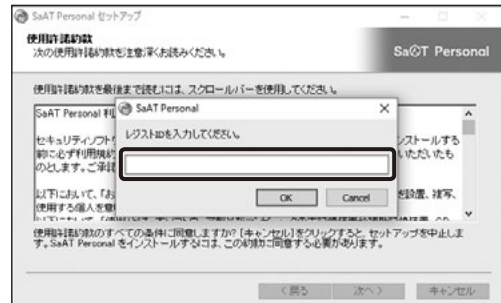
5

6



### 「レジストIDを入力してください。」と 出た場合

「同意する」をクリック後、右のような画面が  
出た場合は、**手順6.**(P61)で控えたレジスト  
IDを入れてください。



## 12. セットアップウィンドウが表示されインストールを開始します。



## 13. セットアップ完了の画面が表示されたら「完了」を選択します。





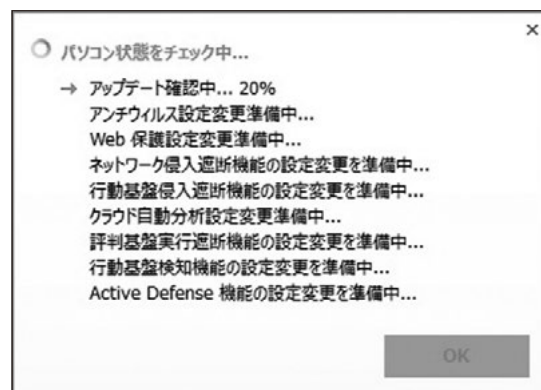
- 14.** 「SaAT Personal」のインストール完了後、初期設定を行います。デスクトップ画面の端に表示されているタスクトレイの「SaAT Personal」のアイコンをクリックして、HOME 画面を表示します。



- 15.** 表示されたHOME画面中央の「解決する」をクリックして、パソコンのチェックと設定を行います。



- 16.** パソコン状態のチェックが始まります。



1

2

3

4

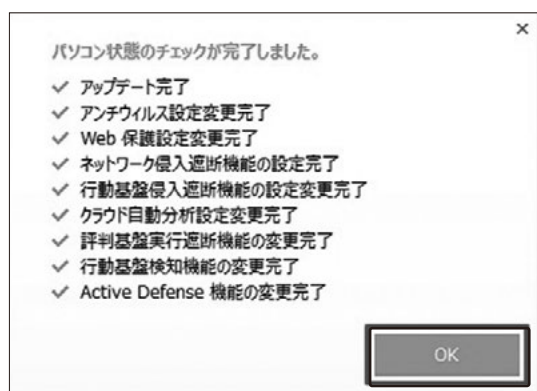
5

6

- 1
- 2
- 3
17. ASD ネットワーク(インターネットを使ったウイルス分析/対応)の利用規約が表示されますので、「**使用者約款に同意する**」をクリックします。

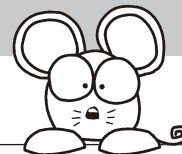


- 4
- 5
- 6
18. チェックが完了したら「OK」をクリックします。



19. 以上でインストール完了です。





**STEP-1b ウイルスバスター マルチデバイス 月額版をインストールする**



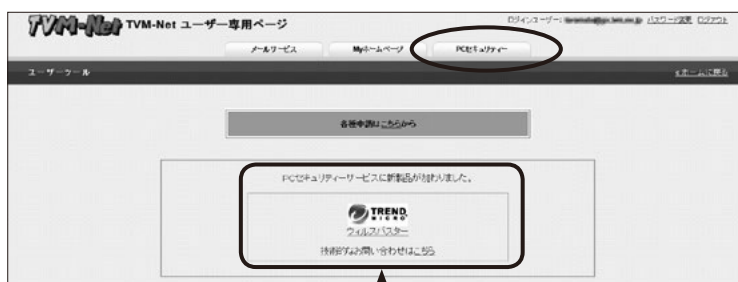
ご注意

ウイルスバスター マルチデバイス 月額版 は他社セキュリティソフト製品がインストールされている環境では共存できませんので、他社のセキュリティソフト製品をアンインストール後、ウイルスバスター マルチデバイス 月額版 をインストールしてください。

1. テレビ松本のホームページ(<http://www.tvm.ne.jp/>)へアクセスし、「ユーザ専用ページ」をクリックしてログインします(ログイン方法についてはP70を参照)。



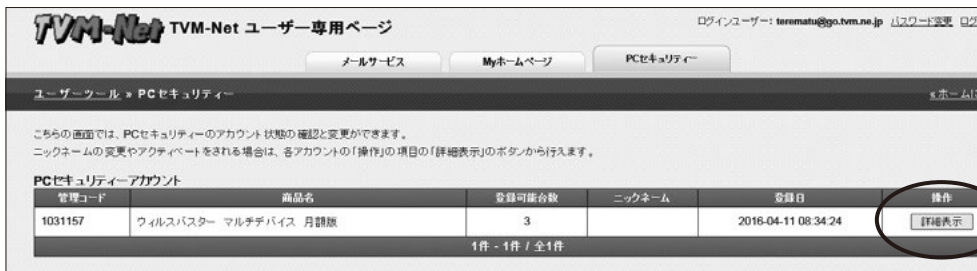
2. 「PCセキュリティ」をクリックします。



メモ

詳しいインストール方法は「ウイルスバスター」をクリックして詳細ページをご覧ください。

3. 「詳細表示」をクリックします。



1

2

3

4

5

6

4. 識別用の「ニックネーム」を入れ、「変更する」をクリックします。(任意)  
「動作環境を確認しました。」にチェックを入れ、「アクティベート」をクリックします。



