

ウイルスバスターを利用する



インターネットサービスお申し込みの際に、PCセキュリティサービスを合わせてお申し込み済の方はSTEP-1へ進みます。

STEP-0 PCセキュリティサービスの利用を申し込む

1. TVM-Netユーザー専用ページへログインします。

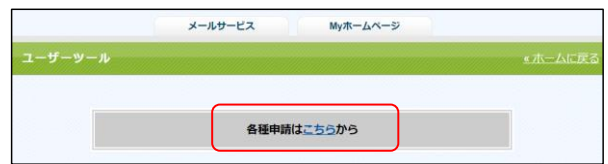
<https://regist.go.tvm.ne.jp/site/login>



※ログイン方法については下記をご参照ください。

https://www.tvm.ne.jp/wp-content/themes/tvmatsumoto/images/book/manualver7_01/#page=73

2. 画面中央の「各種申請はこちらから」バナーをクリックします。



3. 「サービス内容の変更申請」をクリックして「サービス内容の変更を希望する」にチェックを入れます。「ウイルスバスター」の「お申込（削除数）」の欄から希望追加数を選択し、「送信」ボタンをクリックします。

サービス内容の変更		
<input type="checkbox"/> サービス内容の変更を希望する (チェックを入れてください)		
各種サービスの概要・料金につきましては下記ホームページからご確認のうえ、ご申請ください ■松本・塩尻・山形のお客様⇒ TVM-Netサービス ホームページ		
変更開始希望月	現在の [] 月 [] 年 から変更する	
コース変更内容	現在の [] コースを [] に変更する	
オプションサービスの追加・削除変更	メールアカウント	お申込 (削除) 数 [] 削除を希望するアカウント名 []
	PCセキュリティサービス	ウイルスバスター:1契約で3ライセンス お申込 (削除) 数 [] SaAT Personal:1契約で1ライセンス お申込 (削除) 数 []
	IPアドレス	お申込 (削除) 数 []
	固定グローバルアドレス	お申込 (削除) 数 []
	備考	[]
注意事項	サービス変更の場合の設定変更日は以下の通りです。 毎月15日までの受付分 ⇒当月16日 毎月16日～27日までの受付分 ⇒当月28日 月額利用料が安くなるサービス変更 ⇒翌月1日 (例:ネオ160コースからネオ30コースへの変更) 設定変更予定日が日・祝日の場合は、翌営業日となります。なお、変更後のサービス料金の変更は翌月からとなります。	
リセット [] 送信 []		

4. これでお申し込みは完了です。

オプションサービスの利用開始は、毎月15日、27日で受け付けた分を締め切り、翌営業日から順次ご利用いただけるようになりますので、それまでお待ちください。

STEP-1

ウイルスバスターをインストールする

1. お客様のメールアドレス(***@go.tvm.ne.jp)宛てに「【テレビ松本】ウイルスバスターサービス仮申込完了のお知らせ」が届きます。メール本文に記載の「本申込用URL」をクリックしてください。

※本申込用URLをクリックした際に、「エラー仮お申込の有効期限が切れました。再度、仮お申込を実施してください」というメッセージが表示された場合は案内のメールを再送いたします。お手数ですがテレビ松本までご連絡ください。

※「***@go.tvm.ne.jp」のメールアドレスを作成していないお客様は下記の案内に従いメールアドレスの作成をお願いします。

https://www.tvm.ne.jp/wp-content/themes/tvmatsumoto/images/book/manualver7_01/#page=31

2. 「【テレビ松本】ウイルスバスターサービス本申込完了のお知らせ」というメールが届きます。

記載のダウンロードURLから製品をダウンロードしてください。(Windows、Mac、Android、iOS)

