

TVM-Net 会員規約

株式会社テレビ松本ケーブルビジョン

第1章 総則

第1条 規約の適用

株式会社テレビ松本ケーブルビジョン（以下「当社」といいます）の提供する TVM-Net 会員サービス（以下「会員サービス」といいます）とは、当社が提供するインターネット接続サービス「TVM-Net」の総称とします。

- 1 当社は、TVM-Net 会員規約（以下「規約」といいます）を定め、会員サービスを提供します。
- 2 本規約は別に定める「テレビ松本インターネット接続サービス契約約款」の付加条項を構成しているものとします。

第2条 会員

- 1 会員は、テレビ松本インターネット接続サービス契約約款、本規約を承諾のうえ、当社の提供する会員サービスの中から利用したいサービスを選択して当社所定の方法で契約を申し込み当社が承諾した申込契約者となります。
- 2 会員は、当社が定める規約を承諾のうえ、当社が提供する有料または無料の付加サービスの利用を申し込むことができます。

第3条 ID（アカウント）およびパスワードの管理

- 1 会員は、当社から ID（アカウント）およびパスワードを与えられた場合は、その管理の責任を負います。
- 2 ID（アカウント）およびパスワードの譲渡、名義変更はできません。
- 3 当社は、ID（アカウント）およびパスワードの使用上の過誤や第三者の使用による損害の責任を負いません。
- 4 ID（アカウント）およびパスワードを忘れた場合や盗まれた場合は、速やかに当社までに届け出てください。

第2章 個人情報

第4条 個人情報の保護

当社は、会員サービスの提供において知り得た会員の個人情報は、当社の個人情報保護方針等に基づき、適切に取り扱い、保護に努めます。

第5条 通信の秘密と発信者情報の開示

- 1 当社は、本サービスの提供に伴い取り扱う通信の秘密を電気通信事業法第4条に基づき保護し、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ使用するとともに、取得日から90日間保存します。
- 2 当社は、刑事訴訟法第218条（令状による捜索）その他同法及び通信傍受法の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、当該法令及び令状に定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとします。
- 3 当社が特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律第4条に基づく発信者情報の請求を受けた場合、確定判決その他により同条第1項の要件の充足が明らかになったときは、発信者情報を開示することがあり、当社はその場合第5条第1項の守秘義務を負わないものとします。
- 4 当社は、会員が第6条各号のいずれかに該当する禁止行為を行い、本サービスの提供を妨害した場合であって、正当防衛または緊急避難に該当すると認められる場合には、本

サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ会員の通信の秘密に属する情報の一部を第三者に提供することができます。

第3章 禁止事項等

第6条 会員の禁止行為

会員は、会員サービスの利用にあたり、テレビ松本インターネット接続サービス契約約款第27条禁止事項のほか以下のような行為をしないことを確約するものとし、以下のような行為をした場合、当社は会員サービスの解除および損害額を請求する権利を有します。

- (1) 他の会員または第三者もしくは当社に不利益を与える行為又はそれらのおそれのある行為。
- (2) 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為。
- (3) 会員サービスの運営を妨げる行為。
- (4) インターネットの利用先の接続条件および利用条件等に違反する行為。
- (5) インターネットの円滑な利用を妨げる行為。
- (6) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または書き込む行為。
- (7) 他者のメール受信を妨害する行為。
- (8) 他者に対し、無断で広告・宣伝・勧誘等の電子メールを送信する行為または嫌悪感を抱く電子メール（嫌がらせメール）を送信する行為。
- (9) 他者の設備またはサービス用設備（当社がサービスを提供するために用意する通信設備、通信回線、電子計算機、その他の機器およびソフトウェアをいう。）に無権限でアクセスし、またはその利用もしくは運営に支障を与える行為。
- (10) サービスにより利用しうる他の会員または第三者もしくは当社の情報を改ざん、消去する行為。
- (11) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する行為。
- (12) 連鎖的なメール転送を依頼する行為および当該依頼に応じて転送する行為。
- (13) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為。
- (14) 他の会員または第三者もしくは当社のユーザID（アカウント）、メンバー名およびパスワードを不正に使用する行為。
- (15) 他の会員または第三者もしくは当社になりすましてサービスを利用する行為。
- (16) 本規約または付加サービスの規約に違反する行為。
- (17) 詐欺等の犯罪に結びつく行為。
- (18) 公職選挙法に抵触する行為。
- (19) 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続きが義務づけられている場合に、当該手続きを履行せず、その他当該法令に違反する行為。
- (20) 上記各号の他、法令に違反する行為または違反のおそれのある行為。
- (21) 会員サービスを再販売、賃貸するなど、本サービスそのものを営利の目的とする行為。

第4章 ホームページサービス

第7条 ホームページサービス

ホームページサービスとは、会員サービスにおける当社が提供するWWWサーバー内の領域を会員が利用することをいいます。

第8条 ホームページサービスの適用

会員によるWWWサーバー内の領域使用には、すべて「テレビ松本インターネット接続サービス契約約款、TVM-Net 会員規約」が適用されます。

第9条 ホームページの定義

本規約の「ホームページ」という表現は、会員によりWWWサーバー内に転送されたすべての情報を含みます。

第10条 ホームページサービスの用途

会員がWWWサーバー内の領域を使用する用途は、ホームページ開設によるものとします。

第11条 ホームページサービス利用上の制約

会員は、以下の行為を行わないものとします。当社は、以下の行為に該当するか否か調査が必要と判断した場合は、会員に対し調査の協力を求めることができ、会員もこれに協力するものとします。