メモ

「動作環境」をクリックすると、インストールに必要な環境が表示されます。

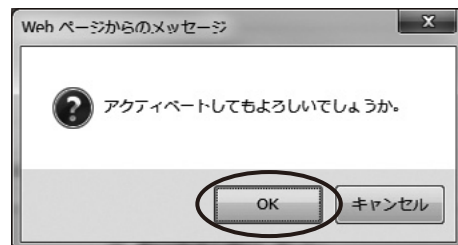


5. 「OK」をクリックします。



メモ

2・3台目のインストール時には「アクティベート」が「ダウンロード」と表示されます。



ご注意

アクティベートから先へ進まない場合には、ブラウザのポップアップブロックやツールバーのポップアップブロックの設定をご確認ください。

\*.tvm.ne.jp からのポップアップがブロックされました。

一度のみ許可(A)

このサイトのオプション(O) ▼

x

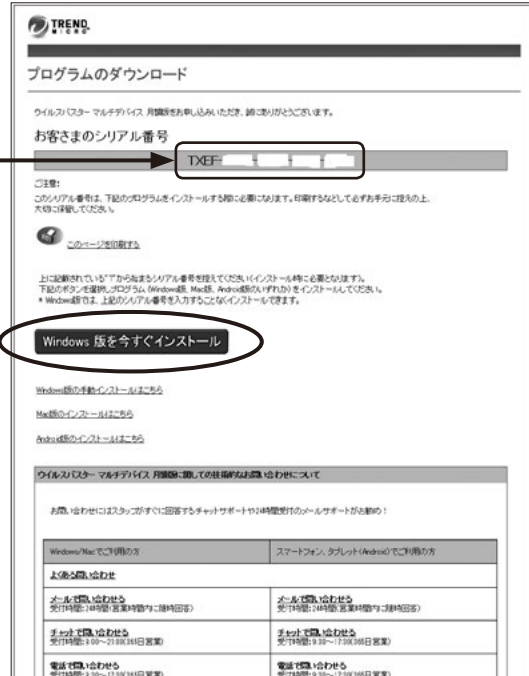


- 6.** プログラムのダウンロード画面が立ち上がります。「windows版を今すぐインストール」をクリックします。



ご注意

「お客様シリアル番号」は、お問い合わせに必要になります。(手順3.(P67)の「詳細表示」をクリックで確認できます)



- 7.** 「ユーザーアカウント制御」画面で「次のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか?」で「はい」をクリックします。

- 8.** ダウンロードが開始され、解凍されます。

- 9.** インストール方法は、手順2.(P67)の「ウイルスバスター」をクリックし、「詳しいインストール方法」をご覧ください。この際、お名前・メールアドレス・電話番号の入力が必要になります。



ご注意

#### 技術的なお問い合わせは

トレンドマイクロお問い合わせ窓口(365日対応)  
お問合せ先は手順2.(P67)の「技術的なお問い合わせはこちら」  
( <https://regist.go.tvm.ne.jp/information/tvm/inquiry.html> ) をご覧ください。  
※お問い合わせにはシリアル番号(手順6.を参照)が必要になります。

1

2

3

4

5

6

# 4

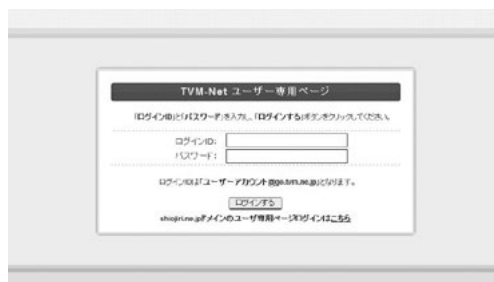
## 現在のご利用状態の確認と サービス内容の変更・休止・解約

### 現在のご利用状態を確認する

ユーザー専用ページで、現在のお客様のご利用状態を確認することができます。

ユーザー専用ページURL

▶ <https://regist.go.tvm.ne.jp/>



※実際の画面とは多少異なる場合がございます。

### 1. ログイン方法

工事後にお送りするお客様の設定情報に記載されているログインIDとパスワードにてログインします。

### 2. ユーザー専用ページで確認できるお客様の情報



メールサービス (①)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メールアカウントの有無</li> <li>・現在のメールアドレス</li> <li>・メールパスワード</li> <li>・メール使用量</li> <li>・ユーザーフィルターの使用状況</li> <li>・迷惑メールフィルターの使用状況</li> </ul> <p>など</p>	PCセキュリ ティ (③)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インストールID</li> <li>・ニックネーム</li> <li>・アカウント状態</li> <li>・インストール状態</li> <li>・登録日</li> <li>・インストール日</li> <li>・インストール</li> <li>・再インストール</li> <li>・シリアル番号</li> <li>・ライセンス登録日</li> </ul> <p>など</p>
Myホーム ページ (②)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・FTPアカウントの有無</li> <li>・ウェブサイトURL (お客様の公開ホームページURL)</li> <li>・ホームページ容量</li> <li>・使用率</li> <li>・FTPサーバ名</li> <li>・FTPアカウント</li> <li>・アクセスカウンタ設定</li> <li>・フォームメール</li> </ul> <p>など</p>	パスワード 変更 (④)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユーザー専用ページのログインID</li> <li>・ユーザーパスワードの変更</li> </ul>





