

あんしんカメラサービス提供に関する特定商取引法に基づく表示

契 約 日	年 月 日
担当者名	

あんしんカメラサービスの提供に関する重要事項が記載されています。以下の内容を十分お読みください。
あんしんカメラサービス内容につきましては「あんしんカメラサービス提供に関する重要事項説明」をご確認ください。

●サービス内容

あんしんカメラサービス(以下、「本サービス」といいます。)は、ネットワークカメラの貸与および設置を行うサービスです。

●サービスご利用にあたり

1. 本サービスをご利用いただく際、使用する機種に応じてインターネット接続環境および無線LAN接続環境が必要となります。サービスコースにインターネット接続環境が含まれていない場合は、本サービスをご利用する際に必要なインターネット接続環境設備、通信費用およびその他記録媒体などの費用についてはお客さまにてご負担ください。
2. 本サービスをご利用いただくためには、利用機種に応じてAndroid 8.0以上またはiOS 13.0以上を搭載するスマートフォンにカメラ専用アプリのインストールが必要です。
3. 本サービスにおけるサービスの数量、性質、正確性、有用性、最新性は、保証の対象外となります。
4. インターネット接続環境、ならびに宅内外で無線LAN接続を経由する場合はその接続環境等により、端末の操作ができない場合がございます。
5. ソーラーパネルで給電するタイプのカメラは、製品を太陽光が当たる場所に設置する必要があります。設置後はソーラーパネルを覆うような日よけの設置などは行わないでください。

●設置工事について

1. 本サービスの標準設置工事は、本サービス用機器(カメラ)をご指定の場所へ設置(ビス等で固定)となります。
2. 本サービスは建物や敷地の状況によりご提供できない場合があります。
3. 施工範囲は弊社から貸し出す本サービス用機器の設置とサービスを利用するスマートフォンにダウンロードしたの専用アプリの初期設定までとなります。

●料金について(表記の金額は消費税を含んでいます)

◆利用料(月額利用料金)

サービスコース	通常価格	特別価格
あんしん防犯カメラ	880円	550円
あんしん見守りカメラ	880円	550円
あんしんどこでもカメラ	3,960円	—

◆工事費(標準設置工事料金)

サービスコース	標準設置工事料金
あんしん防犯カメラ	11,000円
あんしん見守りカメラ	5,500円
あんしんどこでもカメラ	16,500円

●お申し込み方法

お客さまが本サービスへの申込みを行う場合は、当社が指定する本サービスの利用規約に承諾していただき、当社の指定する方法でお申し込みをしていただきます。当社がお客様の申込みを承諾することにより、お客さまと当社の間での、本サービスの利用契約が成立するものとします。

●お支払いについて

1. あんしん防犯カメラ・あんしん見守りカメラ

本サービスの提供を開始した日の翌月から、サービスご解約月までとなります。

利用料(月額利用料金)は毎月払いとなります。

2. あんしんどこでもカメラ

本サービスの提供を開始した月から、サービスご解約月までとなります。

利用料(月額利用料金)は毎月払いとなります。

初回ご請求時は、利用開始月を含む2ヶ月目の利用分までのお支払いとなります。

●お支払い方法

弊社の各種サービスのご利用料金と併せてご請求させていただきます。お支払い方法およびお支払いは、合算請求対象のサービスと同様になります。

●最低ご利用期間について

本サービスには、予め契約期間を定めた契約を除き、最低利用期間は、当社が本サービスの利用料金の請求を開始した月の1日から起算して4年間となります。最低利用期間内にご解約の場合は解約違約金(下記表の通り)のご請求をいたします。

