

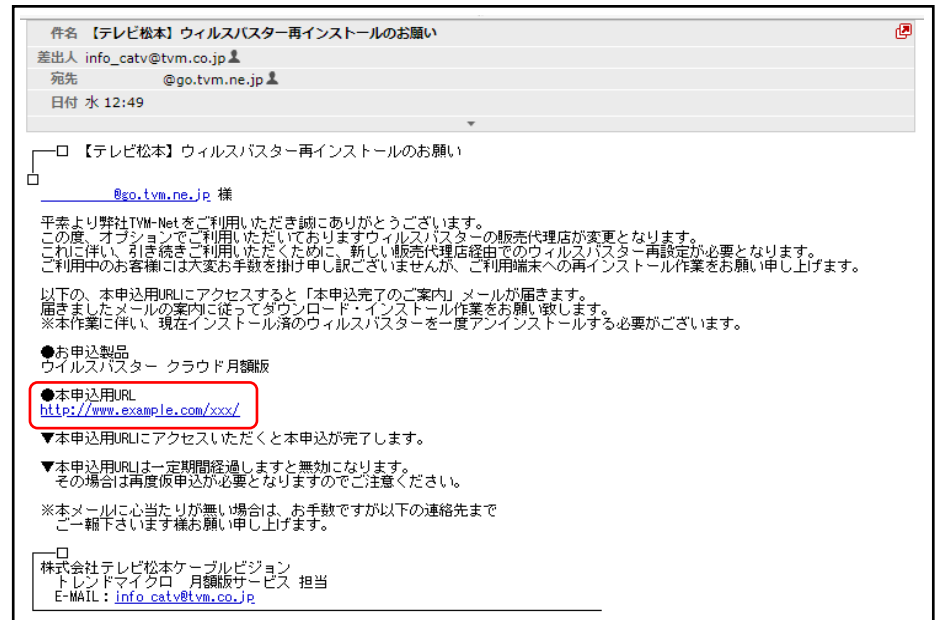
ウイルスバスター再インストール手順

1. お客様のメールアドレス(***@go.tvm.ne.jp)宛てにお送りしています「ウイルスバスター再インストールのお願い」メールを開き、「**本申込用URL**」をクリックしてください。

※本申込用URLをクリックした際に、「エラー仮お申込の有効期限が切れました。再度、仮お申込を実施してください」というメッセージが表示された場合は案内のメールを再送いたします。お手数ですがテレビ松本までご連絡ください。

※***@go.tvm.ne.jpのメールアドレスを作っていないお客様は下記の案内に従いメールアドレスの作成をお願いします。

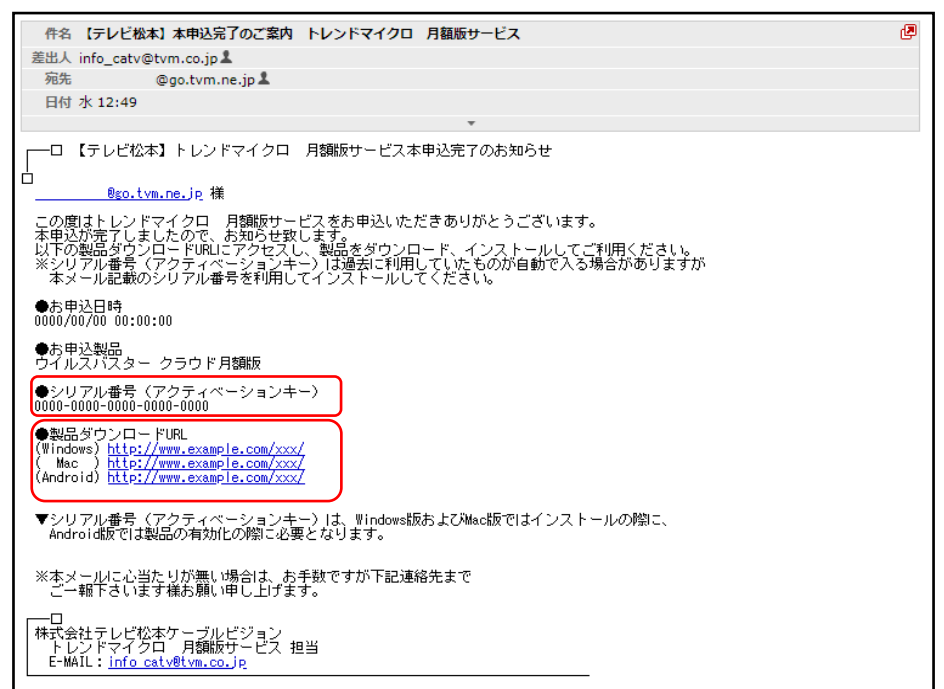
【メールアドレス作成方法】 https://www.tvm.ne.jp/wp-content/themes/tvmatsumoto/images/book/manualver7_01/#page=31