## 各種設定変更をする(アカウント変更・パスワード変更など)

ユーザー専用ページでは、お客様が利用されているご契約内容の各種設定変更をすることができます。操作については、画面の指示にしたがって行ってください。

### 1. ユーザー専用ページで設定変更できる事項

#### ■メールサービス

- ・メールアカウントの変更
- ・メールパスワードの初期化、変更
- ・メールの転送設定、迷惑メールフィルター設定、ユーザーフィルター設定

#### ■Myホームページ

- ・FTPアカウント変更
- ・FTPパスワードの初期化、変更
- ・アクセスカウンタ設定
- ・フォームメール設定 など

#### ■PCセキュリティ

- ・ニックネーム変更
- ・インストール
- ・再インストール など

#### ■パスワード変更

- ・ユーザーツール(ユーザー専用ページ)へのログインパスワードの変更

## 各種申請をする

ユーザー専用ページから各種申請ができます。

- ・オプションサービス申込み
- ・コース変更
- ・パスワードを忘れてしまった場合の申請
- ・サービスの休止／再開申請
- ・サービスの解約申請

**F774-Net** サービス変更・移動・休止・ご解約・各種申請フォーム

1. お客様のご登録情報を入力してください。(必須)

申請日	年 月 日
お客様番号	(※再入力)
お名前(ご登録名)	
ご住所	
お電話番号	ご住所
ご利用のケーブルモデム番号	(※再入力) ケーブルモデムご契約の「アカウント」の番号です

2. ご希望の申請項目を選択してください。

- A エンビエネットのコース変更(コース変更、各種オプションの追加と削除のみ申し込み)
- B エンビエネットのパスワードリセットまたはIP電話サービスの解除/再登録
- C エンビエネットの「再登録/再ログイン」サービスまたはIP電話サービスの休止/再開
- D 登録/再登録サービスエリア内で再申し込み/再申し込みの申し込み
- E 登録/再登録サービスエリア外でのケーブルモデム設置場所を再登録/再登録の申し込み
- F エンビエネットの「サービス」の再登録/再登録/再登録/再登録の申し込み

● サービス内容の変更  
「サービス内容の変更を希望する」をチェックを入れてください。

各種サービスの概要・料金につきましては下記ホームページからご確認ください。ご登録ください。  
 ● 料金・プラン・サービスの概要 → [http://www.f774-net.com/price/](#)  
 ● サービス内容の変更 → [http://www.f774-net.com/service/](#)

※実際の画面とは多少異なる場合がございます。

1

2

3

4

5

6

# 5 トラブルシューティング

## インターネットに接続できない!!

### STEP-1

ケーブルモデム  
またはD-ONUの  
ランプを確認する



### STEP-2

IPアドレスを  
確認する



### STEP-3

それでも  
接続できない場合

## STEP-1 ケーブルモデムまたはD-ONUのランプを確認してください

1.



TeraJet ケーブル  
モデム(紺色のもの)

2.



WebSTAR(CISCO)  
ケーブルモデム(黒色  
のもの)

3.



CISCOケーブルモ  
デム(DPC3010/  
黒色のもの)

4.



ARRIS CM820C  
ケーブルモデム(黒  
色のもの)

5.



無線 LAN 内蔵モ  
デム(BCW710J、  
BCW710J2、B  
CW720J/黒色の  
もの)

6.



FTTH用D-ONU  
(AG20F)

7.

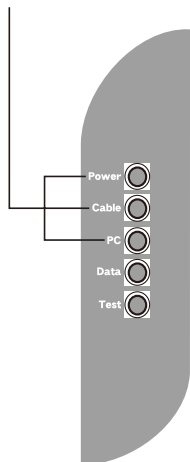


FTTH用  
D-ONU(無  
線LAN内蔵  
AG20R)

## 1. TeraJetケーブルモデム(紺色のもの)の場合

前面のランプを確認してください。

この3つのランプが  
緑点灯になっていれば  
正常に通信が行えます。



カテゴリ	確認する事項	状 態	可能性のある原因	解決策など
ランプ確認 (表面)	どのラン プが何色 で点灯また は点滅して いるかを確 認してくだ さい。	POWER/CABLE/ PCが緑色の点灯	回線は正常です。	パソコンとモデムの 電源をいったん切っ て、再起動してください。 (IPアドレスを解放し たため)
		全てのランプが消灯	モデムの電源がついて いない	コンセントが抜けてい ないか確認してくださ い。
		POWER/CABLEが緑 色の点灯	回線は正常ですが、パ ソコンの電源がきれて いるか、LANアダプタ を認識していません。	パソコンの電源を確 認してください。また LANケーブルが切断さ れていないか確認して ください。
		CABLEが緑色の点滅	回線の異常(宅内(戸 建・アパート)のレベル 低下)	テレビ松本へご連絡く ださい。
		全てのランプが点灯	モデムの故障	
		POWER/CABLE/ PCが緑色の点灯を しているが、DATA ランプが異常に速い点滅を している	回線は正常ですが、ウ イルス、ワームに感染 している可能性もあり ます。	ネットワークケーブル を外して、ウイルスソ フトでパソコンがウイ ルスに感染してはい ないか確認してくださ い。また、Windows パソコンの場合は、 WindowsUpdateを 実施してください。