◆解約違約金

サービスコース	解約違約金
あんしん防犯カメラ	11,000円
あんしん見守りカメラ	11,000円
あんしんどこでもカメラ	—

●その他注意事項

1. 本サービスが技術的にご提供できない場合は、ご契約いただけません。
2. 本サービスの専用機器の貸与期間中、機器の取扱いは、お客さまが十分に注意し行うものとします。
3. 本サービスの専用機器の環境条件によっては、故障する場合がございますのでご契約前に環境条件をご確認いただき、ご検討ください。
4. 本サービスの専用機器に不具合(環境温度範囲を超えたことによる不具合含む)が発生した場合、弊社は状況の確認を行い、不具合の改善に努めます。
5. 前記4.にかかわらず、本サービスのご利用期間中、お客さまの故意または過失により、高所からの落下、浸水その他原因による故障または焼失、滅失等した場合は、お客さまが修理代金(実費)または機器損害金(下記表の通り)の全てを負担するものとします。
6. お客さまが、弊社サービス提供エリア外へ転居される場合、本サービスの継続利用は出来ません。
7. 本サービスの利用および専用機器に録画された映像の管理についてはお客さまが責任をもち、これらに起因しての第三者との間で生じた紛争等に関しては、お客さまの自己の責任と費用において解決していただきます。
8. 24時間連続録画には対応しておりません。

■機器損害金

サービスコース	機器損害金
あんしん防犯カメラ Eufy SoloCam S340	24,200円
あんしん防犯カメラ Panasonic VS-HC105-W	24,200円
あんしん見守りカメラ Viewla IPC-06FHD	19,800円
あんしんどこでもカメラ SolLa SLL-01LTE/通信SIM	55,000円

●本サービス専用機器の仕様

<あんしん防犯カメラ Eufy SoloCam S340>

[サイズ(約)]W:87mm×H:120mm×T:87mm(ソーラーパネル、取り付けブラケットを除く)

[重さ(約)]710g(取り付けブラケットを除く)

[防塵防水性能]IP65

<あんしん防犯カメラ Panasonic VS-HC105-W>

[サイズ(約)]W:75mm×H:75mm×T:173mm

[重さ(約)]460g

[防塵防水性能]IP54

<あんしん見守りカメラ Viewla IPC-06FHD>

[サイズ(約)]W:65mm×H:100mm×D:21mm(ソーラーパネル、取り付けブラケットを除く)

[重さ(約)]125g(ブラケットを含む アダプター重量含まず)

<あんしんどこでもカメラ SolLa SLL-01LTE>

[サイズ(約)]W:136mm×H:106mm×D:231mm(ソーラーパネル、取り付けブラケットを除く)

[重さ(約)]本体:905g(バッテリー含む)ブラケット(同梱品):約150g

[防塵防水性能]IP66相当

クーリング・オフ

1. お客様が、「特定商取引に関する法律」(以下「特定商取引法」といいます。)に規定する訪問販売等により利用契約の申込みまたは締結をした場合には、特定商取引法に基づいて、契約書面を受領した日から起算して8日間は、書面により当該利用契約の申し込みの撤回または解除(以下「クーリング・オフ」といいます。)を行うことができます。
2. お客様は、弊社が特定商取引法の規定に違反してクーリング・オフを妨げるため、不実のことを告げる行為をしたことにより誤認をし、または弊社が威迫したことにより困惑し、これらによって前項の期間を経過するまでにクーリング・オフを行わなかった場合には、改めてクーリング・オフができる旨を記載した書面を弊社より受領した日から起算して8 日間を経過するまでは、書面によりクーリング・オフを行うことができます。
3. 前各項のクーリング・オフは、加入者がクーリング・オフに係る書面を発行したときにその効力を生じます。
4. クーリング・オフがあった場合において、弊社は、クーリング・オフに伴う損害賠償または違約金の支払をお客様に請求することはありません。
5. クーリング・オフがあった場合において、既に料金等がお客様より支払われているときは、弊社は速やかにその全額を返還するものとします。

