

機能・サービス	注意事項・備考	
通信機能・サービス	ISDN <p>現在INS64をご利用中の場合は以下の点にご注意願います。 <ul style="list-style-type: none">本サービスではISDNの機能はご利用いただけません。 2ch利用はできません。1ch(1回線)での提供となります。 ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。 DSU、TA(ターミナルアダプタ)を取り外してください。 ISDNのサブアドレス着信(相手先電話番号の後に[*]を付けてダイヤルする)等はおご利用いただけません。</p>	
	G4 FAX 通信／スーパー G3 FAX 通信	G3 FAXは概ねご利用いただけます。
	パケット通信	
	ユーザー間情報通知(UUI)	
	オプトーク通信サービス(電話回線を利用した自治体の防災放送等)	これらのサービスをご利用中、もしくはご不明な場合はお客様ご自身でサービス提供者(ガス会社、警備会社等)へご連絡ください。利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。
	ノーリングング通信サービス(電気／ガス／水道等遠隔検針・制御)	
信号監視通信サービス(セキュリティサービス等)		
通話機能・サービス	トリオホン	
	でんわばん	
	ナンバーお知らせ 136、空いたらお知らせ 159	
	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。
	マジックボックス・ボイスワープセレクト等	
電話番号に関する機能・サービス	ボイスワープの一部機能	KDDIの転送サービスでは無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
	電話機能付インターフォン(ドアフォン)	電話の発着信は利用できなくなりますので、必要に応じて別の電話機をご用意ください。
	二重番号サービス	
	i・ナンバー	
	代表組み	
KDDI又は他社が提供する機能・サービス	ダイヤルイン	
	ADSLサービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
	マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス)	番号ポータビリティをお申込みの場合、自動的に解約になります。
	お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。 <p>※KDDIの電話利用規約・割引サービスについては自動的に解約となります。ただし、だんぜんトークII等の割引サービスにご加入の電話番号を本サービスに番号ポータビリティで切り替えた場合、当該番号を課金先とするKDDIカードの国際電話ご利用額に25%の割引を適用します。</p>
	BizFAX	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
トールキングダイヤル		

※番号ポータビリティをお申込みの場合、NTT東日本・NTT西日本の付加サービス、割引サービス、フレッツ・ISDN、フレッツ・ADSLは自動的に解約となります。

※B フレッツの課金先電話番号となっている電話番号を番号ポータビリティされる場合は、NTT東日本・NTT西日本から発行されるB フレッツの請求は電話料金の請求とは別になります。

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

ケーブルプラス電話 「ケーブルプラス電話」に関する説明事項(重要)

本説明事項(重要)は「ケーブルプラス電話」に関するものです。

- (1)サービス名称・(区分)
 - ケーブルプラス電話・(IP電話サービス)
- (2)本サービスを提供する会社
 - KDDI株式会社
- (3)お問い合わせ先
 - お電話でのお問い合わせ先
 - サービス内容に関するお問い合わせ
株式会社テレビ松本ケーブルビジョン　電話番号　0120-40-1008
平日 9：00～17：30　土日祝日 / 年末年始 9：00～17：00
 - 接続・設定・故障に関するお問い合わせ
株式会社テレビ松本ケーブルビジョン　電話番号 0120-929-368 (24時間対応)
 - 《インターネット／メール等でのお問い合わせ先》
info_catv@tvm.co.jp

(4)ご留意事項

- ①サービスについて
 - 料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
 - 記載の内容は2021年 4月1日現在の情報です。
- ②請求についてのご注意
 - 本サービスのご利用料金はお申込みいただいた株式会社テレビ松本ケーブルビジョンから請求させていただきます。
 - ※ただし、国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。
- ③他社料金についてのご注意
 - 他社料金 (NTT東日本・NTT西日本料金等) につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費につきましては、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
- ④個人情報のお取り扱いについてのご注意
 - KDDI及び株式会社テレビ松本ケーブルビジョンが本サービスのお申込みに際して取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、KDDI既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。

⑤au IDについて

- ケーブルプラス電話のお申込みにより、ケーブルプラス電話の契約が登録されたau IDをKDDI株式会社が払い出します。au IDは、My au のログインに利用します。なお、au IDの利用はKDDI株式会社の「au ID利用規約」によります。

⑥その他

- 本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

(5) サービス内容

- 国内加入電話、国際、携帯電話・PHS、IP電話等向け通話をご利用いただけます。
- 現在お使いのNTT東日本・NTT西日本等の電話番号を継続して本サービスでご利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)いただけます。詳細については「(8)-1 番号ポータビリティをご利用の場合」をご確認ください。
- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信が可能です。
- 本サービスはSDNをご利用いただけません。
- 停電時にご利用になれません(携帯電話やPHS、または、お近くの公衆電話をご利用ください)。

(6) 契約・お申込みについて

- このお申込みによる契約は、KDDIのケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。
- お申込みを受付した場合でもKDDIの設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。
- 110番、119番非常通報装置(注)は本サービスに接続できません。(注)非常ボタン等を押すことにより110番(警察)、119番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。
- 緊急通報等を行なう自動通報装置(電話機)(※)は機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合がありますので、本サービスにお申込みいただけません。
 - ※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでベンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称と呼ばれています。
- 本サービスはネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- お申込者は、この契約に基づく契約者の権利を第三者に譲渡することはできません。

(7) 緊急通報(110/118/119)について

- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知されます(一部の警察・海上保安庁・消防を除く)。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