## 2. WebSTAR(CISCO)ケーブルモデム(黒色のもの)の場合



LEDランプの状態

※POWER・CABLE点灯、PC点灯もしくは点滅は正常です。

ランプの名称	状態	可能性のある原因	解決策など
POWER	消灯	ケーブルモデムは電源の供給を受けていません	ACアダプターが電源コンセントから抜けていないか、電源コードがケーブルモデムにしっかりと差し込まれているかご確認ください。 ACアダプターを電源コンセントに差したまま、モデム背面に接続された電源コードを一度抜いて再度差し込んでください。自動的にリセットされます。それでもランプが消えたままでしたら、電源コンセント、ACアダプター、ケーブルモデム電源部の不良の可能性ががあります。
CABLE	消灯	ケーブルテレビ局からのデータ信号を受け取ることができません	同軸ケーブルが抜けていないかご確認ください。 ACアダプターを電源コンセントに差し込んだまま、モデム背面に接続された電源コードを一度抜いて再度差し込んでください。自動的にリセットされます。 それでもランプが消えたままでしたら、宅内ノイズの発生、ケーブルテレビ・ネットワークの状態の不良、ケーブルモデムの不良の可能性ががあります。
	点滅	30分以上続く場合は何らかの問題があります	テレビ松本へご連絡ください。
PC	消灯	ケーブルモデムはパソコンを認識していません	パソコンの電源が入っているかご確認ください。 イーサネット・ケーブルがパソコンとケーブルモデムの両方にしっかりと差し込まれているかご確認ください。 ネットワーク・カードがパソコンで正しく認識されているかご確認ください。 それでもランプが消えたままでしたら、ケーブルモデム、パソコン、ネットワーク・カードが不良の可能性ががあります。

1

2

3

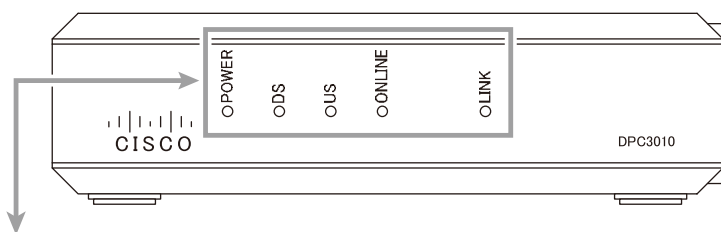
4

5

6

### 3. CISCOケーブルモデム(DPC3010/黒色のもの)の場合

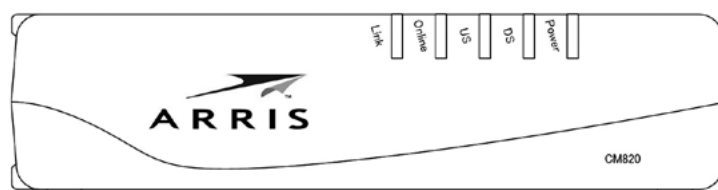
DPC3010ケーブルモデムのLEDランプ状態について



ランプ状態	●点灯    ☀点滅    ○消灯	解決策
	POWER、DS、US、ONLINE: 緑点灯 LINK: 緑点滅 * 1  モデムは正常に動作しています。 (「ネオ160」コースご利用の場合)	* 1 橙点滅はモデムが100Mbase-T、10Mbase-T対応機器に接続されています
	POWER、DS、US、ONLINE: 緑点灯 LINK: 消灯  モデムがパソコンを認識していません。	パソコン及びルーター等の電源が入っているかご確認ください。 LANケーブルがパソコンとモデムの両方にしっかりと差し込まれているかご確認ください。 ネットワーク・カードがパソコンで正しく認識されているかご確認ください。
	POWER、DS、US: 緑点灯 ONLINE: 点滅    LINK: 消灯  モデムが正常に動作していません。	ACアダプターを電源コンセントに差し込んだまま、モデム背面に接続された電源コードを一度抜いて再度差し込んでください。10分程しましてもONLINEランプが緑点灯しない場合は、テレビ松本へご連絡ください。
	POWER、DS: 緑点灯    US: 点滅 ONLINE、LINK: 消灯  モデムが正常に動作していません。	同軸ケーブルが抜けていないかご確認ください。 ACアダプターを電源コンセントに差し込んだまま、モデム背面に接続された電源コードを一度抜いて再度差し込んでください。10分程しましてもONLINEランプが緑点灯しない場合は、テレビ松本へご連絡ください。
	POWER: 緑点灯    DS: 点滅 US、ONLINE、LINK: 消灯  モデムが正常に動作していません。	
	POWER、DS、US、ONLINE、LINK: 消灯  モデムに電源が入っていません。	ACアダプターが電源コンセントから抜けていないか、電源コードがケーブルモデムにしっかりと差し込まれているかご確認ください。 それでもランプが消えたままでしたら、電源コンセント、ACアダプター、ケーブルモデム電源部の不良の可能性があります。その場合は、テレビ松本へご連絡ください。
	POWER、US、ONLINE: 緑点灯 DS: 橙点灯    LINK: 緑点滅  「ネオ160」コース以外の場合のランプ状態です。	「ネオ160」コースをご利用している場合でDSランプが橙点灯場合は、ACアダプターを電源コンセントに差し込んだまま、モデム背面に接続された電源コードを一度抜いて再度差し込んでください。 再度、DSランプが橙点灯になるようでしたらテレビ松本へご連絡ください。



## 4. ARRIS CM820Cケーブルモデム(黒色のもの)の場合



ランプの名前	ランプの色	ランプの状態	動作状態
Power	緑	点灯	電源投入時に緑色に点灯
DS	緑	点滅	センター装置との接続テスト中は等間隔で点滅
	緑	点灯	正常動作時に点灯
US	緑	点滅	センター装置との接続テスト中は等間隔で点滅
	緑	点灯	正常動作時に点灯
Online	緑	点滅	センター装置との接続テスト中は等間隔で点滅
	緑	点灯	インターネット接続可能時に点灯
Link	緑	点滅/消灯	1000BASE-TでPC等とケーブルモデムとの間のイーサネット上でデータ通信が行われている場合は点滅。データ通信が行われていない場合は消灯。
	オレンジ	点滅/消灯	10/100BASE-TでPC等とケーブルモデムとの間のイーサネット上でデータ通信が行われている場合は点滅。データ通信が行われていない場合は消灯。