- (1) ホームページを掲載した会員が責任を負うことができないもの。責任の所在が不明確なもの。
- (2) 第6条の会員の禁止行為に該当すると当社が判断する行為。

第12条 ホームページサービスにおける会員の責任

会員は、ホームページの掲載に関する一切の責任を負うものとします。個人ホームページでの営業活動は、そのホームページを開設する会員が全責任を負うことができる営業活動に限ります。ホームページでの営業活動の責任を明確にするために、当該ホームページ内に、開設者のTVM-Netのメールアドレス（ドメイン名が go.tvm.ne.jp/shiojiri.ne.jp）を明示するものとします。

第13条 ホームページ削除の権利

会員のホームページが本規約に抵触すると当社が判断した場合、当社は事前に当該会員に通知することなくアカウントの停止及び掲載された一部あるいは全部の情報を削除することがあります。

第5章 免責事項等

第14条 当社の免責事項

- 1 当社は、テレビ松本インターネット接続サービス契約約款第41条免責の規定によるほかは、何らの責任を負わないものとします。
- 2 当社は、会員サービスおよび付加サービスの使用により、会員が他の会員または第三者に損害を与えた場合、当該会員の責任と費用において解決するものとし、当社に損害を与えないものとします。
- 3 当社は、会員サービスの利用に関して送受信、交換、蓄積される情報データ等の流出、消失等またはその他会員サービスに関連して発生した会員または第三者の損害について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社は一切の責を負わないものとします。
- 4 当社は、会員が会員サービスおよび付加サービスによって得る情報の正確性、完全性、有用性を保証いたしません。

第15条 本規約の範囲および変更

- 1 当社が会員に対して通知する追加の諸規定は、本規約の一部を構成するものとします。
- 2 当社は、会員の承諾を得ることなく本規約を変更することができます。この場合、会員は、変更後の規約を了承するものとします。

第16条 当社からの損害賠償の請求

会員が本規約に反した行為により当社に損害を与えた場合、当社は、当該会員に対して損害

賠償を請求できるものとします。

第17条 協議解決

本規約に定めない事項、または本規約の各条項の解釈に関する疑義が生じた場合、当社と会員が誠意を持って協議の上解決するものとします。

第18条 法令等による制限

会員サービスの取り扱いに関しては、国内及び外国の法令並びに他の電気通信事業者が定める契約約款等により制限されることがあります。

第6章 雑則等

第19条 登録事項変更の届出

会員は、住所や支払い方法などの登録事項に変更が生じた場合、速やかに当社に届け出るものとします。

付則 この会員規約は、2005年4月1日より施行します。
2026年1月1日改定

個人情報のお取扱いについて

個人情報に対する基本姿勢

個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを担保するために「個人情報保護方針」「個人情報保護計画」「個人情報保護・管理規定」を定めて実行します。

保有する個人情報

- ① 当社は、お客様の個人情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス等)を有しています。
- ② お客様の個人情報は、当社のデータベースシステムに登録されます。当社データベースシステムに登録されるお客様の個人情報は、お客様に交付した申込書の写しに記された契約の履行に伴い発生する料金請求情報等です。

お客様の個人情報の利用目的

- ① サービスに関する工事の施工、料金請求や収納業務等のため。
- ② お客様に対してダイレクトメール、電子メール、定期訪問等により情報(商品案内など)をご提供するため。
- ③ 各種キャンペーン等のお知らせをお客様にお届けするため。
- ④ お客様から寄せられたご意見、ご要望等にお応えするため。
- ⑤ お客様が当社からご購入頂いた商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検等を行うため。
- ⑥ お客様の個人情報の集計・分析を行い、個人を識別・特定できないように加工した統計情報を作成し、新規サービスの開発等を行うため。

お客様の個人情報の第三者への提供

第三者への提供にあたっては、機密保持のための必要な措置を講じます。

第三者への個人情報の提供は停止を請求することができますが、契約履行上・管理上の支障が生じることがあります。

お客様の個人情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス等)は、次のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供いたしません。この利用は、お客様からの申し出により取り止めます。

- ① お客様からご同意をいただいた場合。
- ② お客様個人を識別できない状態にしている場合。
- ③ 当社が委託する工事業者等に提供する場合。
- ④ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- ⑤ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- ⑥ 国の機関もしくは地方公共団体が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ⑦ 法令に基づく場合。

お客様の個人情報の保護対策

- ① 当社の従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理します。
- ② 当社が保有するデータベースシステムについては、「情報セキュリティ管理規定」に従い、必要なセキュリティ対策を講じます。

お客様の個人情報の外部委託

当社が保有する個人情報の処理について外部委託をするときは、必要な契約を締結し、当社の従業員に対するものと同等の管理・監督を行います。

お客様の個人情報の共同利用

お客様の個人情報を、当社と当社の業務提携会社等が共同利用するときは、別途必要な処置を講じます。

苦情、訂正・利用停止等の申し立て先

- ① 個人情報の取扱責任者：ビジネスサポート部 取締役部長 神戸直樹
- ② 苦情・相談窓口：ビジネスサポート部
電話：0263-35-1008 F A X：0263-36-4001
E-MAIL：info_catv@tvm.co.jp

個人情報の削除・消去

お客様との契約を解除してから5年経過後、お客様の事前・事後の承諾を得ることなく、お客様の個人情報を安全かつ完全に削除・消去することがあります。