【書面の宛先・申告先】 株式会社テレビ松本ケーブルビジョン

【必要記載事項】 あんしんカメラサービスコース名、お申込み日、ご契約者名、ご住所、ご連絡先電話番号、クーリング・オフを行う旨

●お問い合わせ先について

サービス提供事業者 株式会社テレビ松本ケーブルビジョン

〒399-0221 長野県松本市里山辺3044-1

電話0263-35-1008代表 MAIL info_catv@tvm.co.jp

あんしんカメラサービス提供に関する重要事項説明書

このたびはテレビ松本ケーブルビジョンのサービスにお申し込みをいただき、ありがとうございます。
本書は、あんしんカメラサービスについて、お客様にご確認いただきたい事項を説明しております。下記内容につきましてご一読いただき、『お申込書控え』および『あんしんカメラサービス提供に関する特定商取引法に基づく表示』とあわせてご確認くださいませようお願いいたします。

●サービスについて

あんしんカメラサービス(以下、「本サービス」といいます。)は、弊社が専用カメラ機器を設置し、専用スマートフォンアプリや専用端末等で専用ネットワークカメラの操作等を行うサービスです。

●サービスご利用にあたり

1. 本サービスをご利用いただく際、使用する機種に応じてインターネット接続環境および無線LAN接続環境が必要となります。サービスコースにインターネット接続環境が含まれていない場合は、本サービスをご利用する際に必要なインターネット接続環境設備、通信費用およびその他記録媒体などの費用についてはお客さまにてご負担ください。
2. 本サービスをご利用いただくためには、利用機種に応じてAndroid 8.0以上またはiOS 13.0以上を搭載するスマートフォンにカメラ専用アプリのインストールが必要です。
3. 本サービスにおけるサービスの性質、正確性、有用性、最新性は、保証の対象外となります。
4. インターネット接続環境、ならびに宅内外で無線LAN接続を経由する場合はその接続環境等により、端末の操作ができない場合がございます。
5. ソーラーパネルで給電するタイプのカメ​​ラは、製品を太陽光が当たる場所に設置する必要があります。設置後はソーラーパネルを覆うような日よけの設置などは行わないでください。

●設置工事について

1. 本サービスの標準設置工事は、本サービス用機器(カメラ)をご指定の場所へ設置(ビスで固定)となります。
2. 本サービスは建物や敷地の状況によりご提供できない場合があります。
3. 施工範囲は弊社から貸し出しする本サービス用機器の設置とサービスを利用するスマートフォンにダウンロードした専用アプリの初期設定までとなります。

●料金について(表記の金額は消費税を含んでいます)

■利用料(月額利用料金)

サービスコース	通常価格	特別価格
あんしん防犯カメラ	880円	550円
あんしん見守りカメラ	880円	550円
あんしんどこでもカメラ	3,960円	—

■工事費(標準設置工事料金)

サービスコース	標準設置工事料金
あんしん防犯カメラ	11,000円
あんしん見守りカメラ	5,500円
あんしんどこでもカメラ	16,500円

●お申し込み方法

お客さまが本サービスへの申込みを行う場合は、当社が指定する本サービスの利用規約に承諾していただき、当社の指定する方法でお申し込みをしていただきます。当社がお客様のお申込みを承諾することにより、お客さまと当社の間での、本サービスの利用契約が成立するものとします。

●お支払いについて

1. あんしん防犯カメラ・あんしん見守りカメラ

本サービスの提供を開始した日の翌月から、サービスご解約月までとなります。

利用料(月額利用料金)は毎月払いとなります。

2. あんしんどこでもカメラ

本サービスの提供を開始した月から、サービスご解約月までとなります。

利用料(月額利用料金)は毎月払いとなります。

初回ご請求時は、利用開始月を含む2ヶ月目の利用分までのお支払いとなります。

●お支払い方法

弊社の各種サービスのご利用料金と併せてご請求させていただきます。お支払い方法およびお支払いは、合算請求対象のサービスと同様になります。

●ご解約について

本サービスをご解約の場合は弊社までご連絡ください。ご解約のお手続きをさせていただきます。ご解約にあたり解約手数料3,300円(税込)をご負担いただきます。本サービスに係る機器の撤去・回収をいたします。壁面へのビス固定による穴などは簡易コーキングまでとなります。お客様が所有もしくは占有する敷地、家屋、構築物等の回復を要する場合には、お客様のご負担でその復旧工事をしていただきます。