1

2

3

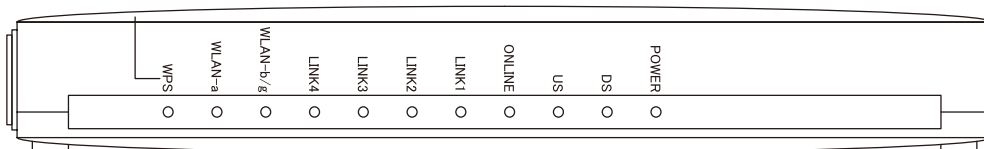
4

5

6

## 5. 無線LAN内蔵モデム(BCW710J、BCW710J2、BCW720J/黒色のもの)の場合

BCW710J、BCW710J2、BCW720JのLEDランプ状態について



ランプの状態		ランプ表示の意味	解決策
POWER (緑)	点灯	電源が投入されている	消灯時はACアダプターが電源コンセントから抜けていないか確認してください。
	消灯	電源が投入されていない	
DS (緑/青)	緑点灯 青点灯	センター側と正常に通信	点滅、消灯が長く続く際は同軸ケーブルが抜けていないかご確認下さい。 また、モデム背面の電源コードを抜き差しし、10分程度経過してもONLINEランプが点灯しない場合は、テレビ松本までご連絡ください。
	点滅	センター側との接続中	
	消灯	センター側と通信断	
US (緑/青)	緑点灯 青点灯	センター側と正常に通信	
	点滅	センター側との接続中	
	消灯	センター側と通信断	
ONLINE (緑)	点灯	センター側と正常に通信	
	点滅	センター側との接続中	
	消灯	センター側と通信断	
LINK1~4 (橙/緑)	橙点灯	PC等と有線LANで接続されている(100Base-T)	有線LANで通信機器と接続しても消灯したままの場合は、LANケーブルの接続を再確認してください。
	緑点灯	PC等と有線LANで接続されている(1000Base-T)	
	点滅	PC等と有線LANで接続され通信中	
	消灯	PC等と有線LANで接続されていないか接続機器の電源が切れているとき。	
WLAN-b/g (緑)	点灯	無線LAN(IEEE802.11n/g/b)が使用可能	消灯時は無線LAN管理画面にて設定を見直してください。
	点滅	無線LAN(IEEE802.11n/g/b)で通信中	
	消灯	無線LAN(IEEE802.11n/g/b)が使用不可能	
WLAN-a (緑)	点灯	無線LAN(IEEE802.11n/a)が使用可能	
	点滅	無線LAN(IEEE802.11n/a)で通信中	
	消灯	無線LAN(IEEE802.11n/a)が使用不可能	
WPS (緑)	点灯	WPS機能が使用可能	
	点滅	WPS機能を使用し無線LAN機器の登録待機中	
	消灯	WPS機能が使用不可能	



メモ

### 無線LAN管理画面アドレス

管理画面URL	http://192.168.0.1
ユーザー名	user
パスワード	password

※SSID、WPA暗号キー(passキー)は本体裏面に表記しています。

無線LANモデムの概要につきましては以下のURLをご確認ください。

- 取扱説明書

<http://www.tvm.ne.jp/internet/wireless-modem/BCW710J-torisetsu.pdf> (BCW710J)

<http://www.tvm.ne.jp/internet/wireless-modem/BCW710J2-torisetsu.pdf> (BCW710J2)

<http://www.tvm.ne.jp/internet/wireless-modem/BCW720J-torisetsu.pdf> (BCW720J)

- 設定マニュアル

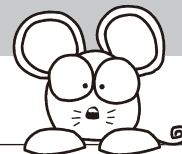
<http://www.tvm.ne.jp/internet/wireless-modem/BCW710-manual.pdf>

- 家庭用ゲーム機無線LAN設定マニュアル

<http://www.tvm.ne.jp/internet/wireless-modem/BCW710J-game-manual-A1.pdf>

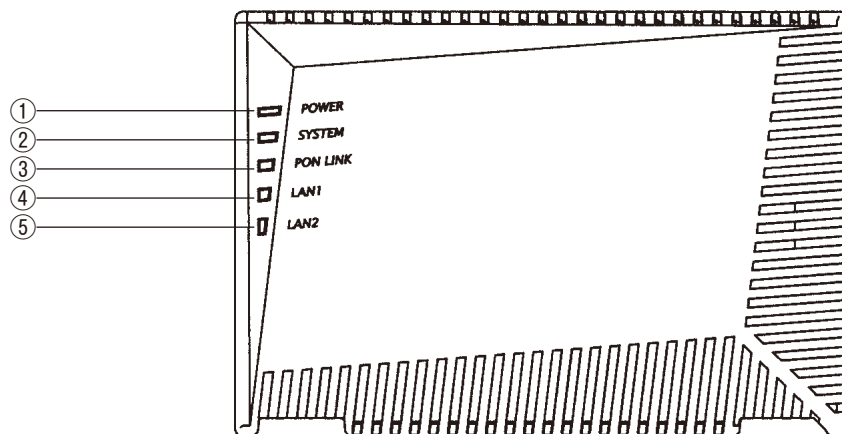
- Nintendo Wii U(バージョン1.0.3J)でインターネット接続に失敗する場合の接続方法

[http://www.tvm.ne.jp/internet/wireless-modem/DCF12608A\\_BCW7x0J%20WiiU\(1.0.3J\).pdf](http://www.tvm.ne.jp/internet/wireless-modem/DCF12608A_BCW7x0J%20WiiU(1.0.3J).pdf)