2. 「**本申込完了のご案内**」というメールが届きます。

記載のダウンロードURLから製品をダウンロードしてください。(Windows、Mac、Andoroid、iOS)

※インストール時は、本メール記載のシリアル番号を使用してください。



※以下Windows版の方法です。MACもほぼ同様です。

3. ダウンロードページで「**かんたん！インストール (推奨)**」をクリックすると、製品がダウンロードされます。



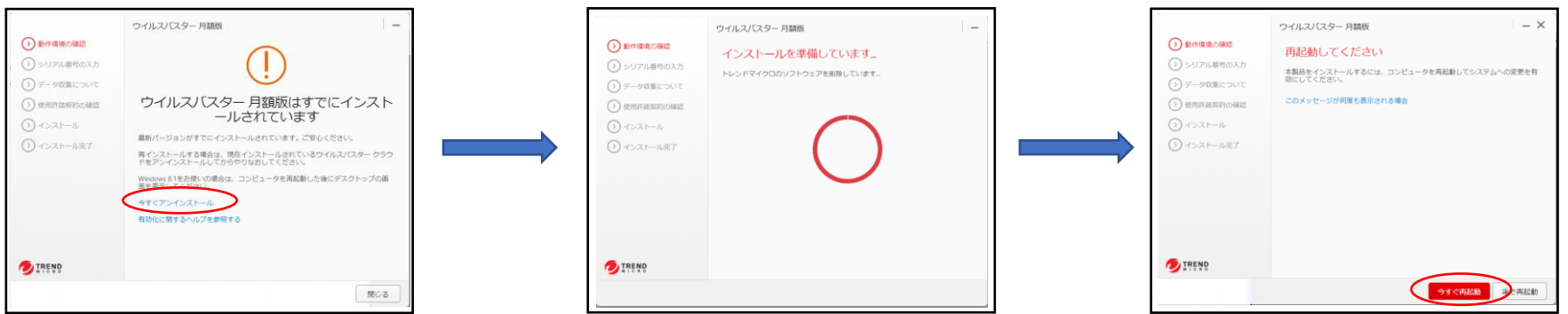
4. ブラウザの下部に通知バーが表示されます。「実行」をクリックするとダウンロード、インストールがはじまります。



5. インストーラーが立ち上がります。

「今すぐアンインストール」をクリックし、再起動を求められたら「今すぐ再起動」をクリックしてください。

※初めて入れる端末の場合は6へ

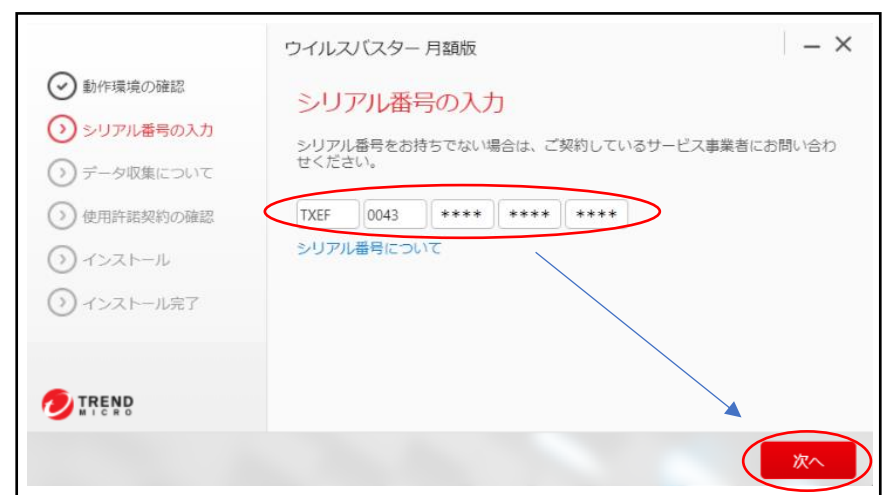


6. 再起動後、右の画面になります。

シリアル番号は、2で受信したメールに記載のシリアル番号を入れてください。

入力したら「次へ」をクリックしてください。

ご注意!! 以前のシリアル番号が自動で入っている場合がありますので、必ず新しいシリアル番号（本申込メールに記載のシリアル番号）に入力しておいてください。



6. 「データ収集について」は内容をご確認いただきよろしければ、「同意して次へ」をクリックしてください。

また、「使用許諾契約の確認」についても同様に、内容確認のうえ「同意してインストール」をクリックしてください。

7. インストール完了後、オンラインユーザ登録画面が表示されます。

「メールアドレス」「氏名」「電話番号」「識別用ニックネーム」等、必要事項を入力後、「お客さまから収集する個人情報の取り扱いについて」をご確認のうえ、内容にご同意いただける場合はチェックを入れ、「次へ」ボタンをクリックしてください。



登録の完了の画面が表示されます。

登録内容を確認し、「完了」ボタンをクリックしてください。

以上で設定は完了です。

複数台へインストールしてご利用している場合は、他の端末も同様に設定をお願いいたします。（最大3台までご利用いただけます）