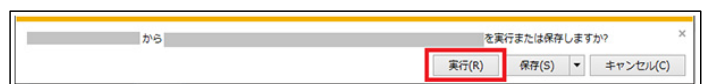
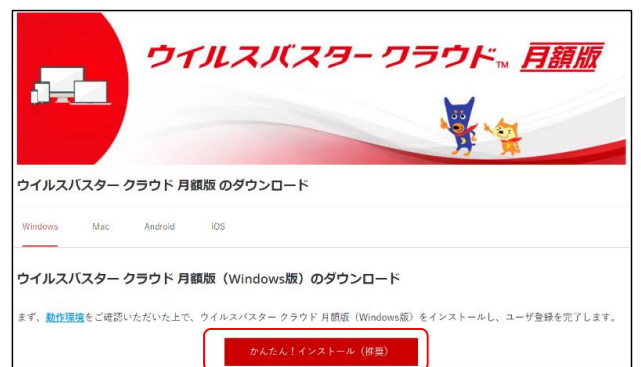
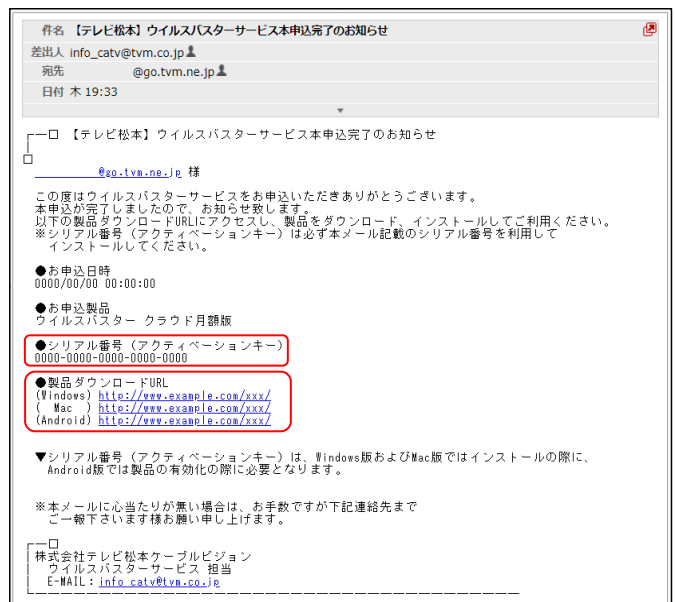
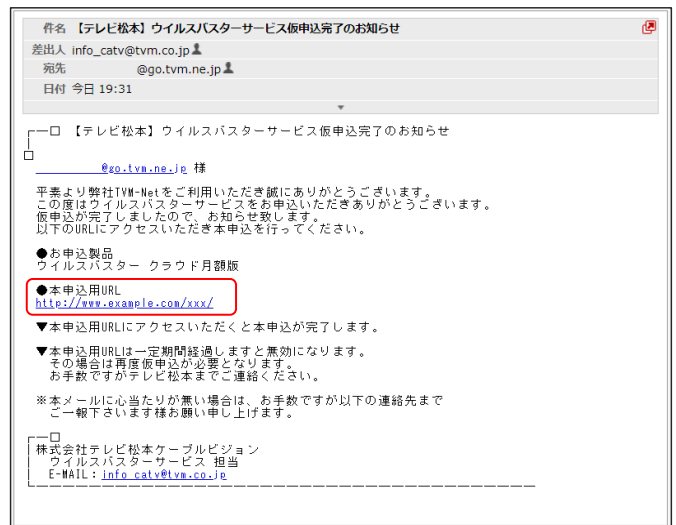
※インストール時は、本メール記載のシリアル番号を使用してください。

※以下は、Windows版のインストール方法です。

その他の製品をご利用の場合は、https://www.tvm.ne.jp/multi_source_20220105/xsp/multi.html をご参照ください。

3. ダウンロードページで「かんたん！インストール（推奨）」をクリックすると、製品がダウンロードされます。

4. ブラウザの下部に通知バーが表示されます。「実行」をクリックするとダウンロード、インストールがはじまります。



5. インストーラが立ち上がり、「シリアル番号の入力」画面が表示されます。

シリアル番号は、**2.**で受信したメールに記載のシリアル番号を入れてください。

入力したら「次へ」をクリックしてください。

※過去にウイルスバスターをご利用していた場合、以前のシリアル番号が自動で入っている場合がありますが、必ず本申込メールに記載のシリアル番号に入力しておください。



別で契約していたウイルスバスターから入れ替える場合は、一度アンインストールする必要があります。

「今すぐアンインストール」をクリックし、再起動を求められたら「今すぐ再起動」をクリックしてください。

パソコンの再起動後、インストーラが自動で立ち上がりシリアル番号の入力画面になります。

※インストーラが自動で立ち上がらない場合は、**2.**からやり直してください。



6. 「データ収集について」は内容をご確認いただきよろしければ、「同意して次へ」をクリックしてください。

また、「使用許諾契約の確認」についても同様に、内容確認のうえ「同意してインストール」をクリックしてください。

7. インストール完了後、オンラインユーザ登録画面が表示されます。

「メールアドレス」「氏名」「電話番号」「識別用ニックネーム」等、必要事項を入力後、「お客さまから収集する個人情報の取り扱いについて」をご確認のうえ、内容にご同意いただける場合はチェックを入れ、「次へ」ボタンをクリックしてください。



登録の完了の画面が表示されます。

登録内容を確認し、「完了」ボタンをクリックしてください。

以上で設定は完了です。

※複数台へインストールしてご利用する場合は、他の端末も同様に設定をお願いいたします。（最大3台までご利用いただけます）