## 6. FTTH用D-ONU(AG20F)の場合

ランプの名称と機能



ランプ名称	表示		機能説明
	色	状態	
① POWER	緑	点灯	正常運用状態(電源ON)
	—	消灯	電源が入っていない状態(電源OFF)
② SYSTEM	緑	点灯	正常運用状態
	緑	点滅	装置運用準備中または装置異常状態
	緑/橙	点滅	装置故障状態(装置アラーム発出中)
	橙	点滅	装置故障状態(装置アラーム発出中)
③ PON LINK	緑	点灯	正常運用状態(センター局とのリンク及び認証完了)
	橙	点灯	センター局との認証中または未認証
	赤/橙	点滅	センター局装置とのリンク確立中またはリンク未確立
	赤 (—)	点灯 (消灯)	装置運用準備中または装置異常状態
	緑	点滅	装置確認テスト中
④ LAN1	緑	点灯	LAN1ポートリンクアップ状態
	緑	点滅	LAN1ポートデータ送受信中
	—	消灯	LAN1ポートが未接続またはリンクダウン状態
⑤ LAN2	緑	点灯	LAN2ポートリンクアップ状態
	緑	点滅	LAN2ポートデータ送受信中
	—	消灯	LAN2ポートが未接続またはリンクダウン状態

1

2

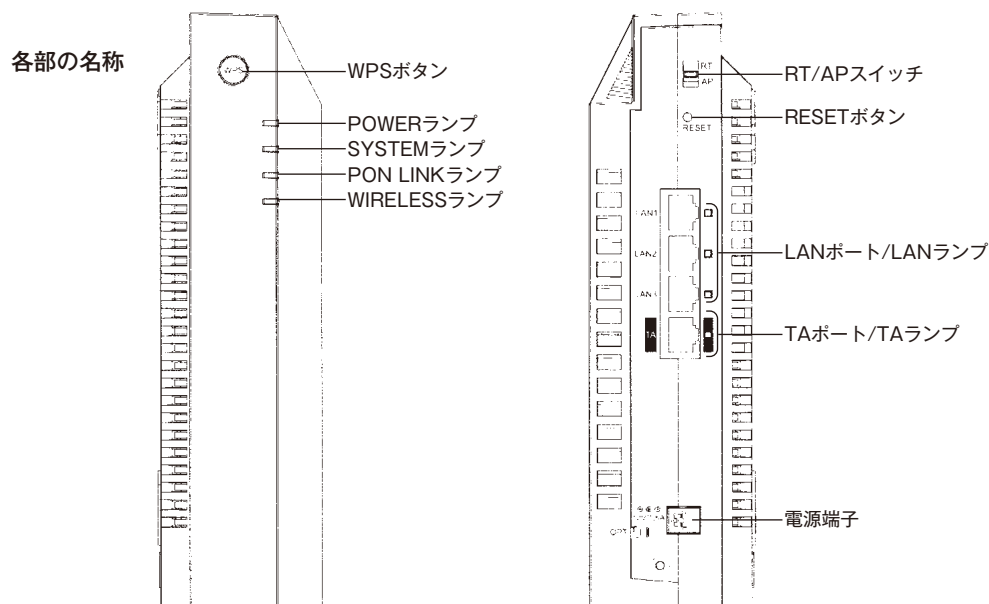
3

4

5

6

## 7. FTTH用D-ONU(無線LAN内蔵AG20R)の場合



名称	説明
RESETボタン	装置のリセットおよび初期化をおこなうためのボタンです。 ・3秒より短くボタンを押すことで装置のリセットをおこないます。 * SYSTEM LEDとPON LINK LEDが消灯の状態になったら、ボタンを離してください。 ・3秒以上長くボタンを押すことで装置の初期化をおこないます。 * SYSTEM LEDが赤点滅、PON LINK LEDが消灯の状態になったら、ボタンを離してください。 * 注意: 装置の初期化をおこなうと装置の設定内容が全て消去されます。初期化をおこなう前に必要な情報をメモなどに控えるか、設定データのバックアップを保存してください。
WPSボタン	無線機器の接続をおこなうためのボタンです。 3秒以上長くボタンを押すことでWPSでの接続を開始します。 * WIRELESS LEDが青の点滅を始めたら、ボタンを離してください。 * 接続する無線機器がWPS対応である必要があります。
RT/APスイッチ	ルーターモードのみの仕様となります。
LAN1-LAN3ポート	お客様のPCなどのネットワーク機器を接続するためのLANポートです。
TAポート	電話用モデムと接続するためのLANポートです。
電源端子	付属のACアダプタを接続するための端子です。

ランプ名称	説明
POWER	緑点灯: 電源オン 消 灯: 電源オフ
SYSTEM	緑点灯: 正常運用 緑点滅: 装置運用準備中または光信号異常時 橙点灯: 装置アラーム発生時 緑/橙点滅: ファームウェアダウンロード中または装置初期化実行時
PON LINK	緑点灯: 正常運用 (ONU認証成功時) 緑点滅: 装置確認テスト時 赤/橙点滅: リンク接続中またはリンク接続失敗時 橙点灯: ONU認証前またはONU未認証状態
WIRELESS	緑点灯: 2.4Gまたは5Gの無線使用可能時、WPS待機時 緑点滅: 無線信号送受信時 青点灯: WPSペアリング成功時(約1分間) 青点滅(遅い): WPSペアリング操作中(最大2分間) 青点滅(速い): WPSペアリング失敗時(約1分間) 消 灯: 2.4G/5Gの無線使用不可時またはWPSプロセス作動時
LAN1-3 TA	緑点灯: リンクアップ時 緑点滅: データ送受信時 緑消灯: リンクダウン時