●最低ご利用期間について

本サービスには、予め契約期間を定めた契約を除き、最低利用期間は、当社が本サービスの利用料金の請求を開始した月の1日から起算して4年間となります。最低利用期間内にご解約の場合は解約違約金(下記表の通り)のご請求をいたします。

■解約違約金(表記の金額は消費税を含んでいます)

サービスコース	解約違約金
あんしん防犯カメラ	11,000円
あんしん見守りカメラ	11,000円
あんしんどこでもカメラ	—

●その他 注意事項

1. 本サービスが技術的にご提供できない場合は、ご契約いただけません。
2. 本サービスの専用機器の貸与期間中、機器の取扱いは、お客さまが十分に注意し行うものとします。
3. 本サービスの専用機器の環境条件によっては、故障する場合がございますのでご契約前に環境条件をご確認いただき、ご検討ください。
4. 本サービスの専用機器に不具合(環境温度範囲を超えたことによる不具合含む)が発生した場合、弊社は状況の確認を行い、不具合の改善に努めます。
5. 前記4.にかかわらず、本サービスのご利用期間中、お客さまの故意または過失により、高所からの落下、浸水その他原因による故障または焼失、滅失等した場合は、お客さまが修理代金(実費)または機器損害金(下記表の通り)の全てを負担するものとします。
6. お客さまが、弊社サービス提供エリア外へ転居される場合、本サービスの継続利用は出来ません。
7. 本サービスの利用および専用機器に録画された映像の管理についてはお客さまが責任をもち、これらに起因しての第三者との間で生じた紛争等に関しては、お客さまの自己の責任と費用において解決していただきます。
8. 24時間連続録画には対応しておりません。

■機器損害金

サービスコース	機器損害金
あんしん防犯カメラ Eufy SoloCam S340	24,200円
あんしん防犯カメラ Panasonic VS-HC105-W	24,200円
あんしん見守りカメラ Viewla IPC-06FHD	19,800円
あんしんどこでもカメラ SolLa SLL-01LTE/通信SIM	55,000円

●本サービス専用機器の仕様

<あんしん防犯カメラ Eufy SoloCam S340>

[サイズ(約)]W87mm×H120mm×T87mm(ソーラーパネル、取り付けブラケットを除く)

[重さ(約)]710g(取り付けブラケットを除く)

[防塵防水性能]IP65

<あんしん防犯カメラ Panasonic VS-HC105-W>

[サイズ(約)]本体:W75mm×H75mm×T173mm モニター:W80mm×H123mm×T25mm

[重さ(約)]本体:460g モニター:150g

[防塵防水性能]IP54

<あんしん見守りカメラ Viewla IPC-06FHD>

[サイズ(約)]W65mm×H100mm×D21mm(ソーラーパネル、取り付けブラケットを除く)

[重さ(約)]125g(ブラケットを含む アダプター重量含まず)

<あんしんどこでもカメラ SolLa SLL-01LTE>

[サイズ(約)]W136mm×H106mm×D231mm(ソーラーパネル、取り付けブラケットを除く)

[重さ(約)]本体:905g(バッテリー含む) ブラケット(同梱品):約150g

[防塵防水性能]IP66相当

●お問い合わせ先 受付時間について

ご不明点等がございましたら下記までお問い合わせください。

サービス提供事業者

株式会社テレビ松本ケーブルビジョン

〒399-0221 長野県松本市里山辺3044-1

電話0263-35-1008(代表) MAIL info_catv@tvm.co.jp

受付時間9:00～17:30 土・日・祝日9:00～17:00