(8) 電話番号の継続利用について

(8) -1. 番号ポータビリティをご利用の場合

- NTT東日本・NTT西日本およびNTT東日本・NTT西日本以外の事業者(以下、「他社」といいます)から本サービスへの番号継続に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了(NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトおよび他社の電話サービスは解約)となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT東日本・NTT西日本および他社への手続きはKDDIが代行して行ないます。お客様からの手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。
 - ※NTT加入電話、INSネット64からの番号継続の場合は休止工事費2,000円(税込2,200円)が別途NTT東日本・NTT西日本よりお客様に請求されます。
 - ※他社からの番号継続の場合は他社が定める提供条件により、解約に関わる費用(工事費など)が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。

- NTT東日本・NTT西日本による電話番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。

- NTT東日本・NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報(本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無、提供可否確認結果および提供不可理由などにかかわるもの)をNTT東日本・NTT西日本等がKDDIに対して提供することについて、お申込者(お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者)に同意いただけます。
- 番号継続についてNTT加入電話等の契約者(名義人)の同意を得た上でお申込みください。
- 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
 - ・NTT東日本・NTT西日本が契約者に提供する一般加入電話(電話サービス)およびISDN(総合ディジタル通信サービス)であること。または、NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話およびISDNからの番号ポータビリティによりKDDIが別に定める他社サービスをご利用であること。
 - ・現在ご利用者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと(ご利用場所が異なる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります)。

- ※番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供いたします。
- 共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話で利用中の回線の番号継続はお申込みできません。
- お申込み電話番号に付随する各種割引サービスをご利用の場合は定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。
- インターネット接続サービスと合わせてご利用の場合など、電話サービス以外のサービスの取扱いについては、現在ご利用のサービス提供会社へお問い合わせください。
- 現在INS64をご利用中の場合、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA(ターミナルアダプタ)は本サービスではご利用いただけません。
- NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)がお客様に送付されます。休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)は、再度NTT東日本・NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。
 - ※他社からの番号継続の場合は休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)が送付されることはありません。
- NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の利用休止期間は原則5年です。ただし、お客様のNTT東日本・NTT西日本への申告により5年単位で期間の更新が可能です。延長を行わない場合、更に5年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますのでご注意ください。詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。
- レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに、NTTファイナンス(株)(連絡先：0120-255-805)へご連絡ください。またNTT東日本・NTT西日本から単体電話機(黒電話・カラー電話機・プッシュホン)をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申込みいただく前に、必ずNTT東日本・西日本(116)へ「買い取り」または「レンタル終了(N TTへの返却)」をご確認ください。

(8) -2. ホームプラス電話 / auひかり電話サービスからの切替をご利用の場合

- ホーム電話 / ホームプラス電話から本サービスへの番号継続に際し、ホーム電話 / ホームプラス電話は解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様からの手続は必要ありません。
- auひかり電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様による手続は必要ありません。
 - ※auひかりネットサービス・テレビサービスの取扱いについては、KDDIまたはご契約のプロバイダへお問い合わせください。
- ホーム電話 / ホームプラス電話 / auひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申し込み下さい。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申し込みが必要になります。
 - ※付加サービスのうち「KDDI電話 auで着信確認」サービスのみ、ホーム電話 / ホームプラス電話 / auひかり電話サービスでのご登録情報が自動的に引き継がれます。
- ホーム電話 / ホームプラス電話 / auひかり電話サービスからの番号継続は、以下の条件に合致した場合に可能となります。
 - ・ホーム電話 / ホームプラス電話 / auひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること(ご利用場所が異なる場合、番号継続が出来ない場合があります)。
 - ・ホーム電話 / ホームプラス電話 / auひかり (au one net ご利用の場合) 電話サービスからの切替の場合は、ケーブルプラス電話のご契約者名義が同一である、または二親等以内の同一姓であること(名義が異なる場合、KDDIからホーム電話 / ホームプラス電話 / auひかり電話サービスのご契約者様へ郵送にて名義変更の確認をさせていただきます)。
 - ・auひかり(他プロバイダご利用の場合)電話サービスからの切替の場合は、ケーブルプラス電話のご契約者名義が同一であること。
 - ※番号継続が出来ない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。

(9) 本サービスの機能について

- ご利用いただけない通話・通信先がございます(詳しくは【別表1】接続可否をご参照ください)。
- 「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR 機能は停止して利用することをお勧めします。
- ※「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。
- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけません(詳しくは【別表2】ご利用いただけない機能・サービスをご参照ください)。

通信機能・サービス	
ISDN <p>G4 FAX 通信 / スーパー G3 FAX 通信</p> <p>パケット通信</p>	ユーザー間情報通知(UUI) <p>オプトーク通信サービス(電話回線を利用した自治体の防災放送等)</p> <p>ノーリングング通信サービス(電気 / ガス / 水道等遠隔検針・制御)</p> <p>信号監視通信サービス(セキュリティサービス等)</p>
通話機能・サービス	
トリオホン <p>でんわばん</p> <p>ナンバーお知らせ 136、空いたらお知らせ 159</p> <p>プッシュ回線の短縮ダイヤル機能</p>	マジックボックス・ボイスワープセレクト等 <p>ボイスワープの一部機能</p> <p>電話機能付インターホン(ドアホン)</p>
電話番号に関する機能・サービス	
二重番号サービス <p>i・ナンバー</p>	代表組み <p>ダイヤルイン</p>
KDDI又は他社が提供する機能・サービス	
ADSLサービス <p>マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス)</p> <p>お申込み電話番号に付随する各種割引サービス</p>	BizFAX <p>トールキングダイヤル</p>

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス	備考
モデム通信等	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。
セキュリティサービス	必要に応じてサービス提供者や製造会社へお問合せください。
その他モデム通信	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

※FAX は概ねご利用いただけます。