**STEP-2 IPアドレスを確認してください**

端末のIPアドレスはDHCPサーバにより自動的に割り当てられます。  
通常は「2\*\*.\*\*.\*\*.\*\*.\*\*」等のアドレスが割り当てられます。  
インターネット接続ができない場合、IPアドレスは「0.0.0.0」や「169.\*\*.\*\*.\*\*.\*\*」、「**メディアが切断されています**」などが表示されます。  
これらのような場合は下記の手順を参考にIPアドレスの再取得を行ってください。

**Windows 10の場合**

P9のSTEP1-aを参照してください。

**Windows 8/8.1の場合**

P13のSTEP1-bを参照してください。

**Windows 7の場合**

P17のSTEP1-cを参照してください。

**STEP-3 左記の方法を試しても接続できない場合**

パソコンとケーブルモデムまたはD-ONUの電源を全て切ってください、  
「ケーブルモデムまたはD-ONU」>「ルータまたはHUB」>「パソコン」の順に電源を入れなおした上で接続を試みてください。(D-ONUの電源を入れなおす際に、ケーブルプラス電話が不通になりますのでご注意ください。電源投入後、数分で復旧します)  
それでもつながらない場合は、サポートデスクへご連絡ください。

**接続するパソコンを替えた・新しくルータを接続した****接続するパソコンを替えた場合**

ケーブルモデムまたはD-ONUが以前接続していたパソコン等を認識している場合があります。  
「ケーブルモデムまたはD-ONU」>「パソコン」の順に電源を入れなおした上で接続を試みてください。

**新しくルータを接続した場合**

ケーブルモデムまたはD-ONUが以前接続していたパソコン等を認識している場合があります。  
「ケーブルモデムまたはD-ONU」>「ルータまたはHUB」>「パソコン」の順に電源を入れなおした上で接続を試みてください。

**他社回線から乗り換えた場合**

テレビ松本のサービスではPPPoE接続は使用しておりません。DNSアドレスやIPアドレスはすべて“自動で取得する”の項目にしていただければ自動で情報を取得できます。また、ルータ本体にルータ/アクセスポイントモード切替スイッチがある場合は、“ルータ”側にします。  
尚、ルータのメーカー・機種によって名称・設定方法は異なりますので、詳しい設定方法につきましてはルータのマニュアルやルータのメーカーサポート等でご確認ください。

1

2

3

4

5

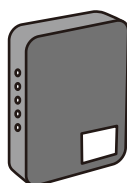
6

## Wi-Fi接続について（無線LAN内蔵機種をお使いの方）

無線LAN内蔵機種(BCW710J、BCW710J2、BCW720J、AG2012)と、ご利用のWi-Fi接続対応機器との接続方法は次の通りです。

### STEP-1 SSIDとKEYの確認

無線LAN内蔵機種の側面または背面のシールを確認します。  
シール記載のSSIDと、KEYまたはPASS KEY(パスワード)を控えます。



←ここ(貼付位置は機種により異なります)

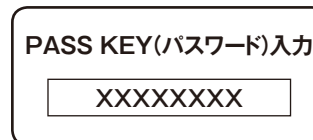
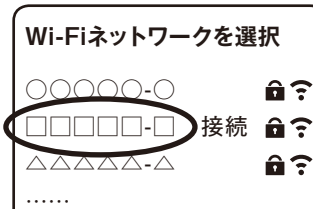


### STEP-2 利用機器の設定をする

利用したい機器(PC・スマートフォン・タブレット・ゲーム機など)の無線設定画面(Wi-Fi設定画面)を表示します。

設定画面に出てくる無線リスト(Wi-Fiリスト)から、STEP-1で控えたSSIDと同じものを選択します。

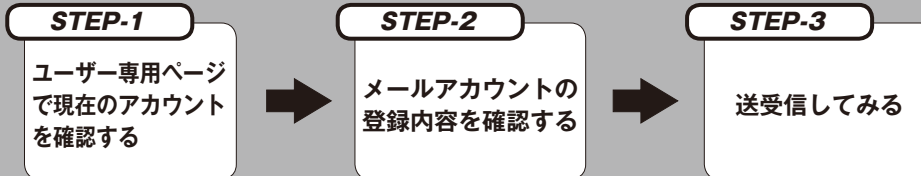
選択すると、KEYまたはPASS KEY(パスワード)の入力を求められるので、STEP-1で控えたKEYまたはPASS KEY(パスワード)を入力します。



お客様所有のメーカー製無線ルーターに関しましては、側面または背面等をご確認いただき、記載がない場合は各メーカー様へお問い合わせください。



## 電子メールができない!!



### STEP-1 ユーザー専用ページで現在のアカウントを確認する

P70の通り、ユーザー専用ページにログインして、現在のメールアカウントとメールアドレスを確認します。(メールパスワードは表示されません)

### STEP-2 メールアカウントの登録内容を確認してください

P28、29でメールソフトに登録したメールアカウントとメールパスワードの情報が、ユーザー専用ページで確認した情報と間違っていないか確認してください。



ご注意

#### ウイルス対策ソフトの設定をご確認ください

ウイルス対策ソフト等がインストールされている場合、それらのソフトによってメールが送受信できない場合がありますので、ウイルス対策ソフト等の設定の確認をしてください。

### STEP-3 送受信してみる

メールを新規作成して、あて先をご自身のメールアドレスに設定して、送受信してみてください。送ったメールが届いていれば接続完了です。



ご注意

携帯電話への送信の場合、ドメイン等許可・拒否をご確認ください。

1

2

3

4

5

6

## アカウントとパスワードを忘れてしまった!!

テレビ松本では、各サービスに合わせてアカウントとパスワードをご利用いただいております。アカウントの種類は次の通りです。

	ユーザー		メール		WEB	
	ログインID	パスワード	メールアカウント	メールパスワード	FTPアカウント	FTPパスワード
機能	ユーザー専用ページへのログインに必要な		POPサーバへアクセスするためのユーザーID SMTP認証アカウント		ホームページのディレクトリ名、CGI設定 FTPでアップロードするためのFTPアカウント	
もしも忘れてしまったら	テレビ松本までご連絡ください。		ユーザー専用ページにログインして確認ができます。		ユーザー専用ページにログインして確認ができます。	
使用形態	※※※※@go.tvm.ne.jp		※※※@go.tvm.ne.jp		http://www.go.tvm.ne.jp/~※※※	
文字数	6~128		3~64	6~128	3~64	6~128
使用できる文字	形	半角	半角	半角	半角	半角
	英語(小)	a~z	a~z	a~z	a~z	a~z
	英語(大)	A~Z	A~Z	A~Z	A~Z	A~Z
	数字	0~9	0~9	0~9	0~9	0~9
	記号	自動で割り振られます ピリオド、ハイフン、アンダーバー、アットマーク、ドル記号、セミコロン、コロンの、キャレット、{、}、スラッシュ	ハイフン、ピリオド、アンダーバー	ピリオド、ハイフン、アンダーバー、アットマーク、ドル記号、セミコロン、コロンの、キャレット、{、}、スラッシュ	ハイフン、アンダーバー	ピリオド、ハイフン、アンダーバー、アットマーク、ドル記号、セミコロン、コロンの、キャレット、{、}、スラッシュ
	最初の文字		英数字		英数字	
禁止事項		英数字以外の文字の連続不可		英数字以外の文字の連続不可		

### よくあるミス

原因	解決方法
他のサービス用のアカウント・パスワードを間違えて入力していた。	各サービスに対応したアカウント・パスワードを入力します。

## ホームページをアップロードできない

ホームページのデータをアップロードする際に必要になるFTPアカウントとFTPパスワードを確認してください。

### よくあるミス

原因	解決方法
ログインID・パスワードを入力していた	FTPアカウント・パスワードを入力します。
メールアカウント・メールパスワードを入力していた	ユーザー専用ページにログインしてFTPアカウントを作成します。
ユーザー専用ページでFTPアカウントを作成していなかった	サーバー名は、www.go.tvm.ne.jp です。
サーバー名を間違えていた	

# 6 サポート・お問い合わせ先

テレビ松本では電話でお答えするサービスセンターをご用意しております。

**受付時間** 平日…9:00～17:30 土・日・祝日…9:00～17:00

メンテナンス・障害情報等ユーザー様への各種情報をメールや  
テレビ松本ホームページ <http://www.tvm.ne.jp/> 内でご案内しておりますので  
ご参照ください。

**TEL** 0263-35-1008(代) 050-3444-0119(IP電話)

**FAX** 0263-36-4001

**E-mail** info\_catv@tvm.co.jp

お問い合わせには、パソコン機種、OS等をうかがいますので、ご確認の上お問い合わせください。

サポート範囲はWindows 7/8/8.1/10、Mac OS 10.2以降のOSを使った弊社インターネットサービスの接続、設定、ブラウザ、メールソフト、FTP等の設定方法に限らせていただきます。OS自体ならびにケーブルインターネットに関連のないソフトやメーカー製の無線LAN・ルータ機器、Windows Server系、UNIXについてはサポート外となりお答えできませんのでご了承ください。

- Windows は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。Mac, Macintosh は米国その他の国で登録された米国アップルコンピュータ社の登録商標です。
- その他本書に記載の会社名・商品名等は各社の商標または、登録商標です。
- 本書は2018年12月1日現在のものです。本書の内容、サービス内容は、予告なく変更される場合があります。ご了承ください。

1

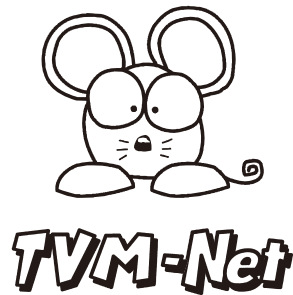
2

3

4

5

6



**CATV** **テレビ松本**  
TV MATSUMOTO  
CABLEVISION

株式会社 テレビ松本ケーブルビジョン

本 社 〒390-0221 長野県松本市里山辺3044-1  
TEL 0263-35-1008(代) FAX 0263-36-4001  
<http://www.tvm.ne.jp>

塩 尻 支 社 〒399-0736 長野県塩尻市大門1番町12番2号  
えんばーく505号  
TEL 0263-54-3050(代) FAX 0263-54-2744

波 田 支 社 〒390-1401 長野県松本市波田10106-1  
松本市波田文化センター内  
TEL 0263-92-2000(代) FAX 0263-92-5858

山 形 支 社 〒390-1301 長野県東筑摩郡山形村2025-1  
エポック館内  
TEL 0263-97-1111(代) FAX 0263-97-1010

四 賀 支 社 〒399-7402 長野県松本市会田1082-4  
TEL 0263-64-2100(代) FAX 0263-64-2300

榎 川 支 社 〒399-6302 長野県塩尻市大字木曾平沢2221-1  
TEL 0264-34-1110(代) FAX 0264-34-1166



古紙配合率100%再生紙を使用しています。